

Rapport for **samfundsansvar & bæredygtighed 2022**

 Arbejdernes Landsbank



Denne rapport indeholder **koncernen** **A/S Arbejdernes Landsbanks:**

- Redegørelse for samfundsansvar iht. regnskabsbekendtgørelsen § 135b.
- Rapportering iht. EU Taksonomiforordningen art. 8.
- Rapportering iht. ÅRL § 99a for så vidt angår AL Finans A/S.
- Rapportering til FN's Principper for ansvarlig bankdrift.
- Rapportering til FN's Global Compact.

Alle lovpligtige informationer iht. regnskabsbekendtgørelsen § 135b og EU Taksonomiforordningen art. 8 findes i denne rapport. Udover de lovpligtige informationer offentliggør koncernen et faktaark med ESG-data på www.al-bank.dk/om-banken/baeredygtighed-og-governance



PRINCIPLES FOR
RESPONSIBLE
BANKING



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals. We welcome feedback on its contents.

Indholdsfortegnelse

Fakta og overblik 4

Bæredygtig ambition 5

Fælles om en tryk og bæredygtig fremtid	5
Dansk økonomi i modvind	7
Strategi for bæredygtighed	8

Bæredygtig udvikling 9

Forretningsmodeller bygger på sunde værdier	9
Øget regulering inden for bæredygtig finans	11
Fremskridt i implementering af FN's Principper	12
Bæredygtighed tættere på forretningen	14
Bidrag til FN's Verdensmål	15

Bæredygtig finansiering 18

Klimaneutral økonomi kræver fælles indsats	18
Lån og kreditter	19
Investeringer for kunder og egenbeholdning	28

Klima og miljø 36

Tilgang til klima	37
Finansierede CO ₂ e-udledninger	39
Handlingsplan for reduktion af CO ₂ e-aftryk	42
Intern bankdrift	44

Sociale forhold 50

Kunder	51
Medarbejdere	57
Samfund	66

Governance og ledelse 73

ESG-nøgletal 80

Udvalgte nøgletal	81
Nøgletal for aktiver omfattet af EU-taksonomien	84
Rapporteringsprincipper	88

FN's principper for ansvarlig bankdrift 94

Fakta & overblik

Arbejdernes Landsbank, AL Finans og Vestjysk Bank

FINANSIERING OG INVESTERINGER

2,5 mia. kr.

Lån til elbil og plug-in hybridbil (AL Finans)



44,5 mio. kr.

Lån til energirenovering af boliger (Klimalån og Energilån i Arbejdernes Landsbank)

4,3 mia. kr.

Investeringer med Svanemærket (Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank)



694 mio. kr.

Investeringer i grønne obligationer (Arbejdernes landsbank)

KLIMA & MILJØ



583.762 ton CO₂e

Koncernens totale CO₂e-emissioner (Scope 1, 2 og 3)

5,12 ton CO₂e/mio. kr.



CO₂e-aftryk pr. finansieret mio. kr.



48,3% af CO₂e

Udlåns andel af totale CO₂e-emissioner

47,6% af CO₂e

Investeringers andel af totale CO₂e-emissioner



4,1% af CO₂e

Intern drifts andel af totale CO₂e-emissioner

SOCIALE FORHOLD

Medarbejdertilfredshed

Målt ved arbejdsglæde/loyalitet (0-100 indekspoint)

77/83 Arbejdernes Landsbank

77/- Vestjysk Bank

80/85 AL Finans

77/84 Finanssektoren



Kundertilfredshed

Placering i årlig Voxmeterundersøgelse blandt danske bankkunder.



1. PLADS

Arbejdernes Landsbank

11. PLADS

Vestjysk Bank

GOVERNANCE

Kønsdiversitet i bestyrelsen i Arbejdernes Landsbank



46% kvinder



54% mænd



92,5%

Tilstedeværelse på møder i bæredygtighedsudvalget i Arbejdernes Landsbank

Bæredygtig ambition

Fælles om en tryk og bæredygtig fremtid

I 2022 blev coronakrisen afløst af krig i Europa med store menneskelige konsekvenser, energikrise og øgede prisstigninger til følge. Som ansvarlig koncern og SIFI-institutt har vi fokuseret på at understøtte vores kunder med at tilpasse sig skiftet i økonomien – samtidig med at vi har fastholdt vores ambition om at bidrage til den bæredygtige udvikling i samfundet og blandt vores kunder.

Knap havde corona sluppet sit tag om samfundsøkonomien, før Danmark stod over for nye store udfordringer med Ruslands invasion af Ukraine, voldsomt stigende priser på det meste, renter der skød i vejret og boligpriser der faldt. 2022 var på mange måder et ekstraordinært turbulent år for dansk økonomi og vores kunder.

Ganske almindelige familier har i år skullet have mange flere tusinde kroner op af lommen til at opretholde samme levestandard som følge af de enorme prisstigninger. Selvom vi som bank og koncern ikke har kunnet fjerne usikkerheden omkring de stigende priser og renter, har vi i 2022 forberedt og rustet vores rådgivere til en forandret tid og tilgang til kunderne, således at vi har kunnet understøtte kunderne med rådgivning og enkle løsninger igennem den økonomiske krise.

Grøn omstilling kan vise vej gennem energikrisen

De voldsomme stigninger i energipriserne har været og er fortsat en akut økonomisk udfordring, som påvirker samfundet og vores kunder, og som skal håndteres lige nu og her. Men vi må ikke glemme det langsigtede perspektiv, ligesom EU har høje ambitioner og stiller betydelige krav til den finansielle sektor og vores rolle i den grønne omstilling. For nok er der brug for en større og mere uafhængig økonomi, men behovet for en mindre CO₂e-intensiv økonomi er bydende nødvendigt.

I koncernen vil den bæredygtige udvikling i samfundet fortsat være en vigtig dagsorden, som vi har øjnene rettet mod og konkret arbejder med at bidrage til på tværs af forretningsområder, enheder og datterselskaber. Med finansierings- og investeringsaktiviteter af betydeligt omfang har vi et stort ansvar, og med implementeringen af eksempelvis EU's taksonomiforordning får vi også bedre forudsætninger for at allokere mere finansiering til konkrete aktiviteter, der bidrager til at skabe positive forandringer.

Rapportering på koncernens samlede CO₂e-udledninger

På bare få år er finanssektoren blevet en central aktør i den grønne omstilling. Det er en unik position. Og en position, der forpligter. De seneste par år har vi taget en række strategiske skridt mod en mere bæredygtig bank og koncern. Blandt andet har Arbejdernes Landsbank underskrevet FN's principper for ansvarlig bankdrift, FN's principper for ansvarlige investeringer samt FN's Global Compact og forpligtet os til at implementere principperne i koncernens forretningsstrategier samt tiltag og indsatser – alt sammen med henblik på at støtte op om Paris-aftalen og Danmarks klimalov og mål om 70 procent reduktion af CO₂e-udledningerne i 2030.

Sidste år opgjorde vi et samlet klimaregnskab over de direkte og de indirekte finansierede CO₂e-udledninger i Arbejdernes Landsbank og AL Finans, og i 2022 har vi medregnet aktiviteterne og driften i Vestjysk Bank. Nok engang bekræfter

klimaregnskabet, at langt størstedelen af koncernens samlede CO₂e-udledninger er forbundet med vores udlåns- og investeringsaktiviteter. Det betyder, at vi gør den absolut største forskel for den grønne omstilling og nedbringelsen af drivhusgasudledningerne sammen med vores kunder og samarbejdspartnere.

Stigende behov for finansiering af den grønne omstilling

Den grønne omstilling af samfundet og regeringens ambitiøse klimamålsætninger kræver betydelig finansiering. Som følge af den igangværende energikrise, Europa og dansk økonomi pt. befinder sig i, er der kommet øget fokus på særligt energiforbruget, og vi tror på, at der både under og på den anden side af energikrisen og mulig recession vil være et stigende behov for enkle finansieringsløsninger til energieffektiviseringer af boliger og ejendomme, øget produktion af vedvarende energi, hurtigere overgang til mindre klimabelastende transport m.m. Med vores udbud af attraktive finansieringsløsninger og dialog i øjenhøjde med vores kunder ønsker vi fortsat at understøtte den grønne omstilling, og vi har en ambition om at kunne gøre en endnu større forskel i takt med implementeringen af vores bæredygtighedsstrategi og flere konkrete tiltag på tværs af forretningsområder og enheder.

Rekordhøj balance for lån til elbiler og plugin hybridbiler

I koncernen ønsker vi at hjælpe vores kunder med at realisere deres ønsker om en mere bæredygtig adfærd, og et af områderne hvor vi har oplevet en kæmpe efterspørgsel er hos vores datterselskab AL Finans, som udbyder attraktive lån til finansiering af elbiler og plugin hybridbiler. Udstedelsen af disse lån slog endnu i år rekord, og den samlede balance i datterselskabet er nu oppe på 2,5 mia. kr. – det svarer til en stigning på 55 procent og har oversteget vores målsætning for året. Andelen af lån til de opladelige biltyper udgør nu hele 40 procent af det samlede udlån til bil og leasing i AL Finans. En stærk udvikling på et produktområde, som gør det muligt

for os at gøre en forskel for både vores kunder og for samfundet.

Dialog med kunder og virksomheder om bæredygtighed

Det er i mødet mellem kunden og rådgiveren, at den grønne omstilling har potentiale til virkelig at kunne accelerere, og derfor prioriterer vi, at bæredygtighed skal være en del af kontakten og dialogen med vores kunder. Med værditilbuddet Valified gør vi en ellers kompleks samtale om bæredygtighed til en konkret og værdibaseret dialog med relevante virksomhedskunder, som kan få hjælp til at komme i gang med grøn omstilling og ESG-rapportering. Tilsvarende har vi på investeringsområdet opdateret vores rådgivning og processer, så vores rådgivere nu spørger ind til og tager højde for kunders bæredygtighedspræferencer – og matcher ønskerne bedst muligt med vores udbud af investeringsprodukter.

Fokus på uddannelse i bæredygtighed

Hvert år er vores rådgivere i kontakt med tusindvis af privatpersoner og virksomheder, og kompetenceudvikling er afgørende for at sikre, at vores medarbejdere og rådgivere kan bidrage til opfyldelsen af koncernens mål og understøtte den bæredygtige udvikling. Derfor ønsker vi som koncern og finansielt institut at øge kendskabet til og bevidstheden om bæredygtighed og ESG blandt vores medarbejdere.

I 2022 skruede vi op for kompetenceudviklingen af medarbejdere i bæredygtighed og ESG med udrulningen af en række læringsforløb i Arbejdernes Landsbank. Dette har bidraget til at opbygge et grundlæggende kendskab til bæredygtighed blandt mange medarbejdere samt et mere fagspecifikt vidensniveau om bæredygtighed på erhvervsområdet og investeringsområdet blandt udvalgte medarbejdere, således at vi internt er bedre klædt på til at kunne tage dialogen om fx virksomheders arbejde med grøn omstilling og ESG-rapportering samt kunders ønsker om at investere med fokus på bæredygtighed.

Dansk økonomi i modvind

I 2022 har dansk økonomi oplevet massiv modvind med krig i Ukraine, energikrise og stor økonomisk usikkerhed.

Usikkerheden omkring Ruslands leverance af gas medførte, at EU i midten af året opfordrede til, at medlemslandene nedsatte deres energiforbrug. I Danmark betød det, at offentlige institutioner og mange private virksomheder og husholdningerne skruede ned for varmen. Dette har også været tilfældet i koncernen, hvor vi i vinterperioden mellem 2022 og 2023 har valgt at skruer ned for varmen for at udvise samfundssind i den igangværende energikrise. Usikkerheden har også sat endnu mere skub i den grønne omstilling, f.eks. er der kommet et større fokus på energibesparelser og diversificering af vores energiforsyning ved bl.a. flere vedvarende energikilder. Desuden har salget af elbiler i Danmark slået rekord i 2022, der samlet over året har stået for mere end 20% af det samlede bilsalg mod 13% sidste år.

Året har budt på kraftige prisstigninger, der har gnavet sig gennem danskernes husholdningsbudgetter med den højeste hastighed i 40 år. Den høje inflation betyder, at en gennemsnitlig dansk børnefamilie skal have omkring 3.500 kr. mere op af lommen i månedligt forbrug, alene fordi priserne er steget. I et forsøg på at bremse de høje prisstigninger har verdens centralbanker, herunder også den danske Nationalbank hævet renterne. Rentestigningerne har gjort det dyrere for danskerne at låne penge, og boligmarkedet har gennem året været i tilbagegang med faldende antal handler og boligpriser. Som ansvarlig bankkoncern ser vi det som vores rolle at være klar til at understøtte kunderne i disse svære økonomiske tider.

Derfor har der været et særligt fokus på at klæde vores rådgivere på til at tage den svære samtale med kunder, der er i økonomiske udfordringer og som har brug for rådgivning til at tilpasse deres budgetter og planer for fremtiden. I de aktuelt negative udsigter for økonomien er det vigtigt også

at fremhæve det positive bagtæppe. Udfordringerne sker fra et ekstremt stærkt udgangspunkt med en rekordstor dansk økonomi, rekordmange i beskæftigelse og laveste ledighed siden 2008. Samtidig er danskerne samlet set velpolstrede med store opsparinger og en solid buffer til en svær tid.



Strategi for bæredygtighed

Bæredygtighed rykker hvert år højere op på dagsordenen i koncernen - i takt med implementeringen af ny og omfattende regulering på området såvel som strategiske og forretningsmæssige tiltag på tværs af forretningsområder og enheder. Vores overordnede tilgang til bæredygtighed er fortsat at øge finansiering og investeringer i aktiviteter og virksomheder, der bidrager til den bæredygtige udvikling og grønne omstilling i samfundet og samtidig reducere de afledte negative indvirkninger, herunder de finansierede CO₂e-emissioner.

Gennem 2022 har vi fokuseret på at få integreret koncernens nyeste medlem Vestjysk Bank i bæredygtighedsstrategien, ligesom politik for samfundsansvar og bæredygtighed nu er godkendt til en koncernpolitik. En fælles strategi og politik skal bidrage til at sikre, at arbejdet med bæredygtighed bygger på fælles principper overalt i koncernen – samtidig med at der i praksis er mulighed for konkrete forretnings tiltag, lokale løsninger og sund fornuft.

Vi tror på, at vi kan gøre en forskel ved at fokusere indsatserne dér, hvor vi som koncern gør aller mest gavn, dvs. primært gennem vores udlån og investeringer. I 2022 rapporterer vi på ESG-nøgletal for koncernen som helhed samt i de enkelte selskaber for at kortlægge vores forretningsaktiviteter og disses påvirkninger på klima og miljø (E), sociale forhold (S) og ledelsesmæssige forhold (G) – positivt såvel som negativt. På toppen af dette har vi inden for områderne kredit, investeringer for kunder, egenbeholdning og intern drift igangsat konkrete indsatser, som alt sammen har til formål at skubbe koncernen, vores kunder, samfundet og omverdenen i en endnu mere bæredygtig retning.

Strategi for Bæredygtighed

FN's verdensmål



Bæredygtig finansiering	Bæredygtig kapitalforvaltning	Bæredygtig egenbeholdning	Bæredygtig intern bankdrift
Mål	Mål	Mål	Mål
Understøtte og motivere vores kunder til at omstille sig til en grøn økonomi og at træffe mere bæredygtige valg.	Integrere bæredygtighed som et bærende element i de investeringspolitikker, der ligger bag bankens diskretionære mandater.	Integrere bæredygtighed i investeringsstrategien for den del af egenbeholdningen, hvor omlægning af investeringer er mulig.	Integrere bæredygtighed i de fysiske rammer, den grønne hverdag, det omfavnede miljø og det mentale rum.

FN principper



Rapportering

Governance

Bæredygtig udvikling

Forretningsmodeller bygger på sunde værdier

Koncernen Arbejdernes Landsbank omfatter to banker Aktieselskabet Arbejdernes Landsbank (Arbejdernes Landsbank) og Vestjysk Bank A/S (Vestjysk Bank). Herudover er AL Finans A/S (AL Finans) og Ejendomsselskabet Sluseholmen A/S (Sluseholmen) også en del af koncernen.

De to banker i koncernen drives som to selvstændige banker med hver sit fokus og brand og har også hver sin forretningsmodel. Fælles er, at de bygger på sunde værdier. Dette afspejler sig også i denne rapport, hvor nogle afsnit omhandler den samlede koncern, mens andre afsnit specifikt omhandler Arbejdernes Landsbank, Vestjysk Bank og AL Finans.

A/S Arbejdernes Landsbank

Arbejdernes Landsbank ønsker at drive en værdibaseret og lønsom bank, hvor alle er velkomne. Forretningen bygger på sunde værdier som Ordentlighed, Fællesskab, Åbenhed og Forretningsansvar – både over for kunder, ansatte og i forhold til alle de forskellige tiltag, banken sætter i verden.

Rådgivningen tager udgangspunkt i kundens behov, værdier og drømme. Banken har fokus på at komme hele vejen rundt om kundens økonomi, og den ansvarlige rådgivning kommer altid før salg. Bankens rådgivere gør sig særligt umage med, at ingen kunder forlader et møde uden at have forstået, hvad banken har rådgivet om, og hvad formålet med rådgivningen har været.

I udviklingen af nye produkter og services anvendes en proces, der sikrer, at banken aktivt forholder sig til risici på en række væsentlige områder – herunder de operationelle, kreditmæssige, likviditetsmæssige, omdømmemæssige og bæredygtighedsmæssige risici. Banken har fokus på, at evnen til at kunne tilbyde kunderne ansvarlige og bæredygtige produkter og services vil blive fremtidens absolut væsentligste konkurrenceparametre, og derfor vægter bæredygtighed positivt i produktgodkendelsesprocessen.

Vestjysk Bank A/S

Vestjysk Bank har strategisk fokus på at være Danmarks stærkeste lokalbank, der rådgiver privat- og erhvervs kunder lokalt og regionalt. Med udgangspunkt i bankens værdier – Nærvær, Enkelthed og Handling – ønsker banken at være en attraktiv samarbejdspartner i relation til både privat- og erhvervs kunder.

Vestjysk Bank anerkender vigtigheden af omstillingen af samfundet i en mere bæredygtig retning og anerkender også bankens medansvar for denne omstilling. Ansvar et omfatter bankens egen ageren og konsekvenserne af

den finansiering, banken stiller til rådighed for bankens kunder og den rådgivning, banken yder i forhold til kundernes investeringsbeslutninger.

AL Finans A/S

AL Finans er et finansieringsselskab, der tilbyder finansieringsløsninger til private og virksomheder. AL Finans ønsker at opbygge gode kunderelationer ved hjælp af tæt dialog og

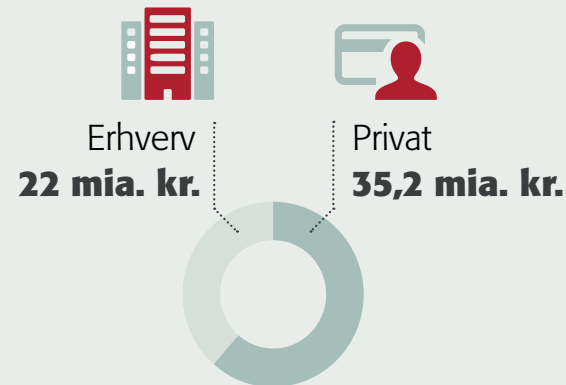
samarbejde. Aktiviteterne hviler på et stærkt værdisæt, der består af kerneværdierne Ansvarlig, Værdiskabende og Innovativ.

Ejendomsselskabet Sluseholmen A/S

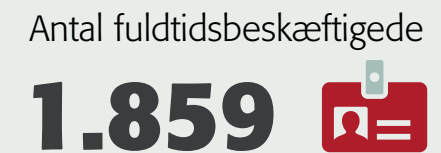
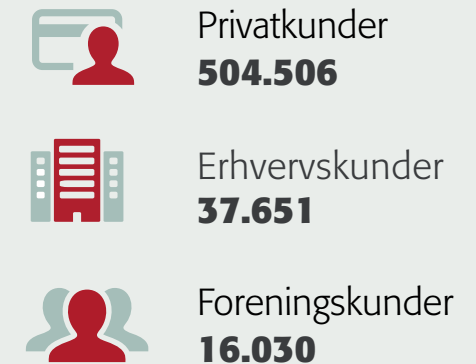
Selskabet er et ejendomsselskab, som ejer en byggegrund, hvor koncernen opfører nyt hovedsæde til Arbejdernes Landsbank og AL Finans. Byggeriet vil benytte sig af bæredygtighedsrammen – DGNB, som sikrer, at bygningen er opført ansvarligt.

FAKTA OM KONCERNEN

Udlån i alt



Antal kunder



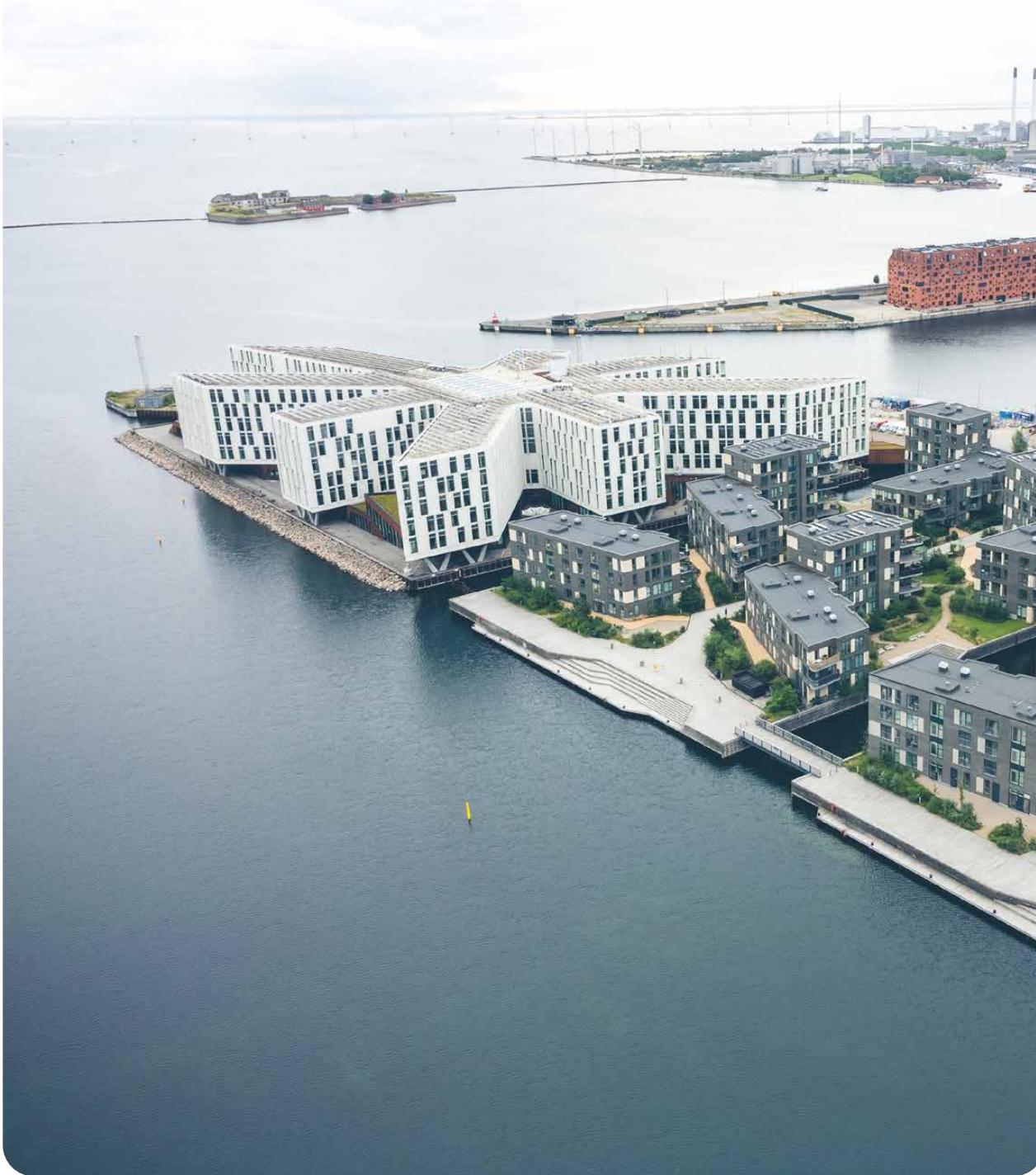


Øget regulering inden for bæredygtig finans

EU's høje ambitioner om en klimaneutral økonomi i 2050 kræver enorme CO₂e-reduktioner allerede fra 2030 og får stor betydning for den finansielle sektor, som spiller en central rolle i forhold til opfyldelsen af disse mål. Blandt andet derfor har EU taget initiativ til en lang række nye reguleringstiltag – herunder fx EU's Taksonomiforordning og EU's Corporate Sustainability Reporting Directive – som vil stille krav til både finansielle og ikke-finansielle virksomheder om at rapportere på deres forretningsaktiviteter, hvilke risici de indebærer samt hvilke afledte effekter aktiviteterne har på klima, miljø og sociale forhold. Alt sammen har til formål at skabe incitamenter blandt både finansielle og ikke-finansielle virksomheder til at øge investeringer i aktiviteter, som kan bidrage til den grønne omstilling af økonomien.

