

## Kvalitetsforbedrende service

Arbejdernes Landsbank modtager løbende formidlingsprovision fra bankens samarbejdspartnere. Til gengæld for den forventede formidlingsprovision stiller banken en række kvalitetsforbedrende services til rådighed.

Kvalitetsforbedrende services er inddelt i 2 service trin, hvor den forventede formidlingsprovision for de kommende 12 måneder bestemmer hvilket servicetrin, du er indplaceret i.

Som kunde er du velkommen til at kontakte din kunderådgiver, som kan oplyse dit aktuelle servicetrin samt hvilket kvalitetsforbedrende services du har til rådighed.

Kvalitetsforbedrende service	Servicetrin	
	1	2
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tilbud om gratis geninvestering af udbytte</li></ul>	X	X
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mulighed for at se udvidet afkast i netbanken</li></ul>	X	X
<ul style="list-style-type: none"><li>• Årlig Markedsorientering i januar</li></ul>	X	X
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kvartalsvis Markedsorientering</li></ul>		X

De kvalitetsforbedrende services du har til rådighed, er uden yderligere omkostninger.

Servicetrin 1 er i intervallet kr. 100 – 4.000

Servicetrin 2 er i intervallet kr. 4.001 – 10.000

Modtaget formidlingsprovision over kr. 10.000, tilbagebetales til kunden.

Hvis du ikke benytter dig af de kvalitetsforbedrende services, betaler du gennem formidlingsprovisionen for servicetilbud, der helt eller delvist ikke er relevante for dig. Du skal være opmærksom på, at der muligvis kan være investeringsalternativer uden formidlingsprovision, som er relevante for dig.