De kommende år vil arbejdet med bæredygtighed således blive et grundvilkår. Forsimpelt kan man sige, at virksomheder i Europa og i Danmark står for at identificere og udføre de nødvendige tiltag, der skal til for at sikre overgangen til en grøn økonomi – og at sektoren og vi som finansiell virksomhed påtager os ansvaret for at understøtte virksomhederne i deres grønne transition.

Som koncern tror vi på, at bæredygtighed går hånd i hånd med fortsat kommerciel vækst. Derfor vil vi fortsat have fokus på både at håndtere og integrere bæredygtighedsrisici i forretningen og samtidig at bidrage positivt til den bæredygtige udvikling i samfundet gennem vores forretningsaktiviteter og øvrige tiltag, vi sætter i verden.



Fremskridt i implementering af FN's principper

Med vores frivillige tilslutning til FN's principper for ansvarlig bankdrift, FN's principper for ansvarlige investeringer og FN's Global Compact, har vi forpligtet koncernen til at rapportere om vores aftryk på samfundet og FN's verdensmål samt at sætte mål, der bidrager til at øge de positive påvirkninger og reducere de negative indvirkninger.

I juni 2022 modtog vi den første FN-evalueringsrapport på baggrund af vores arbejde med at implementere FN's principper for ansvarlig bankdrift, som vi tiltrådte i 2021. Rapporten fremhævede bl.a. forankringen af bæredygtighedsstrategien i Arbejdernes Landsbanks direktion og det strategiske arbejde med klimadagsordenen på tværs af forretningsområder og enheder.

Samtidig blev koncernen anbefalet at udvide scopet for impact analysen til at inkludere forretningsaktiviteter i både Arbejdernes Landsbank, AL Finans og Vestjysk Bank. Med udgangspunkt i koncernens samlede økonomiske aktiviteter offentliggør vi i rapporten for 2022 vores anden impact-analyse med identifikation og kvantifikation af koncernens væsentligste påvirkninger i forhold til opfyldelsen af FN's verdensmål.

Ligesom sidste år har vi anvendt *FN's Portfolio Impact Identification Tool* til analysen på udlånsdelen og *Investment Portfolio Impact Analysis Tool* til analysen på investeringsdelen. Analysen er et indledende tiltag til bedre at forstå vores forretningsaktiviteters påvirkninger på FN's verdensmål. Impact-analysen giver et holistisk og målbart udgangspunkt for den store forretningsmæssige udfordring, der ligger foran os – nemlig at integrere hensynet til klima, miljø og sociale forhold som en del af vores forretningsmæssige prioriteringer, produkter, forretningsgange og processer.

Klima fortsat et af de væsentligste impact-områder

Ved anvendelsen af analyseværktøjerne har vi fået identificeret flere forskellige positive og negative impact-områder. Boligfinansiering, landbrug, billån og leasing udgør en pæn andel af koncernens udlånsbalance, ligesom der på investeringssiden er en betydelig eksponering mod dansk realkredit til finansiering af boliger i Danmark. Netop bygninger, landbrug og transportmidler står for en stor del af Danmarks CO₂e-udledninger. Samlet set er det således vurderingen, at vores udlåns og investeringers påvirkninger på klima (E) fortsat er et væsentligt område, som koncernen skal prioritere.

I 2022 har vi opgjort vores samlede CO₂e-udledninger med udgangspunkt i udlåns- og investeringsaktiviteter i hele koncernen, dvs. inkl. Vestjysk Bank. Derudover har vi iværksat tiltag, der kan bidrage til at nedbringe de CO₂e-udledninger, som koncernen er med til at finansiere.

Finansiel sundhed og inklusion et andet væsentligt impact-område

I 2022 har vi identificeret "Finansiel sundhed og inklusion" inden for det sociale område (S) som koncernens andet impact-område. S'et i ESG er ikke et nyt fokus i koncernen. I mere end 100 år har vi som en grundlæggende værdi holdt fast i, at forretning ikke kun handler om at tjene penge,

men også om respekt for mennesker og om at drive bankdrift på et ansvarligt grundlag. I 2022 har arbejdet været centreret omkring at undersøge området i konteksten af koncernens strategier og forretningsmodeller. Derudover er der lavet en indledende kortlægning af relevante eksisterende aktiviteter og af den data, der er tilgængelig.

Konkret har koncernen igangsat en række initiativer til at imødekomme de udfordringer, vores privat- og erhvervskunder står over for i en tid med inflation, energikrise og stigende renter. I første omgang har vi rustet rådgiverne på en forandret tid og tilgang til kunderne. I forlængelse heraf har Arbejdernes Landsbank bl.a. lanceret et site på al-bank.dk, ligesom Vestjysk Bank har holdt webinarer for kunder – alt sammen med ønsket om at støtte op om vores kunder bedst muligt og give gode råd til privatøkonomien i en krisetid. Vi forventer, at vores kunders finansielle tryghed fortsat vil være et forretningsmæssigt fokus i 2023.

Læs mere om Impact-analysen i Faktaark om bæredygtighed.



FAKTA

Finansiel sundhed og inklusion

Finansiel sundhed (eller tryghed) er en tilstand, hvor en person eller organisation problemfrit kan styre deres finansielle forpligtelser og have tillid til deres finansielle fremtid. Finansiel sundhed skaber grundlag for livskvalitet og et samfund, hvor personer og organisationer kan dække de daglige omkostninger uden bekymring samt håndtere uventede økonomiske chok og være forberedt på fremtiden.

Finansiel inklusion handler om at demokratisere finansielle tjenesteydelser og "ikke lade nogen i stikken". Det betyder, at alle enkeltpersoner, foreninger og virksomheder bør have mulighed for at få adgang til bankprodukter og -tjenester via forskellige kanaler, som er økonomisk overkommelige.

Kilde: FN's Principper for Ansvarlig Bankdrift, Financial Inclusion and Financial Health Target Setting

Bæredygtighed tættere på forretningen

En af de centrale dele af bæredygtighedsstrategien er at få integreret bæredygtighed og ESG i politikker og beslutninger for at få bæredygtighed endnu mere ind i kernen af vores forretning, vores processer og økonomiske aktiviteter.

Vores bæredygtighedsstrategi omfatter fire områder, hvor vi har identificeret det største potentiale for at kunne bidrage endnu mere til den bæredygtige udvikling i samfundet. På hvert af områderne foretog vi i 2022 følgende konkrete tiltag:

Strategiske tiltag i 2022



Finansiering

Små og mellemstore erhvervs kunder i Vestjysk Bank tilbydes nu også adgang til værktøjet Valified, der kan understøtte virksomhedernes arbejde med bæredygtighed og gøre det nemmere at rapportere om ESG, udarbejde et CO₂e-regnskab og oprette en bæredygtighedsrapport.



Investeringer for kunder

I 2022 har vi på tværs af koncernen opdateret vores investeringsrådgivning, således at vi nu tager højde for vores kunders bæredygtighedspræferencer og matcher behov og ønsker til ESG bedst muligt med udbuddet af vores investeringsløsninger.



Egenbeholdning

694 mio. kr. af egenbeholdningen i Arbejdernes Landsbank er i 2022 investeret i grønne obligationer. Det svarer til ca. 300 mio. kr. mere end sidste år. Vestjysk Bank er blevet en del af markedsrisikopolitikken og vil fremover også have større fokus på grønne obligationer.



Intern drift

I 2022 har erhvervsrådgivere og investeringsrådgivere i Arbejdernes Landsbank været på skolebænken og fået opkvalificeret viden og kompetencer inden for ESG og bæredygtighed – så de er bedre rustet til at understøtte vores kunder i deres grønne omstilling.

Bidrag til FN's verdensmål

Som finansiel virksomhed er det en vigtig del af vores ansvar at bidrage til at nå FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling, og vores arbejde med samfundsansvar og bæredygtighed understøtter i særlig grad 9 af verdensmålene.

De enkelte mål er valgt ud fra en vurdering af, hvor vi som finansiel virksomhed påvirker omverdenen – og hvor vi gennem vores forretningsaktiviteter har mulighed for at bidrage i videst muligt omfang.



Kvalitetsuddannelse

Vi ønsker at bidrage til danskernes finansielle forståelse og stille viden og værktøjer til rådighed, der bidrager til at skabe overblik over privatøkonomien og træffe væsentlige beslutninger. Det gør vi bl.a. ved at hjælpe børn og unge med at forme sunde økonomiske vaner gennem samarbejde med Young Money – ligesom vi tilbyder boligkunder juridisk køberådgivning og hjælp til at komme trygt igennem boligkøbet via samarbejde med TestaViva.



Ligestilling mellem kønnene

Vi ønsker at være en mangfoldig arbejdsplads, der afspejler den generelle befolkningssammensætning på alle ledelsesniveauer. Det gør vi ved internt at øge fokus på diversitet og inklusion, udvikle vores politikker på området og sætte konkrete målsætninger for fordelingen af køn.



Bæredygtig energi

Vi ønsker at reducere vores eget energiforbrug, herunder el- og varmekonsumet – og dække forbruget fra vedvarende energikilder i størst mulig udstrækning. Det gør vi ved at monitorere forbruget i vores filialer for at identificere, hvor forbruget kan effektiviseres – ligesom vi bygger Arbejdernes Landsbanks nye hovedkontor efter bæredygtighedsrammen DGNB.



Anstændige jobs og økonomisk vækst

Vi formidler finansielle ydelser, der gør det muligt for privatpersoner, virksomheder og foreninger at få adgang til finansieringsløsninger. Derudover arbejder vi aktivt med at skabe en arbejdsplads med høj trivsel og gode vilkår for vores medarbejdere. Det gør vi ved at udvikle og uddanne vores medarbejdere, følge en række konkrete politikker og måle på engagement og trivsel.



Bæredygtige byer og lokalsamfund

Vi ønsker at bidrage til fællesskabet og udvise samfundssind. Det gør vi ved at tilbyde rådgivning og finansielle produkter til privat, erhverv og foreninger. Derudover engagerer vi os i lokalsamfund via en række sponsoraftaler med fodboldklubber, ligesom vi donerer penge til projekter inden for bl.a. kultur og uddannelse via bl.a. vores fonde.



Ansvarligt forbrug og produktion

Vi ønsker at minimere ressourceforbruget i den interne drift, foretage miljørigtige indkøb, genbruge og tænke grønt, når vi renoverer og bygger nyt. Det gør vi ved at inddrage disse parametre i vores indkøbspolitikker, ligesom vi monitorerer og rapporterer på graden af økologiske indkøb i vores kantine og kontormaterialer.



Klimainsats

Vi måler og offentliggør koncernens klimaregnskab hvert år og bidrager til at understøtte erhvervsunders grønne omstilling samt gøre det nemmere for privatkunder at træffe grønne valg. Det gør vi konkret gennem attraktive finansieringsløsninger, værditilbud og rådgivning. Desuden stiller vi minimumskrav til samarbejdspartnere og leverandører i forhold til bæredygtighed.



Fred, retfærdighed og stærke institutioner

For at forebygge at koncernen ikke misbruges til hvidvask eller terrorisme, er vi tæt på vores kunder, overvåger transaktioner systematisk og indberetter mistænkelig adfærd til myndighederne. Koncernens skattepolitik og politikker og processer for sund virksomhedskultur bidrager til at sikre dette, ligesom vores medarbejdere løbende trænes i forebyggelse af hvidvask.

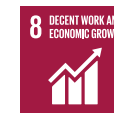


Partnerskaber for handling

Vi mener, at fællesskaber er centrale for at kunne skabe en bæredygtig forandring i koncernen og i samfundet. Derfor indgår vi i flere netværk og strategiske partnerskaber med brancheorganisationer, pengeinstitutter og eksterne samarbejdspartnere for at koordinere indsatserne og løfte i fællesskab. For eksempel har vi tilsluttet os FN's principper for ansvarlig bankdrift, FN's principper for ansvarlige investeringer og FN's Global Compact.



FN'S VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling



FN's verdensmål

kobling til vores aktiviteter

Bæredygtig finansiering



Koncernens indsatser

- **Lån og kreditter**
(læs mere på side 19)
- **Investeringer**
(læs mere på side 28)

Klima og miljø



Koncernens indsatser

- **Tilgang til klima**
(læs mere på side 37)
- **Finansierede CO₂e-udledninger**
(læs mere på side 39)
- **Handlingsplan for reduktion af CO₂e-aftryk**
(læs mere på side 42)
- **Intern bankdrift**
(læs mere på side 44)

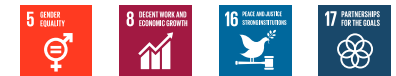
Sociale forhold



Koncernens indsatser

- **Kunder**
(læs mere på side 51)
- **Medarbejdere**
(læs mere på side 57)
- **Samfund**
(læs mere på side 66)

Governance og ledelse



Koncernens indsatser

- **Strategi for diversitet og inklusion**
(læs mere på side 59)
- **Koncernskattepolitik**
(læs mere på side 75)
- **Bekæmpelse af hvidvask**
(læs mere på side 75)
- **Fokus på sund virksomhedskultur**
(læs mere på side 75)

BÆREDYGTIGHED

Bæredygtig finansiering



Klimaneutral økonomi kræver fælles indsats

“Klimakrisen er vor generations største udfordring”. Sådan skriver Danmarks nye SVM-regering i deres regeringsgrundlag, som blev offentliggjort i december 2022. Her fremgår det, at regeringen vil fremrykke målet om klimaneutralitet fra 2050 til 2045, ligesom de vil vurdere, om målet for 2030 skal opjusteres. Hvis Danmark skal nå de ambitiøse klimamål, kræver det handling i form af betydelige investeringer i energioverføring af ejendomme, mere energieffektive produktionsmetoder, ligesom der skal flere elbiler på vejene. Alt dette kræver finansiering og rådgivning af kunder, hvilket vi som ansvarlig koncern ønsker at bistå med. Desuden har vi produkter på hylderne, der kan bidrage til at gøre det nemmere for vores kunder at træffe mere grønne valg.

Begrænsning af CO₂e-udledninger og klimaneutralitet fylder meget, men bæredygtig finansiering handler også om at begrænse ulighed i samfundet, inkludere udsatte grupper af mennesker og sikre gode arbejdsforhold – ligesom menneskerettigheder skal respekteres. Disse emner har en særlig vigtig betydning i den grønne omstilling, da de skal understøtte den økonomiske stabilitet i samfundet. På trods af at danskerne generelt set er økonomisk velpolstrede, vil pris- og rentestigninger betyde, at visse kunder ender med økonomiske udfordringer. Som ansvarlig koncern har vi derfor et særligt fokus på at understøtte disse kunder bedst muligt gennem kvalificeret rådgivning samt understøttende processer og produkter.

Lån og kreditter




Koncernen låner ud til privatpersoner, mindre og mellemstore virksomheder, landbrug samt fagforeninger og almene boligorganisationer – som vi ønsker at understøtte og tilbyde finansiering, der kan bidrage til den grønne omstilling.

Lån og kreditter bevilges på grundlag af omhyggelig og professionel kreditvurdering. Det er vores politik, at vi understøtter økonomisk forsvarlige aktiviteter, som vurderes at have en positiv effekt på miljøet. Derudover ser vi det som vores opgave at understøtte den økonomiske stabilitet og sundhed i samfundet ved at rådgive vores kunder i medgang og modgang.

2022 har været et vanskeligt år for visse af vores kunder, der har oplevet, at deres økonomiske situation har ændret sig som følge af inflation, rentestigninger, høje energipriser m.m. Vi forventer, at den økonomiske usikkerhed fortsætter ind i 2023, og derfor forbereder vi vores medarbejdere på at understøtte kunderne bedst muligt.



Overblik over indsatser og målsætninger på kreditområdet

	Selskab	Indsatser i 2022	Målsætninger for 2023
 Bolig	Arbejdernes Landsbank	<ul style="list-style-type: none"> ■ Boligfinansieringsprodukter målrettet klima- og energiforbedringer. ■ Energiberegner, tilskud og andre fordele via Totalkredit. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Særligt fokus på understøttelse af økonomisk udfordrede kunder.
	Vestjysk Bank	<ul style="list-style-type: none"> ■ Energiberegner, tilskud og andre fordele via Totalkredit. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Særligt fokus på understøttelse af økonomisk udfordrede kunder.
 Bil	AL Finans	<ul style="list-style-type: none"> ■ Billån til elbiler og plug-in hybridbiler. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Endnu større volumen på billån til elbiler og plug-in hybridbiler. ■ Nye løsninger skal gøre valg af elbil nemmere.
 Erhverv	Arbejdernes Landsbank	<ul style="list-style-type: none"> ■ ESG-vurdering af erhvervs kunder i lånesager. ■ Værktøj til CO₂e-beregninger og ESG-rapporter. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Særligt fokus på understøttelse af økonomisk udfordrede virksomheder. ■ Udvikling af ESG-støtteværktøjer til dialog med erhvervs virksomheder. ■ Rådgivning om grønne obligationer.
	Vestjysk Bank	<ul style="list-style-type: none"> ■ ESG-vurdering af erhvervs kunder i lånesager. ■ Værktøj til CO₂e-beregninger og ESG-rapporter. ■ Finansiering af vedvarende energi. ■ Understøttelse af bæredygtighed i landbruget. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Øget fokus på finansiering af vedvarende energi. ■ Udvikling af ESG-støtteværktøjer til dialog med erhvervs virksomheder. ■ Udvide fokus på ESG-rapporter til landbrugskunder.

Bolig

Ca. 40 procent af det samlede danske energiforbrug stammer fra bygninger. Derfor er energirenovering af den danske bygningsmasse en vigtig del af den grønne omstilling, så der bruges mindre energi til opvarmning. Energikrisen i 2022 med voldsomt stigende el- og varmepriser har øget incitamentet for energirenovering og udskiftning af opvarmingskilder til f.eks. fjernvarme eller andre mere miljøvenlige energikilder.

Vi hjælper vores kunder til grønnere energikilder

Koncernen tilbyder gennem vores samarbejdspartner Totalkredit en række fordele og finansieringsløsninger til kunder, som ønsker at energioptimere deres bolig. F.eks. en online beregning af, hvilke konkrete energiforbedringer den enkelte boligejer kan opnå potentielle besparelser med. Et besøg af en uafhængig energikonsulent, som kan lave et grundigt energitjek af boligen og en digital energi- og vedligeholdelsesplan. Samt et kontant tilskud på op til 10.000 kr. til udskiftning af gas eller oliefyr med en varmepumpe i områder, hvor det ikke er muligt at få fjernvarme. Vestjysk Bank har i samarbejde med Totalkredit udbudt lån til energirenovering med tilskud til netop udskiftning af olie- og gasfyr, så kunderne får mulighed for at foretage energiforbedringer af deres bolig.

For at gøre det endnu mere økonomisk overkommeligt at energirenovere sin bolig tilbyder Arbejdernes Landsbank desuden et helt særligt Klimalån. Med Klimalånet giver vi vores kunder mulighed for at låne op til 50.000 kroner uden låneomkostninger og på favorable rentevilkår. Bliver energirenoveringen i den enkelte ejerbolig dyrere end 50.000 kroner, kan vi tilbyde et AL-Energilån.

Nogle af markedets stærkeste boligfinansieringsløsninger

Vi ønsker at tilbyde attraktiv boligfinansiering til boligejere og sommerhusejere, og alle kunder med et Totalkreditlån i Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank tilbydes disse ekstra gode fordele:

Anbefalet lån: Totalkredits lån til sommerhus fik i maj 2022 Forbrugerrådet Tænks stempel "Anbefaler".

KundeKroner: Rabat på bidragsbetalingen hvert kvartal i form af KundeKroner. I 2022 fik koncernens kunder en samlet rabat på i alt ca. 139,2 mio. kr.

I Arbejdernes Landsbank udbetaler vi udover KundeKroner også BoligBonus til kunder med et Totalkreditlån i banken.

BoligBonus: I 2022 udbetalte Arbejdernes Landsbank i alt ca. 25,6 mio. kr. i BoligBonus til tusindvis af boligkunder.

FAKTA

Klimalån i
Arbejdernes
Landsbank



34 mio. kr.



Energilån i
Arbejdernes Landsbank

9,4 mio. kr.

BoligBonus udbetalt
i alt til kunder med
Totalkreditlån i
Arbejdernes Landsbank



25,6 mio. kr.



KundeKroner,
samlet rabat til
kunder med
Totalkreditlån
i koncernen

139,2 mio. kr.

 | **Bolig**

Målsætninger for 2023

Hjælp til økonomisk udfordrede personer og virksomheder

I 2023 vil vi have et særligt fokus på at hjælpe de af vores kunder, der er økonomisk udfordret som følge af de stigende energipriser samt inflationen. For nogle kunder vil det være nødvendigt at få overblik over deres økonomi, lægge et nyt budget og omlægge lån. For andre vil det f.eks. være en fordel at overgå til en billigere opvarmningsform, der potentielt også kan være mindre klimabelastende. Vi vil sikre, at vores rådgivere bliver godt klædt på til dialogen, og at vores interne processer er gearet til at håndtere de nye forhold.

Vi støtter op om partnerskabet fyr-dit-fyr

Regeringen og Finans Danmark har indgået et partnerskab, der skal være med til at få flest muligt til at sløjfe deres olie- og gasfyr. Det betyder, at boligejere får mulighed for lån med lav rente, og de vil slippe for oprettelsesgebyrer og tinglysningsafgift, når de tager lån til at udskifte olie- eller gasfyr til en grøn varmekilde. I Arbejdernes Landsbank støtter vi op om dette og tilbyder attraktive realkreditlån og bankfinansiering, der understøtter tiltaget.



Bil

Lån til elbiler og plug-in hybridbiler overstiger målsætningerne for året

Det samlede bilsalg nåede i 2022 op på ca. 148.300 solgte personbiler, hvilket er det laveste antal solgte biler siden 2009. Salget af elbiler var til gengæld det helt store lyspunkt i bilsalget. Der blev nemlig solgt næsten 31.000 nye elbiler, hvilket svarer til mere end 20 procent af det samlede bilsalg. Til sammenligning stod elbilerne for 13 procent af det samlede bilsalg i 2021.

Den positive udvikling i andelen af solgte elbiler afspejlede sig også i antal bevilgede billån til elbiler og plug-in hybridbiler i AL Finans, hvor kunder i både Arbejdernes Landsbank og AL Finans får finansieret biler. I 2022 blev der således udstedt 9.041 nye lån til elbiler og plug-in hybridbiler, så den samlede volumen pr. 31. december 2022 udgør ca. 2,5 mia. kr. Det er over vores målsætning for året, som var 2,2 mia. kr. – og det svarer til en stigning på 55 procent i forhold til 2021. Den samlede andel af lån til el- og plug-in hybridbiler i billånsporteføljen i AL Finans er nu oppe på 40 procent.

Målsætninger for 2023

Endnu større andel af lån til elbiler og plug-in hybridbiler

For at bidrage til at endnu flere danske bilejere vælger de opladelige biltyper til, ønsker vi fortsat at øge andelen af denne type bilfinansiering. Konkret har vi som målsætning, at andelen af lån til el- og pluginhybridbiler øges med fire procent point, så det udgør 44% af balancen ved udgangen af 2023. Med det specifikke lån til elbiler og plug-in hybridbiler gør vi det billigere og mere attraktivt for danskerne at vælge en mindre miljøbelastende bil, idet pris og vilkår på denne type lån pt. er bedre og billigere end på et almindeligt billån.

Nye løsninger skal gøre valg af elbil nemmere

Gennem AL Finans ønsker vi at gøre valget af el- og plug-in hybridbiler endnu mere enkelt. Derfor forholder vi os seriøst til de barrierer, potentielle kunder måtte have i forbindelse med at skulle erstatte deres benzinbil med en elbil. Vi har som målsætning at lancere et eller flere nye produkter i 2023, der skal gøre det mindre klima- og miljøbelastende bilvalg nemmere.

FAKTA



Lån til elbiler og plug-in hybridbiler udgør

2,5 mio. kr.

Andel af billån til elbiler og plug-in hybridbiler af den samlede billån og leasingformidling i AL Finans

40%



Erhverv

ESG-vurdering af erhvervskunder i lånesager

Koncernens samarbejdspartnere på realkreditlån på erhvervsområdet, Totalkredit og DLR Kredit, har begge indført krav om vurdering af kundens ESG-profil i alle lånesager. Arbejdernes Landsbank har i den forbindelse specifikt gennemført en række implementeringsmøder over for erhvervsrådgivere med gennemgang af ESG-skema, dialogguides og vejledninger.

Værktøj til CO₂e-beregninger og ESG-rapporter

For at hjælpe vores erhvervskunder med at komme i gang med arbejdet med bæredygtighed og stille dem bedre i fremtiden, har koncernen indgået et samarbejde med Valified. Valified er en digital platform, der giver virksomheder mulighed for på en simpel og overskuelig måde at danne sig et overblik over og registrere deres indsatser på ESG. Samtidig kan virksomhederne foretage CO₂e-beregninger og oprette ESG-rapporter til brug for deres interessenter.

Er der behov for praktisk hjælp til at implementere virksomhedens bæredygtighedsstrategi, kan Valified hjælpe med konsulentbistand. Anvendelsen af Valified blandt vores kunder gør det muligt for koncernen at drøfte ESG mere konkret i samarbejdet med kunderne, og derved kan vi understøtte dem bedst muligt med relevant rådgivning og finansiering.

Finansiering af vedvarende energi

Landbruget er en af Vestjysk Banks væsentligste brancher og er samtidig en af de brancher, hvor den grønne omstilling er allermost i fokus, og hvor der findes et stort forretningsmæssigt potentiale. Vestjysk Bank har gennem mange år opbygget et indgående kendskab til vedvarende energi og har en særlig afdeling, som udelukkende beskæftiger sig med finansiering af vedvarende energi. Afdelingen yder specialiseret rådgivning og sparring i forbindelse med finansiering af fx vindmøller, solcelleparker og biogasanlæg og har finansieret flere projekter, der bidrager til den grønne omstilling i samfundet.

Understøttelse af bæredygtighed i landbruget

Udover at investere i vedvarende energi ønsker Vestjysk Bank at understøtte sine landbrugskunder i at omstille sig den bæredygtige udvikling i samfundet. Derfor har banken i 2022 hjulpet kunderne med at forberede sig på den grønne omstilling og de valg, der er forbundet hermed. I samarbejde med bl.a. SEGES, som er en privat og uafhængig forsknings- og udviklingsorganisation på landbrugs- og fødevarerområdet, er landbrugsrådgiverne blevet trænet i at anvende SEGES' ESGreen Tool, der er et værktøj til at beregne klimaaftrykket af en landbrugsbedrift og dermed understøtte landbrugskundernes fremtidige valg af klimatiltag.

FAKTA

Kunder i koncernen, der har anvendt Valified til at lave en ESG-baseline



123 virksomheder

Andel af rådgivere i erhvervscentrene i Arbejdernes Landsbank, der har gennemført uddannelse i bæredygtig kundedialog.

100%



Finansiering af vedvarende energi

Særlig afdeling for vedvarende energi i Vestjysk Bank

Vestjysk Bank har gennem mange år opbygget et indgående kendskab til vedvarende energi og har en særlig afdeling, som udelukkende beskæftiger sig med finansiering af fx vindmøller, solcelleparker og biogasanlæg og har finansieret flere projekter, der bidrager til den grønne omstilling i samfundet.



Tryghed gennem hele processen

Lige fra første møde med banken har der været en gensidig tillid, og det har givet en stor tryghed gennem hele processen. Banken kunne se mulighederne ved at opføre et biogasanlæg og havde troen på, at vi kunne gennemføre projektet. Sammen har vi fået det til at lykkes.

Preben Lauridsen, bestyrelsesformand i Outrup Biogas



Banken er meget fleksibel

Det er tydeligt at mærke, at vores rådgiver i Vestjysk Bank har indsigt i virksomhedens forretningsområder. Det er en stor fordel i samarbejdet, at han forstår vores aktiviteter og de projekter, vi bygger inden for vedvarende energi. Banken er meget fleksibel og lydhør over for vores behov, så vi sammen finder en finansieringsløsning, der er skræddersyet til netop os.

Henrik Balle, Senior Manager – Finansiering, European Energy



Konkurrencedygtige og meget positive

I den indledende fase af projektet undersøgte vi forskellige finansieringsmuligheder af møllerne, og her var Vestjysk Bank både konkurrencedygtige og meget positive i deres indstilling til projektet. Samtidig kunne vi mærke, at banken virkelig værdsatte at få os ind som kunde. Så alt i alt har samarbejdet været en rigtig god oplevelse.

Carl Georg Lyngs, formand for Torp Vind I/S

 |

Erhverv

Målsætninger for 2023

Øget fokus på finansiering af vedvarende energi

De seneste år er der i samfundet generelt investeret milliarder af kroner i vedvarende energi som solceller, vindmøller og biogas, og som bank for mange landbrugskunder ønsker Vestjysk Bank at finde sin niche i et marked med store investorer. Banken har allerede gjort sig gode erfaringer på området og har finansieret flere projekter, fx biogasanlæg. Da der fortsat findes et stort potentiale for finansiering af mere biogas, flere vindmøller og flere solceller, forventes den nuværende afdeling for vedvarende energi at blive udvidet, således at banken tilsvarende kan øge forretningsomfanget forbundet med vedvarende energi.

Rådgivning om grønne obligationer

Totalkredit og DLR Kredit udbyder begge obligationsserier som grønne obligationer som alternativ til den traditionelle realkreditobligation. En grøn obligation kan – afhængigt af udbyder – være øremærket finansiering af bygninger og ejendomme med gyldigt energimærke A eller B, energiforbedringer, mindre klimabelastende energikilder, specifikke landbrugsinvesteringer samt bæredygtighedscertificerede landbrug.

Som låntager kan virksomheden bruge lånet som en blåstempling af, at virksomhedens ejendom eller investering lever op til de særlige kriterier. Samtidig kan et lån finansieret med grønne obligationer være billigere end et konventionelt obligationslån, da flere og flere investorer, der køber de bagvedliggende obligationer, viser særlig stor interesse for grønne obligationer. I 2023 vil Arbejdernes Landsbank udbrede kendskabet til de grønne obligationer blandt

bankens erhvervsrådgivere, så de kan indgå i paletten af finansieringsmuligheder ved rådgivning af relevante erhvervs-kunder.

Udvikling af ESG-støtteværktøjer til dialog med erhvervs-kunder

Det er i dialogen med virksomhederne, at den grønne omstilling har potentiale til virkelig at accelerere, og derfor ønsker koncernen, at bæredygtighed og ESG skal være en del af kontakten til og dialogen med relevante erhvervs-kunder. Til dette formål vil koncernen i 2023 konkret udbygge erhvervsrådgivernes ESG-støtteværktøjer, herunder udvikle relevant møde- og forberedelsesmateriale, så der kommer større fokus på strategisk sparring med kunderne omkring bæredygtig forretningsudvikling.

Mere fokus på ESG-rapporter i landbruget

I 2023 vil Vestjysk Bank øge fokus på bæredygtighed og grøn omstilling blandt landbrugskunder. De øgede krav til landbrugssektoren øger også ansvaret for banken. Derfor vil vi i højere grad spørge ind til og tage højde for landbrugs-kunders ESG-rapporter og tiltag, når vi onboarder nye kunder og foretager genbevillinger til eksisterende kunder.



Risici og politikker på kreditområdet



Risici for forretningen

Koncernens private kreditengagementer sikres ofte ved pant i fast ejendom. Pantets værdi afhænger af bl.a. boligens energiforbrug samt robusthed over for klimapåvirkninger som f.eks. oversvømmelser. Koncernens risici på kreditengagementer til erhvervs kunder er bl.a. påvirket af virksomhedernes omstillingsparathed i forhold til øgede krav til ESG og efterspørgsel på bæredygtighedsområdet. Dette gælder både forretningsmodel, produkter og på leverandørsiden.



Risici for negativ påvirkning af miljø og samfund

Koncernens finansiering til private kunder påvirker miljøet og samfundet negativt i de tilfælde, hvor energiforbruget fra kundernes biler og boliger udleder drivhusgasser. Finansiering til erhvervs kunder kan ligeledes påvirke negativt gennem udledning af drivhusgasser fra fx

erhvervs ejendomme og firmabiler. Erhvervs kunder står også over for krav til opfyldelse af sociale forhold og selskabsledelse, hvor der er risiko for, at erhvervs kunden ikke lever op til fx arbejdstagerrettigheder samt gennemsigtighed i regnskaber. Koncernen sigter mod en mere bæredygtig profil på den ønskede kundeportefølje.



Politikker

Koncernen søger aktivt at fremme den bæredygtige omstilling i samfundet, hvor konsekvenserne for koncernens rolle først og fremmest indbefatter finansieringen til vores kunder. Vi understøtter vores kunder i at reducere udledningen af drivhusgasser, bidrage til grønnere løsninger og fokusere på det sociale ansvar. Det fungerer i praksis ved, at vi har drøftelser med kunderne omkring risici og muligheder inden for bæredygtighed. Klimaforandringerne kan forårsage fysiske risici, hvor kundernes ejendomme udsættes for vejrpåvirkninger og transitionsrisici, og erhvervs kunder skal tænke bæredygtighed ind i hele værdikæden. Vi tilbyder vores kunder finansiering og services til understøttelse af deres bæredygtige udvikling.

For koncernens større kunder inddrages ESG-relaterede forhold i kreditvurderingen og dermed i vurderingen af erhvervs kundens forretningsmodel og evne til at omstille sig ny lovgivning, miljøændringer og andre bæredygtighedsrelaterede forhold.

- Kreditpolitik for Arbejdernes Landsbank
- Kreditpolitik for AL Finans
- Kreditpolitik for Vestjysk Bank

Investeringer for kunder og egenbeholdning

Koncernen forvalter og investerer samlet set mere end 67 mia. kr. på vegne af vores ejerkreds og kunder samt koncernens egenbeholdning. Dette betydelige beløb giver os et særligt ansvar for at sikre, at de investeres ansvarligt.

Vi er i koncernen overbeviste om, at bæredygtighed hænger uløseligt sammen med målet om at skabe gode langsigtede investeringsresultater. Derfor ønsker vi at implementere investeringsprocesser, hvor bæredygtighed er et bærende element i vores investeringspolitikker og aftaler med samarbejdspartnere. Samtidig er det et strategisk fokus for os og vores samarbejdspartnere at investere i virksomheder, som driver forretning på et ansvarligt grundlag, som håndterer deres ESG-risici, og som ønsker at bidrage til den bæredygtige udvikling og grønne omstilling i samfundet.

Arbejdernes Landsbank har i 2021 tilsluttet sig FN's principper for ansvarlige investeringer for at styrke bankens tilgang til og arbejde med ansvarlige investeringer. Derudover har alle de investeringsforeninger, som vi samarbejder med, underskrevet og forpligtet sig til at leve op til principperne. Det betyder i praksis, at vi og vores samarbejdspartnere integrerer ESG i vores investeringspolitikker og inddrager ESG-faktorer i investeringsprocesserne og beslutningerne.

Med EU's høje ambitioner for omstillingen til en grøn økonomi følger desuden omfattende regulering, som har fået endnu større betydning for sektorens og koncernens tilgang og rapportering på investeringsområdet. Blandt andet skal vi som bank og investor i endnu højere grad gøre rede for, hvilke bæredygtighedskriterier vores investeringsprodukter lever op til, og hvordan vi søger at sikre, at investeringerne ikke gør signifikant skade på miljø, klima og sociale forhold. Alt sammen har til hensigt at gøre det mere overskueligt for investorer og vores kunder at investere bæredygtigt.



Overblik over indsatser og målsætninger på investeringsområdet



Investeringer for kunder

Selskab

Indsatser i 2022

Målsætninger for 2023

Arbejdernes Landsbank

- Integration af bæredygtighed i afdækning af kunders investeringspræferencer.
- Samarbejde med Lokal Puljeinvest om pensions- og børneopsparing, hvor 4 ud af 5 puljer lever op til artikel 8 iht. EU's disclosureforordning.
- Svanemærket investeringsforening til kapitalforvaltningskunder.

- Alle kunder med Investeringskonto FRI, AL-FormueInvest og AL-LetInvest får afdækket deres bæredygtighedspræferencer.
- Rapportering til kunder tilføjes information om bæredygtighed.
- Bankens puljer skal leve op til artikel 8 iht. EU's disclosureforordning og klassificeres som artikel 8 produkter.
- Ændre AL-LetInvest og AL-FormueInvest til artikel 8-produkter iht. EU's disclosureforordning.
- Rapportering til kunder tilføjes information om bæredygtighed.
- Implementere skærpede krav til Svanemærket investeringsforening.

Vestjysk Bank

- Integration af bæredygtighed i afdækning af kunders investeringspræferencer.
- Alle primærprodukter lever op til artikel 8 iht. EU's disclosureforordning.

- Afdækning af eksisterende kunders bæredygtighedspræferencer.
- Rapportering til kunder tilføjes information om bæredygtighed.

Arbejdernes Landsbank

- Øget beholdning i grønne obligationer med 300 mio. kr.
- Investering i venture fond med fokus på klima og CO₂e-reduktioner.

- Egenbeholdning med fokus på bæredygtighed.



Egenbeholdning

Vestjysk Bank

- Vestjysk Bank omfattet af politik for egenbeholdning.
- Udvikling af investeringsprocesser og rapportering i tråd med principper for ansvarlig bankdrift.



Investeringer for kunder

Bæredygtighed i investeringsrådgivning

I 2022 har koncernen integreret bæredygtighed i afdækning af kunders investeringspræferencer. Det betyder, at bæredygtighedspræferencer fremadrettet indgår i dialogen sammen med spørgsmål om risikovillighed og tidshorisont for investeringen. Koncernen igangsatte inden sommerferien en opdatering af vores investeringsguide, der sikrer, at bæredygtighed bliver inddraget som et parameter, når vi yder investeringsrådgivning til kunderne. Bæredygtighed er i den forbindelse også blevet en del af den løbende egnetheds-vurdering, når rådgiverne kontakter vores kunder for at sikre, at de fortsat har en investeringsløsning, der passer til deres ønsker og behov.

Produkter, der lever op til artikel 8 iht. EU's disclosureforordning

Vestjysk Bank har i 2022 gennemgået og opdateret sine investeringsprodukter, så alle primærprodukter, som banken benytter i investeringsrådgivningen, lever op til kravene til bæredygtighed i henhold til artikel 8 i disclosureforordningen. I Arbejdernes Landsbank er forvaltningen af bankens pensions- og børneopsparingspuljer i 2022 outsourcet til Lokal Pulje-Invest, hvor 4 ud af 5 puljer er klassificeret som artikel 8.

Svanemærket investeringsforening til kapitalforvaltningskunder

Specifikt til Arbejdernes Landsbanks kapitalforvaltningskunder har vi i samarbejde med BankInvest siden 2020 udbudt en investeringsforening, hvor vi har skruet ekstra op for kriterierne. Det betyder, at investeringsforeningen opfylder en lang række ambitiøse betingelser og særlige krav, der har til formål at bidrage til FN's Verdensmål. Investeringsforeningen er belønnet med Danmarks og Nordens mest udbredte og kendte miljømærke, Svanemærket. Det betyder, at ansvarlighed vægtes højt, og at der er fokus på selskabernes CO₂e-udledninger og arbejde med at reducere udledningerne. Desuden frasorteres selskaber inden for bestemte risikofyldte sektorer og med omsætning inden for særligt klimaskadelige aktiviteter.

FAKTA



Investeringer med Svanemærket
4,3 mia. kr

Investeringer i fonde med bæredygtigt fokus (artikel 8 iht. EU's disclosureforordning)



28,38 mia. kr



Investeringer for kunder

Målsætninger for 2023

Rapportering til kunder tilføjes information om bæredygtighed

Koncernen rapporterer til kunderne om beholdninger og afkast på vores investeringsprodukter. Efterhånden som investeringsprodukterne opfylder kriterierne for artikel 8 vil denne rapportering blive udvidet med information om udviklingen inden for en række bæredygtighedsparametre i de underliggende investeringer. Det forventes, at denne rapportering i de kommende år vil blive udbygget og forbedret, i takt med at datakvaliteten forbedres.

Implementere skærpede krav til Svanemærket investeringsforening

Svanemærkeordningen udvides med en række yderligere krav, der skal opfyldes, for at en investeringsforening fortsat kan bære Svanemærket. Arbejdernes Landsbank har i den forbindelse igangsat implementeringen af de skærpede krav i bankens egen investeringsforening "AL Invest udenlandske aktier etisk" og forventer at have gennemført implementeringen i 1. kvartal 2023.

Ændre AL-LetInvest og AL-FormuelInvest til artikel 8 produkter iht. EU's disclosureforordning

Arbejdernes Landsbank har igangsat arbejdet med at ændre indholdet i AL-LetInvest og AL-FormuelInvest, så disse produkter i løbet af 2023 vil opfylde kriterierne for et artikel 8-produkt iht. EU's disclosureforordning.

Afdækning af bæredygtighedspræferencer

Processen med at kontakte kunder og spørge ind til deres ønsker til bæredygtighed ifm. deres investeringer fortsætter i 2023, og Vestjysk Bank forventer ved årets udgang at have kontaktet den overvejende del af kunder, der investerer via banken. I Arbejdernes Landsbank er målet, at alle kunder med Investeringskonto FRI, AL-FormuelInvest, AL-LetInvest og AL-Investeringservice i 2023 får afdækket deres bæredygtighedspræferencer.

Flere fonde skal fremme miljømæssige eller sociale forhold

Det er på sigt et ønske, at alle puljer i Arbejdernes Landsbank er klassificeret som artikel 8 iht. EU's disclosureforordning. Derfor påbegyndes arbejdet med at finde en løsning på at løfte den sidste af puljerne i Lokal Puljeinvest til artikel 8.





Egenbeholdning

Koncernen har en grundlæggende konservativ og stærk forankret holdning til, hvor egenbeholdningen placeres, og hvad midlerne investeres i. I 2022 er det selvstændige fokus på bæredygtighed øget, hvilket i praksis betyder, at hensynet til klimaet og miljøet vejer tungt. Vestjysk Bank er i 2022 blevet omfattet af koncernens markedsrisikopolitik og de ESG-retningslinjer, som følger af denne.

Øget beholdning i grønne obligationer

I bestræbelserne på at understøtte den grønne omstilling har vi bl.a. placeret en del af likviditeten i grønne obligationer. Selvom markedet for grønne obligationer er i vækst, er andelen på markedet for obligationer fortsat beskeden. I 2022 har Arbejdernes Landsbank investeret yderligere ca. 300 mio. kr. i grønne obligationer, hvilket betyder at banken nu samlet set har investeret 694 mio. kr. af egenbeholdningen i grønne obligationer.

Investeringer i virksomheder med grønne formål

Arbejdernes Landsbank foretager direkte investeringer i virksomheder og fonde, hvis formål er udvikling og fremstilling af grøn energi. Som et eksempel herpå kan bl.a. nævnes den nystiftede danske fond, Climentum Capital I K/S, som Arbejdernes Landsbank pt. investerer ca. 45 mio. kr. i. Læs case på side 33.

Målsætninger for 2023

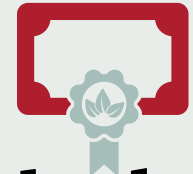
Etik og social ansvarlighed har historisk altid været en grundlæggende del af investeringsstrategien for egenbeholdningen. Ambitionen er derudover at foretage investeringer, der ligger i tråd med FN's principper for ansvarlig bankdrift, konkret med fokus på impact område Klima. I den forbindelse vil investeringer i grønne realkreditobligationer og kreditobligationer i selskaber med fokus på ESG være potentielle tiltag.

Fokus på implementering af ESG-risici

Vestjysk Bank vil i 2023 fortsætte arbejdet med at implementere ESG-risici i bankens egne investeringspraksis. I samarbejde med resten af koncernen søger vi at udvikle investeringsprocesserne og rapporteringen for så vidt angår bankens egenbeholdning.

FAKTA

Beholdning
i grønne
obligationer



694 mio. kr.

CASE: NY INVESTERING I EGENBEHOLDNINGEN

Arbejdernes Landsbank investerer i ny grøn investeringsfond



Teamet i Climentum Capital

I jagten på at nedbringe den globale CO₂e-udledning er der hårdt brug for virksomheder, der med nye ideer kan gøre verden til et mindre forurenet sted. Derfor har Arbejdernes Landsbank i 2022 investeret ca. 45 mio. kr. i fonden Climentum Capital, som er specialister i at finde netop de virksomheder, der kan udvikle teknologi, der kan bidrage til den bæredygtige udvikling og grønne omstilling i samfundet.

Hvorfor er Climentum Capital bedre end Arbejdernes Landsbank til at investere i grønne virksomheder?

"Vi laver dybe og komplicerede analyser af unge virksomheder på tidlige stadier i deres udviklingsrejse, og derfor skulle vi meget gerne være bedre end andre til at finde "vindere" inden for climatech området," forklarer Morten Halborg, partner og grundlægger af Climentum Capital.

"I vores vurdering af virksomheder kigger vi særligt på klimapåvirkning. Vi er på udkig efter startup virksomheder, som vi forventer kan spare samfundet for op mod 1 mio. ton CO₂e inden for 10 år, og hvor den grundlæggende teknologi kan spare samfundet for ca. 100 mio. ton CO₂e i det fulde marked. Vores investeringer må desuden ikke gøre skade andre miljømæssige eller sociale mål (som menneskerettigheder) og følger kravene til et artikel 9-produkt i henhold til EU's disclosureforordning".

Er det svært at finde den slags startups?

"Ja, det er altid svært at finde de allermest "vindende" virksomheder, de såkaldte "unicorns". Når man arbejder med virksomheder på så tidlige stadier, vil antallet af "vindere" naturligvis være lavere, end hvis man skulle vurdere mere modne virksomheder. Det svære består i at vurdere, hvilke startups der er bedst positioneret til at blive "vindere". Det kræver en vurdering af mange faktorer såsom teamet, markedet, produktet, langsigtet finansiering og bæredygtighed. Men det potentielle afkast vil også være ganske anderledes og stort, når man finder de her "unicorns" på et tidligt stadie. Vores model bygger på at finde nogle få guldæg til vores portefølje, og at de vil bære størstedelen af fondens samlede afkast. Grundlæggende er vi ikke tilfredse, før vi rammer 300 pct. i afkast på den samlede fond," fortæller Morten Halborg fra Climentum Capital.

I lancerede fonden den 1. juli 2022. Hvad har I investeret i indtil nu? Og hvor mange virksomheder kommer I op på?

"Vi har p.t. investeret i 6 virksomheder med et samlet beløb på ca. 50 mio. kr. (se faktaboks for detaljer). Vi regner med at nå op på 25 virksomheder i løbet af de kommende år. Vi investerer primært i Nordeuropa og i de sektorer, som besidder størst potentiale til at kunne reducere CO₂-emissionerne mest markant, og samtidig har potentiale til at levere nogle af de bedste finansielle afkast over de kommende 5-8 år".

Kan man kalde jer en slags "Løvernes Hule" inden for klimainvesteringer?

"Tjah, det kan man måske godt, hvis man kort skal forklare, hvad vi laver. Men vi går væsentligt senere ind i virksomhederne, end "løverne" gør. Teknologien skal være udviklet, og de skal være i markedet. Og i forbindelse med en investering går vi aktivt med ind, fx ved at blive en del af bestyrelsen".

Hvad er din og jeres baggrund for at lave det, I laver?

"Vi kommer med fem forskellige baggrunde og fire forskellige nationaliteter, så vi har en god kombination af kompetencer og tilgange. Vi bor i tre forskellige lande, Danmark, Sverige og Tyskland, og det er en fordel, at vi kan være tæt på de stærke climatech miljøer, der findes i de forskellige byer og lande. Vi ser det også som en kæmpe styrke, at vi har to dygtige kvinder med, så vi har god diversitet på både nationalitet og køn. Jeg kommer selv fra investeringsverdenen (Skandia, red.) og har derfor god forståelse for store investorer og deres ønsker. De andre partnere i gruppen kommer ligeledes med hver deres styrker og indblik i alt lige fra virksomheders miljøeffekt til udvikling og ledelse".

Climentum Capitals 6 investeringer indtil nu:



1. Continuum, Danmark

Nedbrydning og omdannelse af fiberglas fra bl.a. biler, både, fly og vindmøllevinger til paneler, der kan sættes op i et badeværelse eller langs motorvejen for støjreduktion. Første fabrik åbner ved Esbjerg Havn i 2023.

continuum.earth



2. One.five, Tyskland

Fremstilling af emballage af biomateriale, som kan erstatte plastikemballage i særligt fødevarerindustrien.

one-five.com



3. Entocycle, England

Digitalt understøttet insektproduktion (af sorte soldaterfluer) til dyrefoder.

entocycle.com



4. Qvantum, Sverige

Industrielle varmepumpesystemer til opsætning i bymæssig bebyggelse, der kan forsyne tusindvis af husholdninger og virksomheder med energi.

qvantum.com



5. Wayout, Sverige

Decentrale drikkevandsløsninger til opsætning overalt, fx på skoler i Afrika.

wayoutintl.com



6. ZeroPoint Technologies, Sverige

Bedre udnyttelse og kompression af watt i dataservere og devices skal reducere digitaliseringsens elforbrug, der ellers står for 20 pct. af verdens elforbrug.

FAKTA

Climentum Capital

www.climentum.com

- Climentum Capital er en "venture capital fund" (en fond med risikovillig kapital), lanceret i juli 2022 i København, som også til stede i Stockholm og Berlin.
- Fonden investerer i nordeuropæiske startups, som udvikler teknologier og løsninger, der kan nedbringe samfundets drivhusgasemissioner.
- Fondens investeringer har bæredygtighed og bekæmpelse af klimaforandringer som integreret målsætning.
- Fondens nuværende størrelse er på ca. 500 mio. kr., men forventes at nå ca. 1 mia. kr. Pengene er ikke overført på én gang, men er placeret i en pulje, som Climentum og virksomhederne løbende kan trække på.
- Arbejdernes Landsbank har investeret ca. 45 mio. kr. i fonden.
- Climentum Capitals investorer tæller bl.a. Arbejdernes Landsbank, Vækstfonden, BASF Venture Capital og 3F.

Risici og politikker på investerings- området



Risici for forretningen

Når vi investerer på vegne af kunder, ejerkreds eller egne midler, indebærer dette en risiko for økonomiske tab, dog altid i et omfang, der modsvarer investeringsprofilen. Både finansielle faktorer og ESG-faktorer kan have indflydelse på afkastet. Særligt søger vi at undgå den risiko, der er forbundet med at investere i selskaber, som ikke har udsigt til at kunne tilpasse deres forretning til den grønne omstilling.



Risici for negativ påvirkning af miljø og samfund

Investeringer medfører en risiko for, at midlerne placeres i selskaber, som bryder internationale normer eller overtræder principperne i FN's Global Compact, herunder menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljøbeskyttelse og antikorrupsion. Desuden kan der være risiko for at investere i selskaber, som gør skade på omgivelserne, fx klima og miljø.



Politikker

For at mitigere forretningsmæssige og samfundsmæssige risici integrerer vi miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold i politikker samt investeringsanalyse- og beslutningsprocesser. På investeringsområdet foretages screeninger via samarbejdspartnere af langt hovedparten af vores investeringer for at forebygge og sikre, at kundernes midler ikke investeres i virksomheder eller aktiver, som bevidst og gentagne gange bryder med internationale normer og konventioner, fx FN's Global Compact, FN's Menneskerettigheds-erklæring samt ILO arbejdsmarkedskonventioner om værdige forhold for arbejdstagere.

Koncern

- Markedsrisikopolitik

Arbejderens Landsbank

- Politik for ansvarlige investeringer
- Politik for integration af bæredygtighedsrisici
- Erklæring om væsentligste negative bæredygtighedspåvirkninger

Vestjysk Bank

- Politik for integration af bæredygtighedsrisici
- Erklæring om de vigtigste negative bæredygtighedsvirkninger

BÆREDYGTIGHED

Klima og miljø



Den finansielle sektors direkte drivhusgasudledninger udgør i sig selv en minimal del af Danmarks samlede udledninger, men den finansielle sektor har en væsentlig indirekte påvirkning i kraft af de aktiviteter, som sektoren finansierer. Opgørelsen af koncernens samlede CO₂e-udledninger øger åbenhed om vores klimapåvirkninger, bidrager til håndtering af klimarelaterede risici og hjælper os med at identificere tiltag, der kan bidrage til Paris-aftalen og den grønne omstilling af samfundet.

Klimaforandringerne er en kilde til en række væsentlige finansielle risici forbundet med aktiver, som kan blive påvirket negativt af klimaforandringer og den grønne omstilling. For hvert år, der går, bliver det mere forretningskritisk for sektoren og for os at forholde sig til klimaforandringernes såvel som den grønne omstillings risici og muligheder for bundlinjen. Opgørelse af koncernens samlede CO₂e-udledninger er et af flere væsentlige skridt i processen med at få overblik over koncernens påvirkninger på klimaet samt arbejde med at mindske CO₂e-aftrykket forbundet med vores forretningsaktiviteter og interne drift.



Tilgang til **klima**

En hurtig og drastisk reduktion i de globale CO₂e-udledninger frem mod en klimaneutral økonomi er en forudsætning for at kunne opnå målene i Parisaftalen. I 2019 kom Forum for Bæredygtig Finans med 20 anbefalinger til, hvordan den finansielle sektor i Danmark kan bidrage til omstillingen til en mere bæredygtig økonomi. I en af anbefalingerne opfordres Finans Danmarks medlemmer til at måle og offentliggøre CO₂e-aftrykket (ton CO₂e/million danske kroner finansieret) forbundet med det enkelte pengeinstituts udlån og investeringer samt fremlægge en årlig handlingsplan for reduktion heraf.

I overensstemmelse med anbefalingerne offentliggør vi koncernens samlede CO₂e-emissioner forbundet med udlåns- og investeringsaktiviteter i Arbejdernes Landsbank, AL Finans og Vestjysk Bank. CO₂e-opgørelsen for 2022 udgør koncernens baseline, idet Vestjysk Banks forretningsaktiviteter for første gang er inkluderet. Derfor kan den totale CO₂e-udledning i år således ikke sammenlignes med sidste år.

Klimaregnskabet er udarbejdet med udgangspunkt i GHG-protokollen (Greenhouse Gas Protocol), som er en standard for opgørelse af drivhusgasemissioner. Ifølge GHG-protokollen

udarbejdes klimaregnskaber med udgangspunkt i en opdeling mellem direkte og indirekte udledninger. Direkte udledninger defineres som egne udledninger som følge af driften, mens de indirekte udledninger hovedsageligt tæller de finansierede udledninger, dvs. den afledte CO₂e-effekt af de virksomheder eller aktiver, som vi finansierer eller investerer i.

Koncernen ønsker at offentliggøre et samlet CO₂e-regnskab hvert år. Klimaregnskabet bidrager først og fremmest til åbenhed om koncernens samlede udledninger og er en forudsætning for at kunne sætte langsigtede klimamål og tilpasse koncernens forretningsaktiviteter til Parisaftalen.

FAKTA

Hvad er klimarisici?

Klimaforandringerne er en kilde til en række væsentlige finansielle risici forbundet med aktiver, som kan blive påvirket negativt af klimaforandringer og den grønne omstilling. Klima- og miljørisici kan forstås som to hovedrisikofaktorer:

- Fysiske risici henviser til de økonomiske konsekvenser af et klima i forandring, herunder hyppigere ekstreme vejrforhold og gradvise

ændringer i klimaet, samt af miljøforringelse såsom luft-, vand- og jordforurening, vandstress, tab af biodiversitet og skovrydning. Fysiske risici kategoriseres som "akutte", når de opstår som følge af ekstreme begivenheder, såsom tørke, oversvømmelser og storme, og "kroniske", når de opstår som følge af vedvarende ændringer, såsom stigende temperaturer, stigninger i havniveauet, tab af biodiversitet, ændringer i arealanvendelse, ødelæggelse af levesteder og ressourceknaphed.

Dette kan resultere i f.eks. skade på ejendom, nedsat produktivitet, eller ødelæggelse af forsyningskæder.

- Transitionsrisici henviser til økonomiske tab, der direkte eller indirekte kan følge af omstillingen til en grøn og mere miljømæssigt bæredygtig økonomi. Dette kan f.eks. udløses af en relativt pludselig vedtagelse af klima- og miljøpolitikker, teknologiske fremskridt eller ændringer i markedsstemning og præferencer.

Koncernens samlede CO₂e-udledninger

(Arbejdernes Landsbank, AL Finans og Vestjysk Bank)

	Enhed	2022	Andel af CO₂e-udledning (%)
Scope 1 (direkte CO₂e-udledninger)	Ton CO₂e	131	0,02%
Firmabruttokontraktbiler	Ton CO ₂ e	131	
Varme - olie og gas	Ton CO ₂ e	-	
Scope 2 Markedsbaseret (indirekte CO₂e-udledninger)	Ton CO₂e	593	0,10%
Elforbrug	Ton CO ₂ e	213	
Varme (fjernvarme og naturgas)	Ton CO ₂ e	380	
Scope 2 Lokationsbaseret (indirekte CO₂e-udledninger)	Ton CO₂e	1.113	-
Elforbrug	Ton CO ₂ e	732	
Varme (fjernvarme og naturgas)	Ton CO ₂ e	380	
Scope 3 (andre indirekte CO₂e-udledninger)	Ton CO₂e	583.038	99,9%
Indkøbte varer og tjenesteydelser (kat. 1)	Ton CO ₂ e	23.195	
Affald genereret i forbindelse med aktiviteter (kat. 5)	Ton CO ₂ e	21	
Forretningsrejser (kat. 6)	Ton CO ₂ e	198	
Finansiering og investeringer (kat. 15)	Ton CO ₂ e	559.624	
Total CO₂e-udledning (Markedsbaseret)	Ton CO₂e	583.762	100%
Total CO₂e-udledning (Lokationsbaseret)	Ton CO₂e	584.282	-



Finansierede CO₂e-udledninger

Til opgørelse af de finansierede udledninger har koncernen anvendt Finans Danmarks fælles rammeværk – version 1 af CO₂e-modellen – som grundlæggende principper til beregning af finansieret CO₂e. Vi har til opgørelser af CO₂e-udledninger på udlån desuden anvendt metodeanbefalingerne af brancheorganisationen Lokale Pengeinstitutter (LOPI).

Forretningsomfanget indeholdt i CO₂e-beregningerne på udlån er opgjort pr. 31. december 2022, mens forretningsomfanget til brug for beregningerne på investeringssiden er opgjort ud fra beholdninger og markedsværdier ultimo november 2022. De finansierede drivhusgasudledninger beregnes i ton CO₂-ækvivalenter (ton CO₂e) og omfatter finansierede aktiviteterets scope 1 og scope 2-udledninger i tråd med Finans Danmarks CO₂e-model. Beregningerne tager således ikke højde for virksomheders scope 3-udledninger, som for nogle virksomheders vedkommende kan udgøre langt hovedparten af deres drivhusgasemissioner. Koncernen medtager ikke virksomhedernes scope 3-udledninger, da en del selskaber ikke oplyser eller rapporterer disse data endnu.

CO₂e-beregninger er beregnet efter best effort og med udgangspunkt i tilgængelige data. Disse inkluderer både specifikke data og statistiske data. Derfor skal opgørelsen ses som et estimat. På udlånssiden er adgangen til data begrænset, mens omfanget af tilgængelige data på investeringssiden er betydeligt større og datakvaliteten bedre. Vi arbejder hele tiden på at forbedre data og regnskabspraksisser.

Regnskabspraksis fremgår af afsnittet Rapporteringsprincipper på side 88 samt i Faktaark om bæredygtighed under fanen-bladet Klimaregnskab.

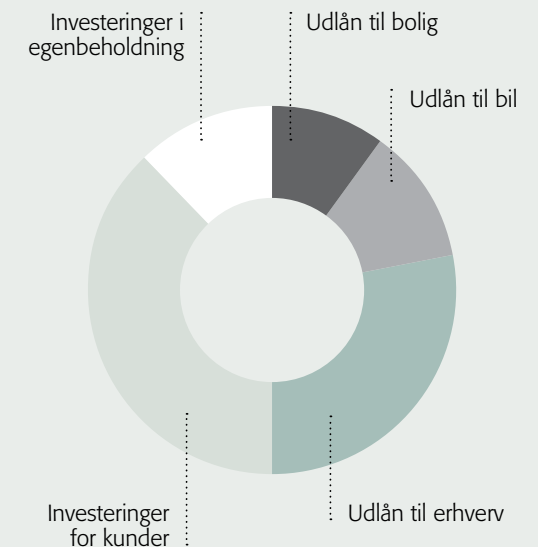
Udlån til bolig

Boliglån udgør samlet 11 procent af CO₂e-udledningerne, hvilket nogenlunde modsvarer andelen i forretningsomfanget på 14 procent. Hovedparten af vores CO₂e-data er estimeret på baggrund af fx bygningernes energimærke. Energimærket opdateres som oftest kun i forbindelse med et salg af boligen. Energimærket er baseret på et standardiseret, beregnet forbrug, som fortæller noget om bygningens kvalitet – og ikke måden den bruges på, fx om den enkelte boligejer sparer på varmen eller fyrer op for åbne vinduer. Energimærket kan i sagens natur ikke opfange det specifikke forbrug eller ændringer i forbrug i den enkelte bolig, hvilket gør det svært at måle en evt. reduktion i CO₂e-udledningen – hvorfor opgørelsen skal ses som et estimat.

Udlån til bil

Tager vi et kig på CO₂e-udledningernes fordeling på udlånsområdet, kan vi se, at "Udlån til bil" udgør en stor andel af CO₂e-udledningerne (12 procent) sammenlignet med aktiviteterens andel af forretningsomfanget (4 procent). Udlån til bil har i øvrigt et betydeligt CO₂e-aftryk (ton CO₂e pr. mio. kr.) fra ca. 12,5 op til ca. 27,8 ton CO₂e per finansieret mio. kr. Alle CO₂e-data på bil og leasing er beregnet på baggrund af kendskab til og data på alle finansierede køretøjers brænd-

Andel af CO₂e-udledninger fordelt på aktiviteter



stoftype og motorstørrelse. Da vi ingen data har på antal kørte kilometer pr. køretøj pr. år, har vi anvendt statistiske grunddata fra DCE (Danish Center for Environmental and Energy) ved Aarhus Universitet. Statistiske emissionsdata kan per definition ikke opfange den enkelte bils specifikke CO₂e-udledning, da et særlig lavt eller højt kørselsforbrug blandt enkelte bilejere ikke kan opfanges i gennemsnittet. Statistik kan heller ikke opfange, hvor stor en del af kørslen med en plug-in hybridbil sker ved brug af el eller benzin. Opgørelsen skal således opfattes som et estimat, som giver et godt og retvisende overblik over bilporteføljernes samlede drivhusgasudledninger – ligesom vi kan måle en ændring i udledninger, i takt med at flere kunder erstatter benzin- og dieselbiler med elbiler og plugin hybridbiler.

Udlån til erhverv

Erhvervsudlån udgør samlet 28 procent af CO₂e-udledningerne, selvom forretningsomfanget fylder 20 procent. Det skyldes bl.a., at en stor del af forretningsomfanget omfatter finansiering til brancher som "Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri" og "Transport, hoteller og restauranter", som hører til de mere CO₂e-intensive brancher, fx:

- "Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri" udgør ca. 65,6 procent af CO₂e-udledningerne på erhvervsudlån i Vestjysk Bank, selvom forretningsomfanget udgør 27 procent – det svarer til et CO₂e-aftryk på ca. 22,5 ton CO₂e per finansieret mio. kr.

- "Transport, hoteller og restauranter" udgør ca. 24 procent af CO₂e-udledningerne på erhvervsudlån i Arbejdernes Landsbank, til trods for at forretningsomfanget udgør ca. 2 procent – det giver et CO₂e-aftryk på 25,7 ton CO₂e pr. mio. kr.

Alle CO₂e-data på erhverv er beregnet på baggrund af statistiske emissionsdata fordelt på brancher fra Danmarks Statistik. Et CO₂e-gennemsnit for en hel branche kan per definition ikke opfange klimainsatsen hos "early adopters" blandt bankens virksomhedskunder, da forbedringer først vil begynde at blive opfanget i branchegennemsnittet, efter at disse har nået en stor udbredelse i hele branchen. Derfor skal opgørelsen ses som et estimat.



Investeringer

På investeringssiden er det fuldmagts- og puljeaftaler (investeringer på vegne af kunder), som udgør den største andel af CO₂e-udledningerne (21 procent), og som har de største CO₂e-aftryk sammenlignet med egenbeholdningen. Vi kan se, at CO₂e-aftrykket (ton CO₂e per investeret million kroner) er steget fra 2021 til 2022. I en del tilfælde er også den absolutte udledning steget. I den sammenhæng bør følgende tages i betragtning:

- Markedsværdier er generelt – både for obligationer og aktier - faldet fra ultimo 2021 til ultimo 2022. Således vil CO₂e per investeret million kroner være steget i et selskab, som udleder nøjagtigt den samme CO₂e i perioden, alene fordi markedsværdien (som udgør nævneren i beregningen) er faldet.
- CO₂e-tal er tilgængelige for flere selskaber end tidligere, og selskaber kan have styrket deres metoder for beregning af CO₂e i det forgangne år.
- Data på CO₂e for dansk realkredit er af væsentligt højere kvalitet i 2022 i forhold til 2021. Tallene for 2022 ligger tæt på et niveau af dobbelt så meget CO₂e per investeret million som i 2021. Dansk realkredit udgør tæt på halvdel af de samlede investeringer i koncernen.
- I Arbejdernes Landsbank foretages typisk en række omlægninger i løbet af året, hvor CO₂e tages i betragtning såvel som andre faktorer som afkast og risiko. Eksempelvis er puljer i Arbejdernes Landsbank lagt om fra 2021 til 2022, og i forbindelse med omlægningen er beregninger af CO₂e i 2022 baseret på data fra en anden leverandør end i 2021. Således er porteføljerne 2021 i forhold til 2022 ikke fuldstændigt sammenlignelige.

Koncernens finansierede indirekte CO₂e-udledninger

	Enhed	2022
Scope 3 (andre indirekte emissioner)		
Udlån	Ton CO ₂ e	281.721
- Privat	Ton CO ₂ e	124.099
- Erhverv	Ton CO ₂ e	157.623
Investeringer	Ton CO ₂ e	277.903
- Fuldmagtsbeholdning	Ton CO ₂ e	98.629
- Puljebeholdning	Ton CO ₂ e	112.969
- Egenbeholdning	Ton CO ₂ e	66.305
Total finansieret CO₂e-udledning	Ton CO₂e	559.624
CO₂e per finansieret mio. kr.	Ton CO₂e /mio. DKK	5,12

Metode og data

Forretningsomfanget indeholdt i estimering af den totale CO₂e-udledning er på udlån opgjort pr. 31. december 2022 og på investeringer opgjort pr. 30. november 2022. Forretningsomfanget inkluderer aktiviteter, som Arbejdernes Landsbank, AL Finans og Vestjysk Bank har mulighed for at kunne påvirke gennem produkter og rådgivning.

Finansieret udledning af drivhusgasser beregnes i Ton CO₂-ækvivalenter (Ton CO₂e) og omfatter finansierede aktiviteterets scope 1 og scope 2-udledninger omregnet til ton CO₂e i tråd med GHG-protokollen. Den samlede udledning udtrykkes i ton CO₂e, mens CO₂e-aftrykket udtrykkes i ton CO₂e/finansieret million danske kroner.

Regnskabspraksis fremgår af afsnittet Rapporteringsprincipper på side 88 samt i Faktaark om bæredygtighed under fanebladet Klimaregnskab.

Handlingsplan for reduktion af CO₂e-aftryk

Opgørelsen af koncernens samlede CO₂e-baseline øger åbenhed om vores klimapåvirkninger og hjælper os med at identificere tiltag, der kan bidrage til Parisaftalen og den grønne omstilling af samfundet. Vi har et overordnet ønske om, at vores kunder og de virksomheder, vi investerer i, bredt set tager ansvar for klimaet, og koncernen har en ambition om i 2023 at sætte konkrete CO₂e-reduktionsmål for vores udlåns- og investeringsporteføljer.

I første omgang har vi fokus på gennemsigtighed, handling og konkrete tiltag, der her og nu kan bidrage til at reducere udledningerne. I det følgende beskriver vi, hvordan vi arbejder med at reducere CO₂e-aftrykket på henholdsvis udlåns- og investeringsområdet. Måden, vi arbejder med handlingsplanen på, vil udvikle sig fremadrettet.

Finansieringsløsninger bidrager til at sænke CO₂e-udledningerne

Koncernens CO₂e-regnskab tilfører ny viden og gør os i stand til at kunne målrette vores indsatser – både i kontakten og dialogen med kunder samt i forhold til produkter og services, der kan gøre det nemmere for vores privatkunder at træffe valg, der belaster klimaet mindre, samt understøtte virksomheder i at tilpasse deres forretningsaktiviteter til den grønne omstilling i samfundet.

Finansiering af energirenovering af boliger

På boligområdet tilbyder koncernen via Totalkredit en række produkter og serviceydelser, der kan bidrage til at gøre boligenergieffektivisering og udskiftning af energikilde mere enkelt og økonomisk overkommeligt, fx tilbydes boligejere:

- Online Energiberegner til at få overblik og helt konkrete forslag til energiforbedringer i den enkelte bolig.
- Personligt Energitjek af en uafhængig energikonsulent, som gennemgår boligen og laver en digital energi- og vedligeholdelsesplan.
- Kontant tilskud til udskiftning af gas- og oliefyrrer med en varmepumpe i boligområder, hvor det ikke er muligt at få fjernvarme.

Arbejdernes Landsbank tilbyder derudover boliglån på attraktive vilkår til finansiering af bl.a. varmepumper, lavenergivinduer eller hulmursisolering i private boliger. Selvom vi i 2022 har kunnet se en positiv udvikling i udstedelsen af disse typer lån (volumen på Klimalån og Energilån er øget med henholdsvis 29 procent og 93 procent) og at vi generelt har oplevet en efterspørgsel efter finansiering af energieffektiviseringer samt udskiftning af energikilder blandt vores kunder, er det pt. ikke muligt at kunne måle en effekt i CO₂e-udledningerne pga. mangel på tilgængelige og opdaterede data om fx boligernes energimærker.

Trods dataudfordringer vil det fortsat være et strategisk fokus for os at understøtte vores kunder i at energieffektivisere deres boliger med attraktive finansierings-løsninger og services, da vi ved, at dette bidrager til at nedbringe boligernes energiforbrug og dermed potentielt også CO₂e-udledningerne.

Finansiering af elbiler og plug-in hybridbiler

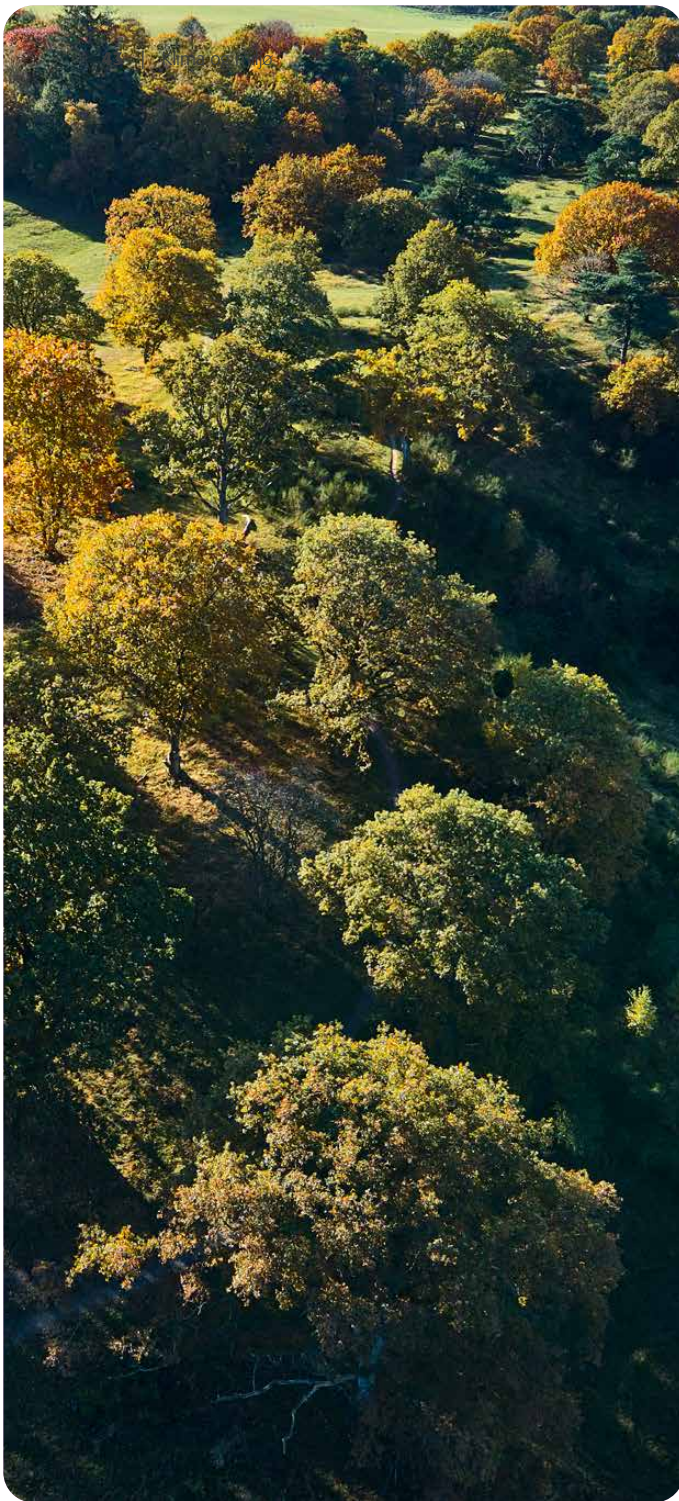
Gennem AL Finans tilbyder vi kunder attraktive finansieringsløsninger til opladelige biltyper som elbiler og plugin hybridbiler. Det har et stærkt stigende antal kunder taget imod siden 2019,

hvor lånet blev introduceret. I 2022 nåede andelen af lån til elbil og plugin hybridbil således op på hele 40 procent af den samlede balance for billån og leasing i AL Finans. Det har medvirket til en reduktion i CO₂e-udledningerne på 7.879 ton CO₂e – samtidig er CO₂e-intensiteten af den samlede bilfinansieringsportefølje i AL Finans er nedbragt til 12,5 ton CO₂e pr. finansieret million kroner. At flere og flere af vores kunder erstatter deres fossile bil med et mindre klimabelastende alternativ, vil over tid bidrage til at nedbringe CO₂e-aftrykket yderligere.

Finansiering af vedvarende energi

Landbruget er en af Vestjysk Banks væsentligste brancher og er samtidig en af de brancher, hvor den grønne omstilling er allermost i fokus, og hvor der findes et stort forretningsmæssigt potentiale. Vestjysk Bank har gennem flere år etableret et indgående kendskab til vedvarende energi og har en særlig afdeling, som udelukkende beskæftiger sig med finansiering af fx vindmøller, solcelleparker og biogasanlæg.

Udover finansiering af produktion af mere vedvarende energi ønsker koncernen at understøtte virksomheder i at omstille sig til den bæredygtige udvikling i samfundet gennem dialog og sparring med virksomhederne – samt ved at stille relevante værtditilbud og værktøjer til rådighed. For eksempel tilbyder vi erhvervs-kunder adgang til den digitale platform Valified, der gør det nemt og enkelt for virksomhederne at foretage fx en CO₂e-beregning og oprette en ESG-rapport. Ligesom landbrugskunder i Vestjysk Bank har adgang til SEGES' ESGreen Tool til beregning af klimaaftrykket af en landbrugsbedrift – på den måde understøttes landbrugskundernes fremtidige valg af klimatiltag.



Målsætninger for CO₂e-reduktioner på investeringsområdet

Kendskabet til CO₂e-udledningerne forbundet med koncernens investeringer giver indsigt i de enkelte investeringers indvirkninger på klimaet og gør det muligt at målrette vores indsatser blandt de enkelte investeringer og produkter, for at gøre den størst mulige forskel. Både når vi investerer på egne vegne, og når vi investerer på vegne af vores kunder.

Koncernen tilbyder attraktive investeringsløsninger, som er tilpasset kundernes personlige tidshorizont, risikoappetit og bæredygtighedspræferencer. Langt hovedparten af vores kunders midler investeres via udvalgte samarbejdspartnere. Det gør, at vi som investeringsrådgivere og distributører har en bred produktpalette at vælge ud fra, når vi investerer på kundernes vegne.

Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank samarbejder med BankInvest, Sparinvest og en række andre investeringsforeninger. Koncernens engagement i og arbejde med at få reduceret CO₂e-udledningerne forbundet med investeringer sker således i parløb med vores samarbejdspartnere, som udbyder fonde og investeringsforeninger, hvor ESG er integreret i investeringsprocesserne, og hvor der udøves aktivt ejerskab blandt de virksomheder, der investeres i. BankInvest og Sparinvest har begge sat konkrete mål for CO₂e-reduktioner og tilsluttet sig "Net Zero Asset Managers Initiative" og har dermed forpligtet sig til at sænke CO₂e-aftrykket i investeringsporteføljer og fonde til samlet set at være neutrale senest i 2050. Selvom der er lang tid til 2050, er det selve forpligtelsen, som er vigtig at hæfte sig ved. For den kræver handling både på kort og mellemlangt sigt:

- BankInvest har sat mål om at reducere CO₂e-aftrykket med 55 procent i 2030 i forhold til 2019. Målet inkluderer 43 procent af BankInvests samlede formue under forvaltning (pr. 31. december 2021). BankInvest har samtidig forpligtet sig til, at andelen af den forvaltede formue, som forvaltes i tråd med Net Zero, øges til 100 procent inden 2040.
- Sparinvest har sat et mål om at reducere CO₂e-aftrykket fra deres investeringer med 60 procent i 2030 i forhold til 2019. Målet inkluderer 100 procent af Sparinvests samlede formue under forvaltning. Sparinvest har derudover sat et mål om, at 100 procent af deres formue under forvaltning i 2030 skal være tilpasset en vej mod netto nul udledninger senest i 2050.

Koncernen støtter op om vores samarbejdspartneres CO₂e-reduktionsmål og arbejde med at reducere drivhusgas-udledningerne fra de investeringer, de foretager. Det betyder også, at mange af de investeringsprodukter, som vi i dag distribuerer, har fokus på, hvor meget CO₂e de virksomheder, der investeres i, udleder, samt virksomhedernes planer for at reducere udledningerne. Det er centralt i bidraget til at opnå Paris-aftalens målsætning om at begrænse temperaturstigningerne til under 1,5 grader, at fokus er rettet mod understøttelse af virksomheders grønne omstilling.

Datakvalitet og sammensætning af data

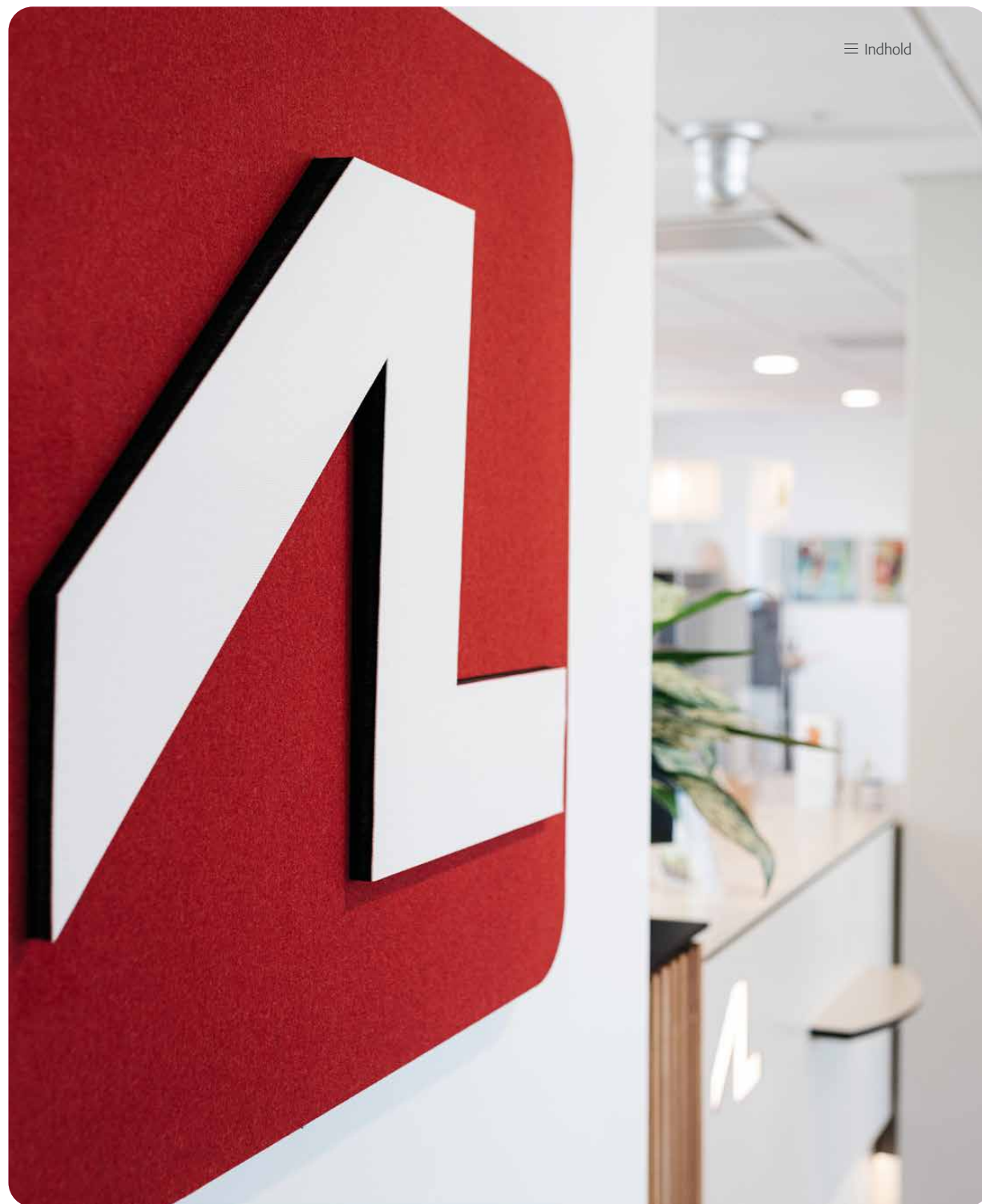
Vi gør opmærksom på, at datagrundlaget til brug for opgørelsen af CO₂e-aftrykket forbundet med koncernens udlåns- og investeringsaktiviteter fortsat er ufuldkomment. Selvom den grundlæggende rapportering af CO₂e-emissioner fra eksempelvis primært store børsnoterede virksomheder bliver bedre og bedre, er der fortsat usikkerhed om data.

Læs mere om konkrete tiltag for udlån og investeringsaktiviteter, der kan bidrage til at reducere CO₂e, i afsnittet "Bæredygtig finansiering".

Intern bankdrift

Som finansiel virksomhed påvirker Arbejdernes Landsbank koncernen klimaet og miljøet allermest gennem vores økonomiske aktiviteter. Men med mange medarbejdere, filialer og flere kontorer og ejendomme rundt om i landet er påvirkningen fra den interne drift heller ikke uvæsentlig, og arbejdet med at begrænse den er en vigtig del af at drive en bæredygtig arbejdsplads.

Arbejdernes Landsbank skal genkendes – også gennem vores egne handlinger – som en koncern, der tager ansvaret over for klimaet og miljøet seriøst. Det er vi bevidste om, og vi fokuserer derfor på at reducere vores eget energiforbrug og på at udnytte vores fælles ressourcer effektivt og skånsomt. Vi har allerede indbygget flere energibesparende løsninger i vores fysiske rammer og har også i 2022 iværksat flere tiltag.



Overblik over indsatser og målsætninger for den interne drift

Selskab	Indsatser i 2022	Målsætninger for 2023
Arbejdernes Landsbank	<ul style="list-style-type: none">■ Sænket temperatur på udvalgte lokationer.■ Færre og mere intelligente kvadratmeter.	<ul style="list-style-type: none">■ Præcertificering af AL-Huset med DGNB Platin.■ CO₂e-reduktionsmål for den interne drift.■ Øge datakvalitet for den interne drift.■ Energieffektivisere den interne drift.
Vestjysk Bank	<ul style="list-style-type: none">■ Ny platform sikrer grundlag for energieffektiviseringer.■ Firmabiler skal være el- og plug-in hybridbiler.	<ul style="list-style-type: none">■ Energieffektivisere den interne drift.■ Øge datakvalitet for den interne drift.
AL Finans		<ul style="list-style-type: none">■ CO₂e-målsætninger for den interne drift.■ Internt fokus på bæredygtighed i AL Finans.

Intern bankdrift

Sænket temperatur på udvalgte lokationer

Koncernen har i vinterperioden mellem 2022 og 2023 valgt at skru ned for varmen for at udvise samfundssind under den energikrise, som forefinder sig i Danmark og resten af Europa. I Arbejdernes Landsbank har vi i første omgang valgt at skru ned for varmen på hovedkontorerne i København og Glostrup. Dette har samtidig haft nogle positive afledte effekter, der afspejles i vores energiforbrug, herunder særligt vores varmeforbrug. Grundet manuel aflæsning fra flere fjernvarmeselskaber vil dette dog først kunne afspejle sig i vores miljøopgørelse for 2023.

Færre kvadratmeter pr. medarbejder

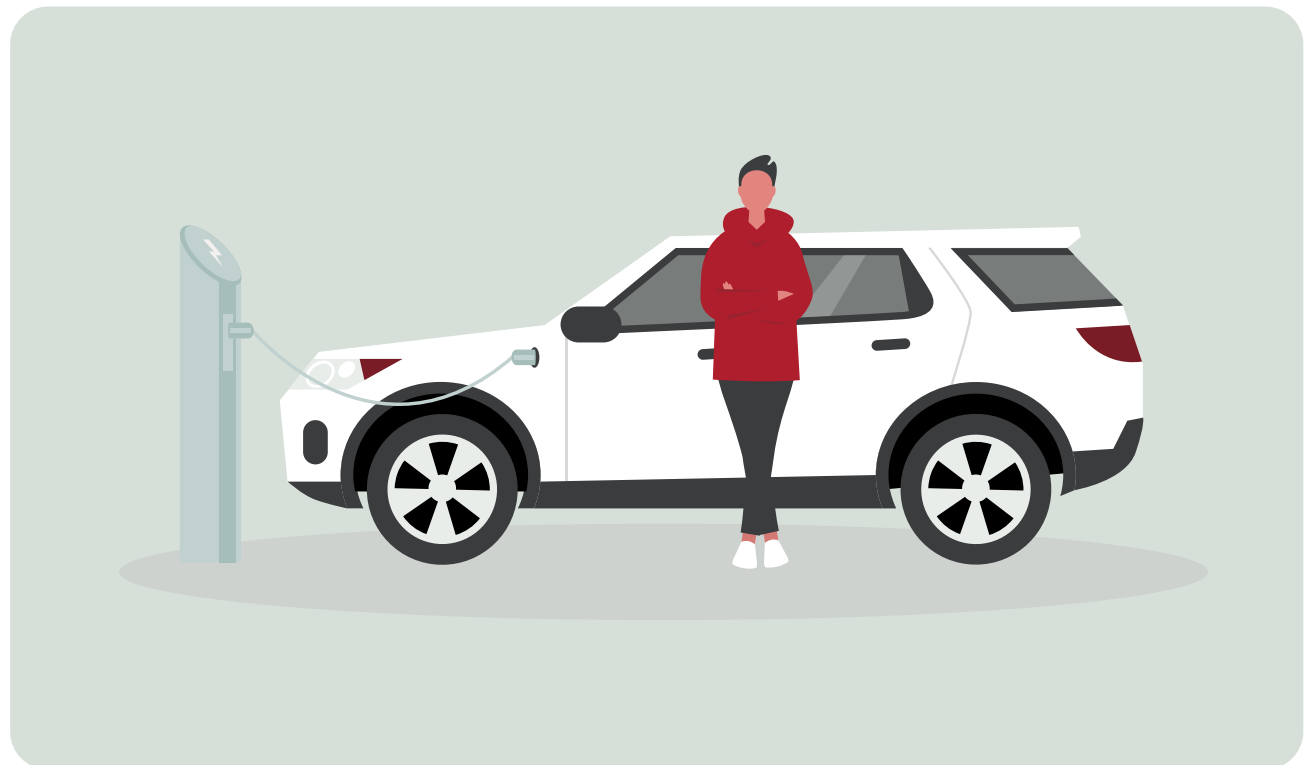
Arbejdernes Landsbank har i 2022 foretaget organisatoriske tilpasninger, der optimerer vores fysiske placeringer ved sammenfletning af filialer. Vi har stadig et landsdækkende filialnet og vil være til stede i kundernes nærmiljø. Således er sammenfletningen af filialer hovedsageligt fundet sted i storbyer, hvor vi har flere lokationer. Optimeringen har medført, at vi har reduceret antallet af kvadratmeter, men beholdt det samme antal medarbejdere, hvilket vil afspejles positivt på tværs af de interne driftsparametre.

Ny platform sikrer energieffektiviseringer

Vestjysk Bank har i 2022 indgået samarbejde med virksomheden Energidata, som leverer en platform til intelligent energiovervågning. Via denne platform vil banken blive i stand til at overvåge sit energiforbrug på alle bankens fysiske lokationer. Det vil bidrage til at sikre, at banken ikke bruger mere energi end højst nødvendigt.

Firmabiler skal være el- og hybridbiler

I Vestjysk Bank tilbydes ledende medarbejdere firmabrutto-kontraktbil. Biltransport er forbundet med en betydelig CO₂e-belastning og for at imødekomme dette, stiller banken krav om, at alle nye biler skal være elbiler eller hybridbiler. Derudover har banken etableret ladestandere til de opladelige biler ved hovedkontoret i Birk.



 |

Intern bankdrift

Målsætninger for 2023

Præcertificering af AL-Huset med DGNB Platin

AL-Huset bliver et offentligt tilgængeligt fælleshus, der kommer til at huse Arbejdernes Landsbanks stabsmedarbejdere og udadvendte funktioner. I 2023 er det vores målsætning at få præcertificeret AL-Huset til DGNB Platin. Det betyder, at byggeriet vil benytte sig af rammen DGNB, som hører til et af de højeste standarder inden for bæredygtighedscertificeret byggeri. Det skal bidrage til at sikre, at bygningen opføres ansvarligt. Derudover har vi en ambition om at opnå DGNB Hjerter og DGNB Diamant som er udmærkelser for henholdsvis sundhed for bygningens brugere og det arkitektoniske udtryk.

Vi ønsker i 2023 at sætte specifikke CO₂e-reduktionsmål for den interne bankdrift. Derved kan vi på tværs af koncernen sikre, at vi internt øger fokus på at reducere flere miljømæssige påvirkninger, fx energiforbrug samt forbrug af ressourcer.

Øge datakvalitet for den interne drift i koncernen

I 2023 vil koncernen samarbejde om at udvikle og øge datakvaliteten i vores rapportering, så der sikres et endnu bedre indblik i den interne bankdrifts påvirkninger af klimaet og miljøet. På den måde er det muligt at tage mere data-drevne beslutninger om, hvordan vi rundt om i koncernen bedst reducerer vores negative påvirkninger.

Internt fokus på bæredygtighed i AL Finans

I 2023 ønsker AL Finans at øge opmærksomheden på bæredygtig adfærd internt i selskabet. Derfor vil AL Finans igangsætte en række konkrete initiativer, der gør det mere synligt, hvordan man som medarbejder kan få mere sundhed ind i hverdagen og samtidig bidrage til den grønne omstilling. F.eks. vil der blive indført flere grønne måltider i kantinen, og medarbejdere vil få inspiration til, hvordan de selv kan lave plantebaserede retter.

Energieffektivisere den interne drift

I 2023 forventer Vestjysk Bank at have fuldt implementeret intelligent energiovervågning. Dette vil give viden om, hvor der kan opnås besparelser på CO₂e-udledningen. På baggrund heraf kan banken implementere en række energieffektiviseringer. I Arbejdernes Landsbank vil vi fortsat have fokus på temperaturen i vores bygninger og undersøge mulighederne for at nedbringe energiforbruget.



Koncernens egen CO₂e-udledning

(Arbejdernes Landsbank, AL Finans og Vestjysk Bank)

	Enhed	2022
Direkte CO₂e forbrug (Scope 1)	Ton CO₂e	130,98
- Firmabruttokontraktbiler	Ton CO ₂ e	130,98
- Varme – olie og gas	Ton CO ₂ e	0
Scope 2 Markedsbaseret (indirekte emissioner)	Ton CO₂e	593,39
- Elforbrug	Ton CO ₂ e	213,04
- Varme (fjernvarme og naturgas)	Ton CO ₂ e	380,35
Scope 2 Lokationsbaseret (indirekte emissioner)	Ton CO₂e	1.112,51
- Elforbrug	Ton CO ₂ e	732,16
- Varme (fjernvarme og naturgas)	Ton CO ₂ e	380,35

Andre indirekte påvirkninger (scope 3)

	Ton CO ₂ e	23.413,67
Indkøb af produkter og serviceydelser	Ton CO ₂ e	-
- heraf IT produkter	Ton CO ₂ e	702,13
- heraf kontorartikler	Ton CO ₂ e	537,47
- heraf inventar	Ton CO ₂ e	367,51
- heraf rengøring	Ton CO ₂ e	572,61
- heraf IT services/ software	Ton CO ₂ e	11.289,60
- heraf renovering & byggeri	Ton CO ₂ e	9.190,93
- heraf kantinedrift	Ton CO ₂ e	534,98
- Ressourcehåndtering	Ton CO ₂ e	20,81
- Offentlig transport & flyrejser	Ton CO ₂ e	62,00
- Privat bilkørsel i arbejdstiden	Ton CO ₂ e	135,61
Total CO₂e-udledning (Markedsbaseret)	Ton CO₂e	24.138,04
CO₂e-udledning per medarbejder (Markedsbaseret)	Ton CO₂e/ FTE	57,47

Metode og data

Opgørelse af koncernens egen CO₂e-udledning bliver beregnet ud fra mængden af drivhusgasudledninger fra aktiviteter (CO₂e), som koncernen har operationel kontrol over, dvs. hvor koncernen har bemyndigelse til at udføre og gennemføre ændringer. Arbejdernes Landsbanks ejerandele i og data fra TestaViva og &Money er inkluderet i CO₂e-beregningerne på investeringssiden (egenbeholdningen) og fremgår derfor ikke af ovenstående opgørelse.

Opgørelsen for 2022 omfatter data fra både Arbejdernes Landsbank, AL Finans og Vestjysk Bank. Derudover har vi medregnet flere poster i opgørelsen af de indirekte drivhusgasudledninger i scope 3, i takt med at flere data er blevet tilgængelige. Derfor kan den totale CO₂e-udledning ikke sammenlignes med sidste år.

- Scope 1 udgør de direkte drivhusgasudledninger fra kilder, som er ejet eller kontrolleret af koncernen. Disse inkluderer emissioner fra koncernens firmakontraktbiler, og vi tilskriver 100 procent af kørslen som firmakørsel.
- Scope 2 udgør de indirekte drivhusgasudledninger fra koncernens forbrug af el og varme.
 - Den lokationsbaserede beregningsmetode i scope 2 reflekterer den gennemsnitlige udledningsintensitet på det danske elnet, hvor bankens elforbrug dækkes.
 - Den markedsbaserede beregningsmetode reflekterer udledningsintensiteten hos det elselskab, som banken køber strøm hos. Arbejdernes Landsbank bliver forsynet med 100 procent strøm fra vedvarende kilder.
- Scope 3 udgør andre indirekte drivhusgasudledninger fra kilder, som ikke er eget eller direkte kontrolleret af koncernen. Disse inkluderer leverancer fra tredjepart, rejser, transport og ressourcehåndtering. I beregningerne af scope 3 har vi som noget nyt i år inkluderet indkøb af bl.a. IT services/software, IT produkter, rengøring samt renovering og byggeri. Ligesom vi fortsat rapporterer på kantinedrift, kontorartikler og inventar.

Regnskabspraksis fremgår af afsnittet Rapporteringsprincipper på side 88 samt i Faktaark om bæredygtighed under fanebladet Klimaregnskab.

Risici og politikker for den interne drift



Risici for forretningen

Stigende energipriser udgør en økonomisk risiko, hvis vi ikke optimerer vores forbrug af ressourcer. Manglende grøn omstilling af driften af vores lokationer rummer desuden risiko for at skade koncernens omdømme.



Risici for negativ påvirkning af miljø og samfund

Arbejdernes Landsbank koncernen kan påvirke klima og miljøet negativt gennem driften af vores lokationer, og når vi køber varer eller serviceydelser. Derudover kan der ske brud på menneskerettigheder samt forekomme korruption og greenwashing hos leverandører.



Politikker

Det er vigtigt for koncernen, at vores omtanke for klimaet udadtil også afspejles indadtil, så vi inspirerer og motiverer både kunder og medarbejdere til at tage vare på klimaet. I vores indkøb af varer arbejder vi sammen med vores leverandører for at sikre, at de varer og tjenesteydelser, som indgår i vores værdikæde, overholder gældende lovgivning og lever op til principperne for menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder.

Arbejdernes Landsbank

- Indkøbspolitik: Fastsætter samfundsansvarlige indkøbsprincipper og samarbejdsstrukturer.
- Indeklimapolitik: Indeholder principper for optimal drift samt anbefalinger til adfærd hos medarbejdere.
- Rejsepolitik: Protokol for rejser i arbejdsregi.
- Bilpolitik: Bankens tilgang til ansvarlige bilindkøb.

Vestjysk Bank

- Har vedtaget interne retningslinjer for bankens tilgang til ansvarlige bilindkøb.

I Arbejdernes Landsbank koncernen bygger vi vores forretning på sunde værdier. Vi driver en stabil og solid forretning med fokus på vores medarbejderes trivsel og stor respekt for vores kunders tid og penge samt de lokalsamfund, vi er en del af.

Koncernen beskæftiger ca. 1.860 personer og har mere end 550.000 privat- og erhvervs-kunder fordelt i hele landet. Koncernen har derfor direkte og indirekte indflydelse på mange menneskers liv og velbefindende. Vores tilgang til kunder, medarbejdere og samfundet bygger på respekt for mennesker og et mål om at efterlade et positivt et aftryk på omverdenen, hvilket afspejles i en lang række indsatser, produkter, politikker og forretningsgange.

BÆREDYGTIGHED

Sociale forhold

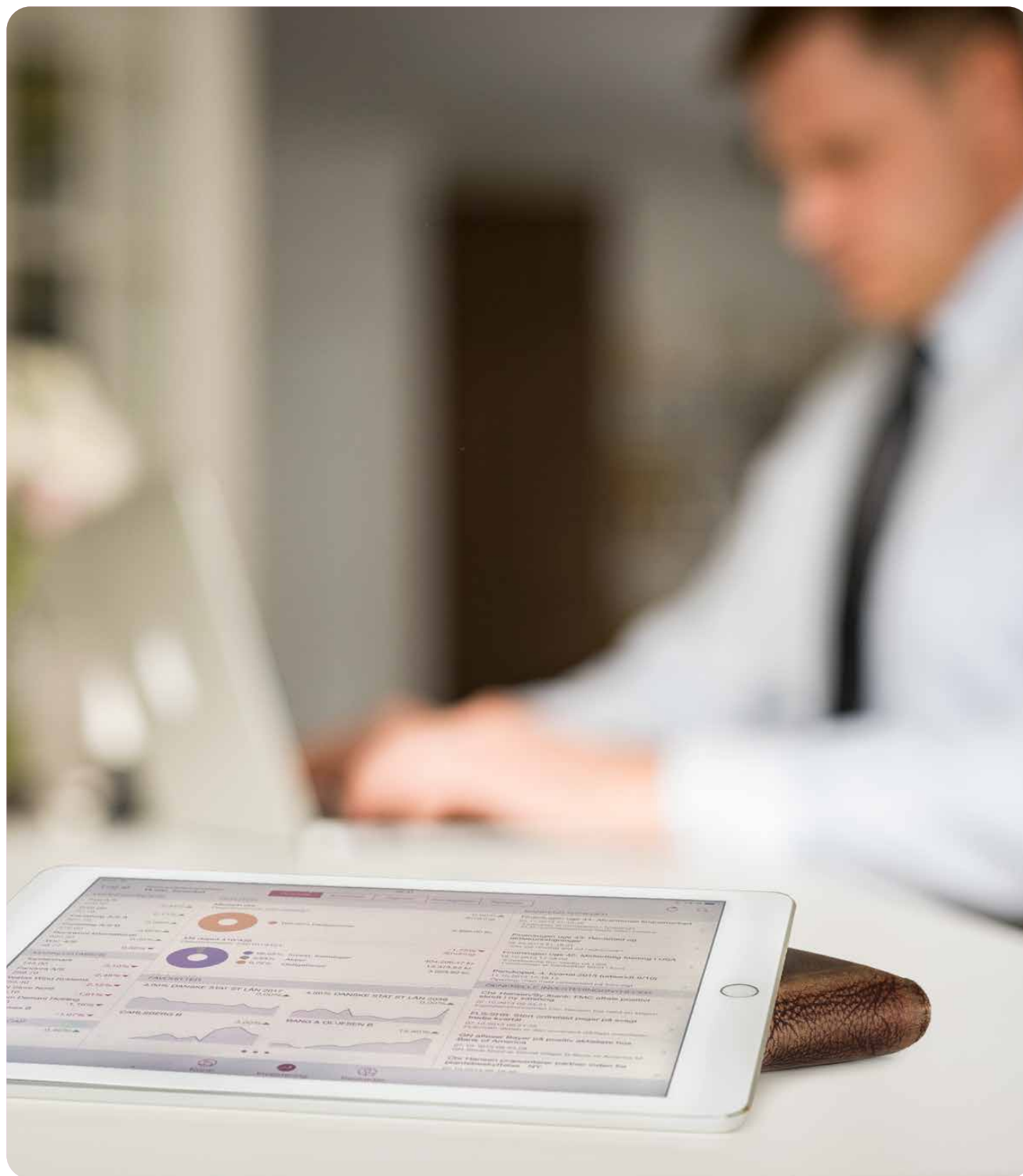


Kunder

Arbejdernes Landsbank koncernen rådgiver og servicerer hundredtusindvis af kunder – herunder privatpersoner, mindre og mellemstore virksomheder samt faglige organisationer og foreninger.

I koncernen er alle kunder velkomne. De seneste år har vi oplevet en stigende efterspørgsel efter personlig rådgivning, når der skal træffes store økonomiske beslutninger i livet, mens mange kunder i dagligdagen efterspørger en bredere vifte af digitale services til at kunne klare mange bankforretninger selv og få hurtige svar. Derfor arbejder vi hele tiden på at udvikle forretningen og vores services i et tempo, der matcher kundernes forskellige forventninger og behov.

Det er vores målsætning, at kunderne altid skal opleve os som en ansvarlig og relevant sparringspartner, der formår at præsentere rådgivning på en enkel og letforståelig måde, uanset om kunden møder os fysisk eller online – og vi ønsker at være tæt på vores kunder og deres økonomi gennem hele livet i medgang såvel som modgang.



Overblik over indsatser og målsætninger på kundeområdet

Selskab	Indsatser i 2022	Målsætninger for 2023
Arbejdernes Landsbank	<ul style="list-style-type: none">■ Vi værner om vores kunder i en svær tid.■ Digitale løsninger øger tilgængelighed og effektivitet.■ Henvielse til juridisk rådgivning er integreret i dialogen med kunder.■ Digital lomme penge-app understøtter finansiell forståelse.	<ul style="list-style-type: none">■ Fastholde position som danskernes foretrukne bank.■ Sikre høj NPS-score.■ Forsat fokus på at værne om kunder i en svær tid.■ Digital tryghed.■ En levende kontaktpolitik.
Vestjysk Bank	<ul style="list-style-type: none">■ Vi værner om vores kunder i en svær tid.■ Understøttelse af unge kunder via særligt uddannede ungerådgivere.	<ul style="list-style-type: none">■ Fokus på bæredygtighed i vores værditilbud.■ En levende kontaktpolitik.



Kunder

Vi værner om vores kunder i en svær tid

2022 har været en svær tid med stigende energipriser, inflation og meget andet, som kan udfordre privatøkonomien. For at hjælpe vores kunder, har koncernen lanceret en række tiltag for at tage hånd om kunderne.

Vestjysk Bank har kontaktet alle kunder for at sende et tydeligt signal om, at banken står til rådighed og er klar til at tage en dialog med dem, hvis de er påvirkede af den samfundsøkonomiske situation. Herudover har banken afholdt webinarer, hvor der blev givet indblik i den økonomiske situation samt gode råd om, hvad man selv kan gøre i sin privatøkonomi.

Arbejdernes Landbank har løbende i 2022 via nyhedsbreve og sociale medier haft fokus på at give kunderne gode råd til at håndtere rentestigning, spare på energien og holde overblik over deres budget. Der er etableret et særskilt site på bankens hjemmeside med flere gode råd og videoer om emnet. En stor mængde kunder er proaktivt blevet kontaktet direkte igennem 4. kvartal 2022 for at sikre, at deres økonomier er robuste til at imødegå inflation, renter og stigende energiodgifter. Desuden er Arbejdernes Landsbanks kunderådgivere igennem webinarer blevet klædt på med aktuelle rådgivningsbudskaber samt særlige fokusområder.

Digitale løsninger øger tilgængelighed og effektivitet

Arbejdernes Landsbank har stort fokus på at udvikle og tilbyde flere digitale løsninger, som bidrager til at gøre hverdagen og de daglige bankforretninger nemmere for danskerne og vores kunder, og som samtidig gør de interne processer mere effektive. Vi mener helt grundlæggende, at kunderne skal kunne foretage alle de bankforretninger, som de ønsker, når de ønsker det.

Mere end 2.000 kunder har i 2022 oprettet juridiske dokumenter med TestaViva

Rigtig mange danskere har ikke taget stilling til, hvad der skal ske med arven og værdierne den dag, de går bort. Når der ikke er oprettet testamente, gælder den danske Arvelovs regler om fordeling af arv, hvilket potentielt kan betyde, at arven havner hos andre, end den afdøde havde ønsket. Sammen med TestaViva har Arbejdernes Landsbank gjort det nemt og enkelt for vores kunder at oprette testamente, fremtidsfuldmagt og andre juridiske dokumenter online. Siden 2017 har vores rådgivere gjort en stor indsats for at tænke TestaViva ind som et værktøj i helhedsrådgivningen med det formål at udbrede kendskabet til og brugen af TestaViva og oprettelsen af juridiske dokumenter. I 2022 har 2.087 af vores kunder benyttet sig af TestaViva og oprettet et eller flere juridiske dokumenter.

6 mio. kr. i lommepenge

Den yngre generation vokser i dag op i et næsten kontantløst samfund, og som forælder kan det være svært at lære sine børn om penges værdi. Forskning peger på, at børn allerede i en tidlig alder former deres økonomiske vaner. Vores digitale lommepenge- og opsparingsapp Young Money støtter de unge kunder med at forstå begreberne penge og opsparing. Børn og unge samt deres forældre kan downloade og installere Young Money på deres smartphone og med appen få bedre overblik over økonomien og forbruget.

Med Young Money får barnet desuden en konto samt et Mastercard, som barnet kan anvende til at betale kontaktløst i butikker og pengeautomater. Er barnet fyldt 13 år og har MitID, kan kortet desuden anvendes på nettet. Young Money blev lanceret i 2021, og mere end 7.300 brugere tog Young Money app'en i brug det første år. Det seneste år har forældre og børn overført penge til hinanden for samlet 6.473.151 kr.

Unge kunder i fokus

Vestjysk Bank anerkender, at alle kunder har forskellige behov og ønsker til banken. Dette gælder i særdeleshed de unge kunder, som banken ønsker at give den bedste start på voksenlivet og de store økonomiske beslutninger, som følger med. Derfor har banken en dedikeret ungdomschef og en række særligt uddannede ungerådgivere, som gennem fælles uddannelse og sparring er særligt rustede til at indgå i dialogen om de behov og ønsker, som vores unge kunder har.

FAKTA

7.387



kunder har oprettet juridiske dokumenter med TestaViva



Kundetilfredshed efter møder i Arbejdernes Landsbank

76 ud af 100



Kunder

Målsætninger for 2023

Fastholde position som danskernes foretrukne bank

I 14 år i træk er Arbejdernes Landsbank blevet kåret til danskernes foretrukne bank. Den position og tillid opnår man ikke pr. automatik, men gennem høj faglighed, god service og masser af knofedt. Det kan og skal vi selvfølgelig fastholde. Derfor vil vi fortsat arbejde strategisk og målrettet mod at tiltrække flere og skabe mere tilfredse kunder og har en konkret målsætning om i 2023 at fastholde Arbejdernes Landsbanks unikke førsteplads i Voxmeters årlige undersøgelse og samtidig forbedre bankens CEM-score. For os er det nemlig ikke kun vigtigt at løfte pokalen, det er lige så vigtigt hele tiden at blive en bedre bank for vores kunder.

Sikre høj NPS-score

Alle finansielle virksomheder arbejder hårdt for at øge kundetilfredsheden, så vi skal hele tiden lægge til. Både på det strategiske niveau med nye tiltag og kundekoncepter og i dagligdagen i dialogen med kunderne. Det er en forudsætning, hvis vi også fremover skal kunne bryste os af den for os velkendte og for andre eftertragtede titel som danskernes foretrukne bank. Derfor er det Arbejdernes Landsbanks mål i 2023 at opnå en NPS-score på minimum 80 efter møder og 70 efter afsluttede sager. Gennem den systematiske opfølgning på feedback kan vi i højere grad imødekomme kundernes ønsker og behov samt skabe forbedringer i produkter og værditilbud.

Fokus på bæredygtighed i Vestjysk Banks værditilbud

I 2023 vil Vestjysk Bank have endnu mere fokus på bæredygtighed i deres værditilbud, og bankens vil derfor undersøge mulighederne for i samarbejde med eksterne parter at skabe nye tiltag, som kan hjælpe og inspirere vores kunder til at tænke og handle mere bæredygtigt.

Forsat fokus på at værne om kunder i en svær tid

I 2023 vil Arbejdernes Landsbank fortsætte med at understøtte vores kunder i en tid med øget usikkerhed. Vi vil kontakte kunder proaktivt for at sikre, at deres økonomi fortsat er robust nok til at imødegå inflation, renter og stigende energiudgifter.

En levende kontaktpolitik

Vestjysk Banks kontaktpolitik er omdrejningspunktet for den løbende kontakt til vores kunder, så derfor er det også vigtigt, at politikken lever og er operationel for vores rådgivere. I 2023 vil vi derfor arbejde endnu mere med politikken, så den er et godt fundament for vores kundedialog.

Arbejdernes Landsbanks kontaktpolitik sikrer, at kunder skal have en værdisamtale hvert 3. år. Udover værdisamtalen er der løbende kontakt til kunderne for at sikre en tæt relation og at kundens behov er dækket. Filialerne bliver målt på, at kontaktpolitikken bliver overholdt og i 2023 vil der ligeledes være målsætninger for rådgiverne om årlige kundedialoger med erhvervs kunderne.

Digital tryghed

I Danmark er vi langt fremme med anvendelse af digitale løsninger. De udvikles hele tiden, f.eks. blev NemID erstattet af MitID i 2022. Det giver mange kunder nye muligheder, ikke mindst for at betjene sig uden for normal åbningstid. Vi vil i 2023 øge fokus på at hjælpe de kunder, der ikke føler sig trygge i anvendelsen af digitale løsninger, herunder bistå med hjælp og vejledning.



Risici og politikker på kundeområdet



Risici for forretningen

Når vi rådgiver og møder vores kunder, indebærer dette en risiko for, at kunder ikke får den rådgivning, service og oplevelse, som de forventer af os eller har brug for. Dette kan skade forretningen i form af reduceret kundetilfredshed eller øget kundeflygt.



Risici for negativ påvirkning af sociale forhold, miljø og samfund

Vores rådgivning til kunder kan have betydning for den enkelte kundes økonomiske situation på kort og lang sigt, hvorfor vi har et stort ansvar for at yde en grundig rådgivning, der skaber værdi for kunden. De virksomheder, vi låner penge til, kan gennem deres aktiviteter forurene og udlede drivhusgasser samt gøre skade på mennesker og samfund.



Politikker

Det er vores strategiske ambition at få flere og mere tilfredse kunder. Derfor fokuserer vi på at skabe de bedste mulige kundeoplevelser, bl.a. ved at:




- Tilbyde kunder rådgivning, som er tilpasset den enkelte kundes behov.
- Sikre, at serviceniveauet hører til et af landets absolut højeste gennem systematisk opfølgning på feedback fra kunderne og udførelse af interne kontroller.
- Behandle alle kunder professionelt med respekt og omtanke for deres individuelle behov.
- Sikre, at kunden forstår sin økonomiske situation og de produkter, vi tilbyder.
- Gøre os særligt umage for, at ingen kunder forlader et møde med os uden at have forstået, hvad vi har rådgivet om.

Medarbejdere

Vi ønsker at fremtidssikre vores arbejdsplads ved at arbejde målrettet med bæredygtighed og attraktive vilkår i et arbejdsmiljø funderet på vores sunde værdier. Vi arbejder aktivt med at sikre, at realiseringen af vores strategi går hånd i hånd med et sundt, udviklende og inspirerende fysisk og psykisk arbejdsmiljø. Det har også været vores ambition i 2022, hvor vi har været optaget af at gennemføre en række organisationsændringer, som har til formål at skabe en endnu mere handlekraftig og kundefokuseret kultur. Alle skal kunne se karriere- og udviklingsmuligheder hos os, ligesom diversitet blandt medarbejderne og god ledelse er naturligt og forventeligt.



Overblik over indsatser og målsætninger for medarbejdere

	Selskab	Indsatser i 2022	Målsætninger for 2023
 Kultur og værdier	Arbejdernes Landsbank	<ul style="list-style-type: none"> Forankring af vores værdier og udvikling af en stærk inklusionskultur. 	<ul style="list-style-type: none"> Strategi for diversitet og inklusion.
	Arbejdernes Landsbank	<ul style="list-style-type: none"> Pulsmåling og engagementsmåling. Fokus på forebyggelse af stress og fællesskabet i bevægelse. 	<ul style="list-style-type: none"> De mest engagerede medarbejdere i sektoren. Fortsat fokus på sundhed og forebyggelse.
 Medarbejderengagement	Vestjysk Bank	<ul style="list-style-type: none"> Medarbejdertilfredshedsundersøgelse. 	
	Arbejdernes Landsbank	<ul style="list-style-type: none"> Øget viden om bæredygtighed til alle i Arbejdernes Landsbank. Træning og uddannelse af erhvervsrådgivere i bæredygtighed. Træning i bæredygtighed og investeringsrådgivning for privatrådgivere. Træning i digitale møder som en del af en hybrid, fleksibel og moderne arbejdsplads. Ansættelse af finanselever og finanstrainees. 	<ul style="list-style-type: none"> Træne privatrådgivere i den svære samtale med kunderne. Lederudvikling. Karriereudvikling af medarbejdere "Karriere-booster".
 Kompetencer og uddannelse	Vestjysk Bank	<ul style="list-style-type: none"> Temadag om bæredygtighed for erhvervsrådgivere. Ansættelse af finanselever og finanstrainees. 	<ul style="list-style-type: none"> Træne privatrådgivere i den svære samtale med kunderne. Lederudvikling. Talentprogram for medarbejdere i "Vestjysk Bank Forward". Flere erhvervsrådgivere får kompetenceløft i bæredygtighed. Tiltrækning af medarbejdere.



Kultur og værdier

Forankring af værdier og udvikling af en stærk inklusionskultur

Kulturen er en helt central del af Arbejdernes Landsbanks 2025 strategi og afgørende for at vi lykkes med vores strategi og position i sektoren som danskernes foretrukne bank. I forlængelse af forrige års målrettede arbejde med at implementere vores nye værdier: Ordentlighed, Åbenhed, Forretningsansvar og Fællesskab, har vi i år været stærkt optaget af at tænke værdierne ind i alle aktiviteter. Værdierne har så at sige været pejlemærker for vores adfærd og medarbejderne kvitterer fortsat positivt ved årets engagementsmåling, hvor de vurderer, at Arbejdernes Landsbank agerer i overensstemmelse med værdierne.

Helt konkret har vi bestræbt os på, at værdierne er kommet til udtryk i håndtering af en række interne ændringer – både i beslutninger, kompetenceudvikling og i kommunikation. Vores næste naturlige skridt i kulturarbejdet er at udvikle en stærk inklusionskultur som led i vores arbejde med diversitet og inklusion og tæt koblet til vores arbejde med bæredygtighed. Vi tror på, at en stærk inklusionskultur er en forudsætning for diversitet blandt medarbejdere og kunder og ikke mindst bedre løsninger og forretninger.

For at styrke vores inklusionskultur har vi i samarbejde med Diversity Factor igangsat en strukturanalyse af vores processer, politikker og normer bestående af dokumentanalyser og interviews med HR og ledere i forretningen. Strukturanalysen munder ud i en rapport med anbefalinger til, hvordan vi kan forbedre vores inklusionskultur. Vi har ligeledes holdt en workshop med direktionen og lederne på vores lederseminar, så de er klædt godt på i forhold til, hvad diversitet og inklusion betyder og deres rolle i det.

STRATEGI 2025

FLERE OG MERE
TILFREDSE
KUNDER



| **Kultur** og værdier

Målsætninger for 2023

Strategi for diversitet og inklusion

Arbejdernes Landsbanks strategi for diversitet og inklusion skal være i tråd med internationale og nationale principper for diversitet og inklusion såvel som nuværende og kommende regulering. Det centrale princip er, at banken skal være en attraktiv arbejdsplads med lige muligheder for alle. I 2023 færdiggøres vores analysearbejde af diversitet og inklusion i banken bestående af en strukturanalyse. På baggrund heraf træffes beslutninger om indsatser, der styrker vores inklusionskultur, herunder udvikling af HR-politikker, -processer og -strukturer samt træning.





Medarbejderengagement

Pulsmåling og engagementsmåling: En bank i forandring påvirker medarbejdernes engagement

Arbejderens Landsbank har altid været kendt for at være en attraktiv arbejdsplads, hvor medarbejderne er engagerede. Det er en vigtig mission for os at bevare et højt engagement, da glade og loyale medarbejdere skaber tilfredse kunder og gode forretninger. Med en tårnhøj engagementsscore i 2021, hvor vi på mange områder lå over benchmark for sektoren, forventede vi at se et fald i år grundet en række større organisationsændringer. Og fordi engagerede medarbejdere er den vigtigste succesfaktor for banken, ville vi gerne have løbende feedback til forbedringer. Derfor gennemførte vi en kort pulsmåling kort efter annonceringen af en række organisationsændringer og vores årlige engagementsmåling i efteråret, hvor flere af ændringerne var faldet på plads.

Resultaterne i pulsmålingen viste en organisation i forandring med et dyk på de adspurgte områder. Resultaterne i efterårets engagementsmåling viste derimod en organisation i bedring, hvor alle scorer i pulsmålingen, er steget til næsten samme niveau som 2021. Hvor vi tidligere har ligget over benchmark på de fleste områder, ligger vi nu på niveau med sektoren.

Vi har en klar ambition om at løfte os, så vi kommer tilbage til "top in class". Vores psykiske APV viser medarbejdere, der arbejder under gode arbejdsforhold uden tegn på mobning og chikane. Vi ligger på eller lidt over benchmark på alle områder. Ikke overraskende er emner som temperatur, indeklima og støj steder, vi skal have fokus på i det videre arbejde.

For at udvikle en attraktiv arbejdsplads med de mest engagerede medarbejdere i sektoren har vi planlagt en række indsatser

centralt, som suppleres af lokale aktiviteter aftalt i de enkelte teams, når de gennemgår resultaterne for deres område. Vi planlægger at gennemføre en pulsmåling igen i 2023 for at følge op på effekten af vores indsatser og løbende løfte engagementet.

Fokus på forebyggelse af stress og fællesskabet i bevægelse

For at realisere vores ambition om at have fokus på det hele menneske, har Arbejdernes Landsbank i 2022 arbejdet videre med at implementere vores sundheds- og forebyggelsesstrategi. Den grundlæggende tilgang er forebyggelse frem for behandling. Vi har haft særligt fokus på at imødekomme de udfordringer, vi har afdækket i en sundhedsanalyse gennemført i samarbejde med PFA. Det har primært handlet om forebyggelse af stress, hvor vi har udviklet et Trivselsspil, der har til formål at facilitere en dialog om forebyggende indsatser. Vi har endvidere afholdt en række aktiviteter under overskriften fællesskabet i bevægelse for både at forebygge stress samt skabe en større fællesskabsfølelse på tværs af organisationen helt i tråd med vores værdier.

Høj deltagelse i Vestjysk Banks medarbejdertilfredshedsundersøgelse

I juni deltog 92 procent af Vestjysk Banks medarbejdere i medarbejdertilfredshedsundersøgelse. Ved deltagelse har man påvirket de fremtidige indsatser på undersøgelsens overordnede emner; arbejdsglæde, engagement og identitet. Med medarbejdertilfredshedsundersøgelse får vi konkretiseret temaer, samtidig får vi gjort emnerne "målbare" og sammenlignelige, så vi dermed kan målrette vores indsatser indenfor trivsel og arbejdsglæde på kort og lidt længere sigt.

FAKTA

Medarbejdertilfredshed i Arbejdernes Landsbank målt ved arbejdsglæde/loyalitet



77/83 ud af 100 indekspoint

Medarbejdertilfredshed i AL Finans målt ved arbejdsglæde/loyalitet



80/85 ud af 100 indekspoint

Medarbejdertilfredshed i Vestjysk Bank målt ved arbejdsglæde



77 ud af 100 indekspoint

Medarbejdertilfredshed i Finanssektoren målt ved arbejdsglæde/loyalitet 77/84 ud af 100 indekspoint.



Medarbejder- engagement

Målsætninger for 2023

De mest engagerede medarbejdere i sektoren

I Arbejdernes Landsbank har vi fokus på at løfte engagementet, så vi igen er blandt de bedste i sektoren. Det styrker fællesskabet og stoltheden over at være ansat i banken og smitter positivt af på kundeoplevelsen.

Fortsat fokus på sundhed og forebyggelse

I 2023 vil Arbejdernes Landsbank fortsat arbejde med at implementere vores sundhedsstrategi med fokus på forebyggelse af stress, søvn og fællesskab i bevægelse.





Kompetencer og uddannelse

Øget viden om bæredygtighed til alle i Arbejdernes Landsbank

For at løfte kendskabsgraden til bæredygtighed har alle medarbejdere i Arbejdernes Landsbank gennemført eLearning: "Bæredygtighed i den finansielle sektor" og "FN's verdensmål i Arbejdernes Landsbank", der fortæller, hvilken rolle bæredygtighed har i vores sektor og hvilke verdensmål, vi arbejder med som bank. ELearningen er blevet en del af vores onboarding af nye kollegaer, så vi fortsat løfter kendskabsgraden.

Træning og uddannelse af erhvervsrådgivere i bæredygtighed

I Arbejdernes Landsbank har alle erhvervsrådgivere i bankens erhvervscentre samt udvalgte medarbejdere i kreditafdelingen, forretningsudvikling samt AL Finans i 2022 gennemført uddannelsen "Bæredygtig kundedialog" ved Finanssektorens Uddannelsescenter. Formålet med uddannelsen har været at øge kendskabet til og forståelsen af bæredygtighed samt krav og forventninger til danske virksomheder – og herigennem træne erhvervsrådgiverne i dialogen med bankens erhvervs-kunder. Dialog om og vurdering af virksomheders ESG-forhold bliver et væsentligt element i den fremtidige rådgivning og vurdering af erhvervs-kunder.

Vestjysk Bank har afholdt en temadag om bæredygtighed, hvor alle erhvervsrådgivere og ledere deltog med en række interne og eksterne indlægsholdere og dialog omkring, hvad bæredygtighed betyder for kunderne og banken, samt hvordan banken kan hjælpe kunderne med omstillingen til en mere bæredygtig forretningsmodel.

Træning i bæredygtighed og investeringsrådgivning for privatrådgivere

På investeringsområdet kom der ny lovgivning, som tilsiger, at rådgiverne skal spørge ind til kundernes bæredygtighedsprofil. Arbejdernes Landsbank har derfor trænet vores privatrådgivere i de nye regler og rådgivningsdiscipliner via webinarer og eLearning "Bæredygtige investeringer". Alt sammen med henblik på at løfte kompetencerne inden for bæredygtighed og understøtte vores kunders præferencer bedst muligt.

Træning i digitale møder som en del af en hybrid, fleksibel og moderne arbejdsplads

Fleksible og hybride arbejdsformer er blevet en naturlig del af vores arbejdsplads og flere kollegaer benytter sig af muligheden for hjemmearbejde op til to dage om ugen. Arbejdernes Landsbanks engagementsmåling viser, at medarbejderne oplever god fleksibilitet og kontakt med deres leder i forbindelse med hjemmearbejde, så vi imødekommer ønsket om en moderne arbejdsplads. Også vores kunder forventer højere grad af digitale rådgivningstilbud, og den fleksible arbejdsform er derfor helt i tråd med kundernes behov.

For at klæde vores kollegaer godt på i håndtering af fleksible arbejdsformer og øget efterspørgsel på online kundemøder, har vi tilbudt træning i de gode online møder og facilitering online. 15 procent af medarbejderne har deltaget på træning i gode online møder, og vi fortsætter med at tilbyde træningen i 2023 og lægger et nyt lag på med fokus på distanceledelse.

Ansættelse af finanselever og finanstrainees

I både Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank har vi en lang historik med at ansætte finanselever og finanstrainees, både fordi vi ønsker at tage et socialt ansvar, og fordi vi har god erfaring med, at de unge bidrager med ny viden og inspiration til stor gavn for den fortsatte udvikling af banken. I 2022 bød Arbejdernes Landsbank velkommen til i alt 10 finanselever og 35 finanstrainees og Vestjysk Bank bød velkommen til 14 unge mennesker.



Kompetencer og uddannelse

Målsætninger for 2023

Træne privatrådgivere i den svære samtale med kunderne

Koncernen står over for en markedssituation præget af stigende inflation, højere renter og konkurser, som påvirker vores privat- og erhvervs-kunder. Derfor udvikler og gennemfører vi træningsforløb, som skal klæde medarbejderne godt på til svære samtaler med kunderne i 2023.

Lederudvikling i koncernen

Koncernen arbejder aktivt hvert år på at udvikle lederne, med henblik på at udvikle medarbejderne og forretningen. Dette via ny lederuddannelse, diplom i ledelse, moduler inden for udvalgte ledelseskompetencer og vores årlige lederseminar. Arbejdernes Landsbank vil iværksætte en særlig indsats i 2023 med tilbud om kompetenceløft i distanceledelse for bankens ledere, da fleksible og hybride arbejdsformer stiller andre krav til lederne. I Vestjysk Bank bliver der i løbet af 2023 iværksat et forløb, hvor lederne samles regionalt på tværs niveauer og faggrupper.

Karriereudvikling i koncernen

Karriereudvikling af vores medarbejdere mod ledelse, specialisering og øvrige roller er et vigtigt fokus i 2023, som bidrager til at sikre kontinuitet i koncernens udvikling. I Arbejdernes Landsbank vil vi igangsætte "Karrierebooster", der skal hjælpe medarbejdere med at afklare deres næste skridt i deres karriere i banken i tæt samarbejde med nærmeste leder. Vestjysk Bank vil i 2023 lancere et talentprogram; Vestjysk Bank Forward, der et projektbaseret forløb, hvor man sætter

medarbejdere/kompetencer sammen, som ikke nødvendigvis arbejder sammen til hverdag – med det formål at skabe nye synergier, der skal være med til at drive banken fremad.

Flere erhvervsrådgivere får kompetenceløft i bæredygtighed

Med baggrund i ønsket om fortsat at kunne tilbyde erhvervs-kunder en relevant faglig sparring inden for bæredygtighed, sætter koncernen fokus på at løfte flere erhvervsrådgiveres kompetencer inden for ESG og bæredygtighed i 2023. I Arbejdernes Landsbank skal alle rådgivere i Lokal Erhverv gennemføre det målrettede uddannelsesforløb "Bæredygtig kundedialog". Tilsvarende skal alle erhvervsrådgivere i Vestjysk Bank gennemføre et uddannelsesforløb, der giver dem en grundlæggende forståelse for bæredygtighed og viden om, hvordan de kan gøre ESG til en del af dialogen og sparringen med kunderne.

Tiltrækning af medarbejdere

I 2023 vil Vestjysk Bank arbejde mere fokuseret og strategisk med Employer Branding for i højere grad at kunne tiltrække nye og dygtige medarbejdere, både til stabsafdelingerne og filialerne.



Risici og politikker for medarbejdere



Risici for forretningen

Medarbejderne er koncernens vigtigste ressource og det er medarbejderne, der skaber værdi for forretningen. Trives medarbejderne ikke, er der øget risiko for, at de forlader koncernen. Har de ikke de rette kompetencer, kan det have en negativ indflydelse på både vores forretning, kunder og omdømme som arbejdsplads.



Risici for negativ påvirkning af miljø og samfund

Som på enhver anden arbejdsplads med et højt ambitions- og aktivitetsniveau er der risiko for, at medarbejdere oplever et uforholdsmæssigt stort arbejdspress, der potentielt kan lede til mistrivsel, stress eller sygdom. Samtidig oplever sektoren en stigende regulering og krav til lovpligtig læring. Det stiller krav til, at medarbejderen har de nødvendige kompetencer og certificeringer, da de ellers ikke kan leve op til lovgivningen om ansvarlig rådgivning.

Politikker

Arbejdernes Landsbank koncernen ønsker at skabe en stærk og inkluderende kultur med diversitet blandt medarbejdere og en ligelig kønsfordeling på alle ledelsesniveauer. Det er en forudsætning for fortsat at kunne tiltrække og fastholde talent samt sikre høj performance, gode kundeoplevelser og økonomiske resultater.

Vi ønsker at tilbyde attraktive arbejdsvilkår, der engagerer medarbejderne i at yde indsats, der bidrager til de strategiske og forretningsmæssige målsætninger. Det gør vi konkret ved at:

- At skabe karriere- og udviklingsmuligheder for medarbejdere på alle niveauer.
- At fokusere på den enkelte medarbejders udvikling for at understøtte medarbejderens egne ambitioner og ønsker samt de forretningsmæssige ambitioner.
- At tilbyde fleksible arbejdstider, som giver medarbejderne mulighed for at skabe god balance mellem privatliv og arbejdsliv.
- At sikre et sundt fysisk og psykisk arbejdsmiljø og at tage hånd om medarbejdere, som rammes af fx stress eller sygdom.
- At sikre forebyggelse og klare retningslinjer for håndtering af voldsomme situationer som røveri, vold og trusler.

Politikker på medarbejderområdet:

Arbejdernes Landsbank

- Sygefraværspolitik
- Stresspolitik
- Misbrugspolitik
- Omsorgspolitik
- Seniorpolitik
- Politik for forebyggelse og håndtering af mobning og chikane
- Lønpolitik
- Måltal og politik for det underrepræsenterede køn
- Politik for sund virksomhedskultur
- Whistleblowerordning
- Politik for hjemmearbejde

Vestjysk Bank

- Lønpolitik
- Politik for det underrepræsenterede køn, mangfoldighed og egnethed
- Politik for sund virksomhedskultur
- Whistleblowerordning

Som supplement til politikkerne har Vestjysk Bank en række formelle processer på det personalemæssige område til håndtering af sygefravær, stress, misbrug, omsorg med flere.

Samfund

Vi ønsker at engagere os aktivt i de lokalsamfund, vi er en del af, og bidrager til at opfylde flere samfundsmæssige mål.

Arbejdernes Landsbank koncernen er til stede lokalt i store dele af landet, og vi engagerer os aktivt i de lokalsamfund, vi er en del af. Det gør vi blandt andet gennem strategiske samarbejder og udviklende fællesskaber, der understøtter forretningen, og som samtidig bidrager til at forbedre tilværelsen for mennesker og tilstanden for naturen.



Overblik over indsatser og målsætninger for samfund

Selskab	Indsatser i 2022	Målsætninger for 2023
Arbejdernes Landsbank	<ul style="list-style-type: none">■ Sponsorater til gavn for bredden og eliten.■ Donationer til gavn for fællesskab og fans.■ Medarbejdere donerer julegave til Den Danske Naturfond.■ Lokalt samarbejde med Frederiksbergmuseerne og kunst i Fredericia.■ Økonomisk støtte til hjælpeorganisationer.■ Arbejdernes Landsbanks Fond: Økonomisk støtte til uddannelse og viden.	<ul style="list-style-type: none">■ Partnerskab med "Hold Danmark Rent".■ Understøtte forretningsstrategien frem mod 2025 "Flere og mere tilfredse kunder".■ Mere støtte til uddannelse og viden via Arbejdernes Landsbanks Fond.
Vestjysk Bank	<ul style="list-style-type: none">■ Sponsorater til gavn for bredden og eliten.■ LykkeLiga.■ Fokus på unges økonomi og uddannelse.	<ul style="list-style-type: none">■ Videreudvikle vores tilstedeværelse i lokalsamfundene.■ Bæredygtighed og hensynet til klimaet, miljøet og sociale forhold, tænkes ind i forbindelse med sponsorater og forlængelse af partnerskaber af betydeligt omfang.■ Tættere samarbejde med de lokale uddannelsesinstitutioner.



Sport

Vi bakker op om sporten, fællesskabet, sammenholdet og det behårede arbejde, som gør det muligt at skabe flotte resultater både indenfor og udenfor banen.

Sponsorater til gavn for bredden og eliten

Arbejdernes Landsbanks sponsorater er et vigtigt element i den samlede branding- og kommunikationsstrategi og er et markedsføringsværktøj, der skaber synlighed, øger kendskabet til vores brands og understøtter forretningsstrategien – ved at tiltrække nye kunder og fastholde eksisterende kunder. Vi har de seneste år opbygget stor erfaring som partner og sponsor i DBU for Herrelandsholdet og Kvindelandsholdet samt Superligafodboldklubberne Brøndby IF, FC Nordsjælland, AGF, Vejle Boldklub, FC Midtjylland og AaB. Vi følger op løbende på sponsoraternes effekt gennem målinger af kendskab samt leadgenererende aktiviteter.

Vestjysk Bank er stolt sponsor i mere end 1.000 foreninger, fordi vi tror på, at fællesskab kan gøre en forskel, og fordi banken ønsker at bidrage til, at det lokale område fortsat udvikler sig aktivt og attraktivt. Bankens sponsorerer breddeidrætten med udgangspunkt i de store idrætsgrene som fodbold, håndbold, gymnastik, svømning etc., og støtter eliteidrætten i det jyske, hvor banken er helt fremme på sponsorfronten i håndboldligaen. Bankens sætter nemlig stort på de lokale håndboldhold i dame- og herreligaen, TTH Holstebro, Ringkøbing Håndbold, Lemvig-Thyborøn Håndbold, Aarhus UNITED HH Elite og HC Midtjylland. På fodboldsiden er vi stolt hjemmebanesponsor af FC Midtjylland.

Donationer til gavn for fællesskab og fans

Sammen med FC Midtjylland er vi med til at give julegaver til økonomiske trængte familier i Herning og omegn. Julegaven er en sportstaske indeholdende træningstøj, fodboldstøvler, håndklæde, drikkedunk, billet til en Superligakamp og vigtigst af alt, mulighed for et års gratis medlemskab og kontingent til en lokal fodboldklub. Formålet er at give børn mulighed for at blive en del af en forening – og derved en del af de sunde, livgivende fællesskaber, der er med til at fremme livskvaliteten for både børn og deres familier. I år modtager ca. 220 børn julegaven.

Til alle AaB's hjemmekampe i Superligaen giver Arbejdernes Landsbank sammen med AaB 2 kr. pr tilskuer til et velgørende formål i Nordjylland. Projektet hedder Hele Nordjyllands Håndsrækning og det indsamlede beløb doneres 2 gange årligt. I efteråret 2022 gik donationen på 106.596 kr. til Safe House.

Derudover donerer vi gennem projektet penge til gode formål via trøjensalg. For hver tredjetrøje der bliver solgt i løbet af en sæson, donerer vi sammen med Macron og AaB 100 kr. til en god sag. I 2022/2023 sæsonen vil pengene blive doneret til BHOV – Forældre til børn med særlige behov.

LykkeLiga

Vestjysk Bank har afviklet flere arrangementer med LykkeLiga, der er et positivt nationalt fællesskab for børn med udviklingshandicap og deres familier. Heriblandt LykkeCup, hvor vi samlede børn og ligaspillere til en fantastisk håndboldfest i

Herning. LykkeLigas arbejde med inklusion er unikt og skaber rammerne om en helt ny måde at skabe netværk for børn og familier på og udenfor banen. LykkeLiga favner inklusionen, ligesom banken ønsker at gøre.

Fokus på unges økonomi og uddannelse

For at sikre unge et godt udgangspunkt for deres fremtid ønsker Vestjysk Bank at give dem et godt kendskab til, hvordan de sikrer sig det bedste udgangspunkt for en god privatøkonomi. Derfor deltager banken i uddannelsesarrangementer i samarbejde med eksempelvis FCM Samfund og forskellige uddannelsesinstitutioner, hvor banken giver gode og nærværende råd til at skabe et stærkt ståsted i sin privatøkonomi. Når det kommer til uddannelse, er det bankens holdning at samarbejde med de videregående uddannelser er til glæde og gavn for både de studerende og for banken. I 2022 har banken derfor haft flere gode samarbejder med lokale uddannelsesinstitutioner om speciale- og opgaveskrivning.





Natur

Medarbejdere donerer julegave til Den Danske Naturfond

Den Danske Naturfond arbejder for at forbedre den danske natur gennem projekter, der skaber flere levesteder for dyr og planter og mulighed for store naturoplevelser i Danmark. Arbejdernes Landsbank donerede i 2021 et beløb til genopretning og beskyttelse af mere end 2 hektar vild natur i Danmark. I 2022 har nogle medarbejdere doneret værdien af deres julegave fra banken til Naturfonden, svarende til at ca. 880 m² natur kan blive genoprettet og beskyttet. Endvidere har banken fravalgt indpakning af julegaver til medarbejderne for i stedet at donere et beløb til at frede yderligere 2.750 m² vild dansk natur gennem Den Danske Naturfond.




Kunst og kultur

Vi er aktivt involveret i flere kulturelle og kunstneriske projekter rundt om i landet, fordi kulturelle tilbud er med til at skabe liv, involvering og oplevelser, som bidrager til et stærkere sammenhold og tilhørsforhold.

Kunst i Kanalbyen i Fredericia

I løbet af de senere år har Arbejdernes Landsbank været aktivt involveret i flere kulturelle og kunstneriske projekter rundt om i landet. I efteråret 2019 gik vi sammen med og blev hovedsponsor for Kanalbyen i Fredericia, der skal bidrage til at skabe ny kunst i bydelen over de næste 3 år. Visionen er at skabe liv, involvering og oplevelser i det nye byområde ved Fredericias havnefront gennem en række kunstneriske installationer.

Lokalt samarbejde med Frederiksbergmuseerne

Frederiksbergmuseerne har en særlig evne til at skabe rum for de besøgende til at involvere sig i hinanden og verden omkring sig. Som hovedsponsor ønsker Arbejdernes Landsbank at støtte op om de mange engagerende og kulturelle aktiviteter, som Frederiksbergmuseerne står bag i henholdsvis Cisternerne, Bakkehuset, Storm museet og Møstings Hus. Nøgleordene for samarbejdet er lokalt engagement og fysisk nærvær.





Børn og unge

Vores hjerter banker for, at børn og unge har lige og gode muligheder, hvad enten det drejer sig om uddannelse, sport, sygdom, basale behov eller bare at være en del af fællesskabet.

Økonomisk støtte til hjælpeorganisationer

Vi giver hvert år støtte til en række hjælpeorganisationer og velgørende projekter. I 2022 har banken ydet i alt ca. 1,2 mio. kr. i økonomisk støtte til velgørende formål som fx:

Redbarnet - Ukraine: Krigen i Ukraine har varet siden februar 2022 og har sendt mange børn og deres familier på flugt. Redbarnet yder støtte til disse familier med mad, vand, lægehjælp og psykologisk første hjælp. Derudover er de behjælpelig med støtte til udvikling og læring i form af undervisningsmaterialer og aktivitetskits til børn.

Din Camp: Siden 2011 har Din Camp haft glæde af mere end 14.000 børn og unge på sommercamp, hvor nye venskaber, kreative læringsuniverser, fællesskaber og oplevelser er opstået.

KidsAid: KidsAid hjælper børn og unge med at glemme sygdom for en stund ved at afholde unikke oplevelser på hospitaler, koncerter med store stjerner samt sportsbegivenheder med sportsikoner.

Fond styrker det danske samfund gennem viden

Arbejdernes Landsbanks Fond har til formål at styrke det danske samfund – herunder børn – gennem uddannelse og viden. Fonden er stiftet i 1957 og drives som selvejende institution. Konkret uddeler fonden støtte til videreuddannelse eller efteruddannelse og primært til skoler og læreanstalter, ligesom fonden støtter enkeltpersoner under uddannelse eller oplæring. I 2022 uddelte fonden støtte for i alt ca. 410.000 kr.





Samfund

Målsætninger for 2023

Vi vil holde Danmark rent fra affald

I 2023 har Arbejdernes Landsbank indgået et partnerskab med "Hold Danmark Rent". Formålet med samarbejdet er at fjerne henkastet affald efter udvalgte fodboldkampe ved og omkring de seks store fodboldklubbers stadion, som banken sponsorerer – i form af inddragelse af frivillige foreninger i opgaven. Vi er dermed med til at støtte det lokale foreningsliv i klubbers nærområde: AaB (Aalborg), AGF (Århus), Brøndby IF, FC Midtjylland (Herning), FC Nordsjælland (Farum) og Vejle Boldklub.

Understøtte forretningsstrategien frem mod 2025 "Flere og mere tilfredse kunder"

Arbejdernes Landsbanks sponsorater skal understøtte forretningsstrategien frem mod 2025 "Flere og mere tilfredse kunder" ved både at tiltrække nye kunder og fastholde eksisterende kunder. Det gør vi ved at aktivere de enkelte sponsorater, bl.a. ved at få adgang til det lokale erhvervs- og foreningsliv og netværk i det pågældende markedsområde og lave salgsfremmende aktiviteter. Helt konkret ved at invitere kunder og netværk til forskellige typer af arrangementer via vores sponsorater i fodbold-klubberne, på festival, på museum, i biografen mm.

Mere støtte til uddannelse og viden via Arbejdernes Landsbanks Fond

Arbejdernes Landsbanks Fond vil fortsat give støtte til at styrke det danske samfund gennem uddannelse og viden. Støtten gives til institutioner, foreninger, klubber og enkeltpersoner. Endvidere vil banken også i 2023 have fokus på at yde støtte til en række hjælpeorganisationer og velgørende projekter, som særligt har brug for en håndsrækning.

Samarbejder med endnu mere fokus på bæredygtighed

I 2023 vil Vestjysk Bank fortsætte og videreudvikle sit engagement i de lokalsamfund, banken er en del af, og dermed komme endnu tættere på sin ambition om at være Danmarks Stærkeste Lokalbank. På sponsorsiden vil banken hjælpe sine sponsorater, så bæredygtighed og hensynet til klimaet, miljøet og sociale forhold, herunder også klubbernes ansvar for elitesportsudøvernes fremtid efter endt sportskarriere tænkes ind i forbindelse med sponsorater og forlængelse af partnerskaber af betydeligt omfang. Det er samtidig bankens ambition at øge samarbejdet på uddannelsessiden, så der i 2023 bliver et endnu tættere samarbejde med de lokale uddannelsesinstitutioner.



Risici og politikker for samfund



Risici for forretningen

Ved at indgå i eksterne samarbejder og støtteformål, er der risiko for, at aftaler ikke lever op til forventningerne, eller at støttekroner ikke går ubeskåret til det, som var hensigten. Det forsøger vi i videst muligt omfang at minimere ved at stille krav til de klubber, institutioner og organisationer, som vi samarbejder med. De konkrete krav fremgår eksplicit i de enkelte kontrakter og samarbejdsaftaler, og vi følger op på efterlevelsen af kravene i den løbende dialog med samarbejdspartnerne.



Risici for negativ påvirkning af miljø og samfund

Vores eksterne samarbejdspartnere kan have negativ påvirkning på miljøet og samfundet gennem deres aktiviteter. Derfor udvælger vi vores partnere med stor omhu og indleder kun nye samarbejder med troværdige organisationer.



Politikker

I Arbejdernes Landsbank koncernen ønsker vi at være en aktiv del af det samfund, vi er en del af, ved at:

- Bidrage til at give danskerne og vores kunder en bedre forståelse for privatøkonomi.
- Bidrage til at flere danskere træffer økonomiske beslutninger, der stiller dem stærkere både nu og igennem hele livet.
- Engagere os i lokalsamfundet og bidrage til udviklingen inden for kultur og foreningsliv.
- Støtte humanitært arbejde via danske og internationale hjælpeorganisationer.
- Etablere sponsorsamarbejde med sportsklubber og velgørende organisationer.

Når Arbejdernes Landsbank indgår nye eller forlænger eksisterende sponsorater og partnerskaber af mere end 1 års varighed og til en værdi af minimum 100.000 kr. pr. år, stiller vi krav om, at de pågældende sportsklubber og kulturinstitutioner har en offentligt tilgængelig politik eller skrivelse, om at de overholder gældende lovgivning og lever op til principperne for menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder – samt at der arbejdes på at minimere risici for brud på disse.

BÆREDYGTIGHED

Governance og ledelse



I Arbejdernes Landsbank koncernen opfatter vi god selskabsledelse som en naturlig forudsætning for vores drift, og vi er åbne omkring rammerne, reglerne og retningslinjerne i relation hertil.

Koncernen har forholdt sig til alle anbefalingerne for god selskabsledelse og følger samtlige anbefalinger i Finansrådets ledelseskodeks. Både Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank har politikker, der skal sikre en sund virksomhedskultur, forebyggelse mod hvidvask og terrorfinansiering samt at personoplysninger behandles ordentligt.

Overblik over indsatser og målsætninger for governance og ledelse

Selskab	Indsatser i 2022	Målsætninger for 2023
Arbejdernes Landsbank	<ul style="list-style-type: none">■ Vedtagelse af en fælles koncernskattepolitik.■ Hvidvaskforebyggelse som en integreret del af koncernens kultur.■ Træning af medarbejdere i hvidvaskforebyggelse.	<ul style="list-style-type: none">■ Styrket kundekendskab.■ Sund virksomhedskultur i fokus.
Vestjysk Bank	<ul style="list-style-type: none">■ Vedtagelse af en fælles koncernskattepolitik.■ Hvidvaskforebyggelse som en integreret del af koncernens kultur.■ Træning af medarbejdere i hvidvaskforebyggelse.	<ul style="list-style-type: none">■ Styrket kundekendskab.■ Sund virksomhedskultur i fokus.



Indsatser i 2022

En fælles koncernskattepolitik

Arbejdernes Landsbank koncernen er blandt de 100 største skattebetalere i Danmark, jf. de åbne skattemålinger for selskabskattebetalingen 2021. Det er vores målsætning at være en ansvarlig skattebetaler, der overholder gældende skatte- og afgiftslovgivning. Vi ønsker at føre en gennemsigtig skattepolitik, hvilket betyder, at de skattemæssige dispositioner til enhver tid skal kunne forklares og forsvares over for vores interessenter. Vores skattepolitik gælder for Arbejdernes Landsbank samt datterselskaber og i 2022 er Vestjysk Bank blevet en del af koncernens skattepolitik.

Hvidvaskforebyggelse som en integreret del af koncernens kultur

Koncernen har generelt fokus på, at hvidvaskforebyggelse skal være en naturlig og integreret del af de kundeorienterede aktiviteter. Et godt kundekendskab er forudsætningen for, at vi fortsat aktivt kan bekæmpe hvidvask og terrorfinansiering og samtidig bidrage til den gode kundeoplevelse. Både Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank har vedtaget en politik for sund virksomhedskultur. Formålet med politikkerne er at sikre og fremme en sund virksomhedskultur i overensstemmelse med koncernens ønsker. Politikkerne skal medvirke til, at koncernen overholder den finansielle lovgivning og ikke bliver brugt til hvidvask, terrorfinansiering og anden økonomisk kriminalitet. For at gøre dette så operationelt og genkendeligt som muligt for medarbejderne, har Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank begge udviklet adfærdskodeks, som sætter ord på de handlinger som koncernen ønsker. Koncernen arbejder løbende med politikkerne, som udbredes til alle nye medarbejdere

som led i deres onboarding og til alle eksisterende medarbejdere i form af f.eks. lederseminarer og morgenmøder i filialer og afdelinger.

Træning af medarbejdere i hvidvaskforebyggelse

Koncernen ønsker fortsat en solid bekæmpelse af hvidvask, finansiering af terrorisme og brud på finansielle sanktioner. Da de kriminelle hele tiden finder på nye måder at hvidvaske penge på eller finansiere terrorisme, kræver dette løbende opgradering af viden og kompetencer på området.

Hvidvasktræningen er obligatorisk for alle nye medarbejdere samt for eksisterende medarbejdere, som gennemgår opdateret træning i faste intervaller fastlagt efter deres arbejdsbehov. Træningen målrettes de rette afdelinger og/eller grupper af medarbejdere, som kan have behov for mere specialiseret træning og uddannelse. På denne måde sikres, at alle medarbejdere aktivt forholder sig til risikoen for at blive misbrugt til hvidvask og terrorfinansiering.

FAKTA



92,5%

Tilstedeværelse på møder i bæredygtighedsudvalget i Arbejdernes Landsbank

100%

Tilstedeværelse på møder i bæredygtighedsudvalget i Vestjysk Bank

Målsætninger for 2023

Styrket kundekendskab

Koncernens kundekendskab er fortsat en central del af vores bekæmpelse af hvidvask, terrorfinansiering og anden finansiell kriminalitet. I 2023 vil vi derfor fortsætte vores målrettede arbejde med at styrke kundekendskabet igennem en række initiativer, sådan at vi både sikrer at leve op til gældende lovgivning, men samtidig har fokus på den gode kundeoplevelse. Af konkrete tiltag kan nævnes løbende obligatoriske hvidvaskuddannelser og et styrket samarbejde mellem de kundevedtede funktioner og koncernens AML-afdelinger. En styrket organisering for at forsimple vores processer og sikre, at vi allokerer ressourcer, der hvor risikoen vurderes højest.

Sund virksomhedskultur i fokus

I hele koncernen har vi fokus på at sikre en sund virksomhedskultur, hvilket er beskrevet i koncernens politikker på området. Det er vigtigt at få politikkerne forankret i arbejde og handlinger, der berører både kunder, medarbejdere og samfundet. I 2023 vil Vestjysk Bank arbejde konkret arbejde med værdierne og principperne bag bankens politik for sund virksomhedskultur, så den bliver endnu mere operationel og levedygtig i medarbejdernes dagligdag.



Risici og politikker for governance og ledelse



Risici for forretningen

Miljø- og klimarelateret regulering, nye forretningsmodeller og ændret forbrugeradfærd kan påvirke koncernens omdømme og økonomisk risiko på sigt, hvis den ikke lever op til omgivelsernes forventninger i forhold til den grønne omstilling, køn og diversitet og andre ledelsesrelaterede faktorer.

Kunder og interessenter kan miste tillid til os, hvis vi ikke lever op til vores ansvar og forpligtelser i indsatsen mod finansiel kriminalitet. Koncernen kan desuden lide økonomisk tab og skade på omdømme i tilfælde af cyberangreb og/eller brud på datasikkerheden.

Hvis koncernen bliver misbrugt til skadelig virksomhed, kan det få negativ betydning for drift, omdømme, forretningsrelationer eller medføre økonomiske tab. Dertil kan det føre til myndighedsreaktioner – herunder påbud, administrative sanktioner, bøder m.v. En manglende efterlevelse af lovgivning på eksempelvis hvidvaskområdet kan medføre strafansvar, både for koncernen og ansatte personligt.



Risici for negativ påvirkning af miljø og samfund

Som finansiel virksomhed har koncernen en vigtig rolle og et stort ansvar i den grønne omstilling og bæredygtighed generelt. Lever koncernen ikke op til denne rolle, kan det sænke omstillingen til et mere bæredygtigt samfund.

Koncernen kan blive misbrugt til økonomisk kriminalitet som kan have store konsekvenser for samfundet, ligesom brud på datasikkerheden kan føre til samfundsmæssige skader eller krænkelse af enkeltpersoner.

Hvis koncernen bliver misbrugt til hvidvask, finansiering af terrorisme, eller andre former for finansiel kriminalitet, har det en række, afledte negative konsekvenser for samfundet.

De samfundsmæssige konsekvenser af økonomisk kriminalitet er mangeartede. Det kan blandt andet medføre til tab af skatteindtægter for staten, markedsforvriddning, destabilisere finansielle institutioner og føre til øget korruption.

Risici og politikker for governance og ledelse



Koncernen

Politik for samfundsansvar og bæredygtighed

- Har til formål at sikre, at vi som koncern og systemisk vigtigt finansielt institut driver forretningen ansvarligt, bidrager positivt til samfundet og lever op til de forpligtelser, som følger af medlemskab af FN's principper for ansvarlig bankdrift, FN's principper for ansvarlige investeringer og FN's Global Compact samt lovgivning på området.

Skattepolitik

- Udstikker de overordnede rammer for koncernens adfærd på skatteområdet, både i relation til moder- og datterselskabernes egne forhold og i relation til kunders og forretningsforbindelsers forhold.

Politik for behandling af personoplysninger

- Politikken sætter rammerne for, hvordan det i koncernen sikres, at personoplysninger behandles lovligt i henhold til GDPR samt rimeligt og på en gennemsigtig måde i forhold til de registrerede.

Politik for dataetik

- Politikken beskriver koncernens tilgang til god dataetik og de principper, der er gældende for, hvordan koncernen behandler data etisk korrekt, ansvarligt og gennemsigtigt.

Arbejdernes Landsbank

Politik for sund virksomhedskultur

- Udstikker de overordnede rammer for at sikre en sund virksomhedskultur i banken.
- Forventningerne til alle medarbejderes adfærd og dermed ønskede kultur tager afsæt i bankens forretningsmodel samt risikoen for overtrædelse af den finansielle lovgivning.

Bankens whistleblowerordning

- Skal sikre, at medarbejdere kan indberette eventuelle lovovertrædelser af den finansielle lovgivning, anden EU-lovgivning eller alvorlige lovovertrædelser som fx mobning, chikane eller bestikkelse, som de kan blive bekendt med i deres arbejde.
- Gør det muligt for medarbejdere at indberette forhold anonymt.
- Bankens complianceafdeling og eksternt advokatfirma håndterer whistleblowerhenvendelser.

Politik for forebyggelse mod hvidvask og terrorfinansiering samt brud på sanktioner har til formål at sikre:

- At banken ikke misbruges til hvidvask, finansiering af terrorisme eller brud på finansielle sanktioner.
- At transaktioner eller adfærd, der ikke kan afvises som mistænkeligt, underrettes til myndighederne.

Øvrige

- Arbejdernes Landsbank har forholdt sig til alle og følger hovedparten af anbefalingerne for god selskabsledelse.
- Arbejdernes Landsbank følger samtlige anbefalinger i Finansrådets ledelseskodex.
- Politik for diversitet og egnethed i bestyrelsen.
- Politik for det underrepræsenterede køn.
- Lønpolitik: direktionen er ikke omfattet af bonusordning.
- Code of Conduct definerer et sæt adfældsregler, som alle medarbejdere skal anvende over for kunder, leverandører og myndigheder.

Bestyrelsesudvalg

- Nominerings- og aflønningsudvalg.
- Revisionsudvalg.
- Risikoudvalg.

Rådgivende udvalg under bestyrelsen

- Det rådgivende repræsentantskab.

Direktionsudvalg

- Bæredygtighedsudvalg.

Risici og politikker for governance og ledelse



Vestjysk Bank

Politik for sund virksomhedskultur

- Udstikker de overordnede rammer for at sikre en sund virksomhedskultur i banken.
- Forventningerne til alle medarbejderes adfærd og dermed ønskede kultur tager afsæt i bankens forretningsmodel samt risikoen for overtrædelse af den finansielle lovgivning.

Bankens whistleblowerordning

- Skal sikre, at medarbejdere kan indberette eventuelle lovovertrædelser af den finansielle lovgivning, anden EU-lovgivning eller alvorlige lovovertrædelser som fx mobning, chikane eller bestikkelse, som de kan blive bekendt med i deres arbejde.
- Gør det muligt for medarbejdere at indberette forhold anonymt.
- Bankens direktionsekretariat håndterer whistleblowerhenvendelser.

Politik for forebyggelse mod hvidvask og terrorfinansiering samt brud på sanktioner har til formål at sikre:

- At banken ikke misbruges til hvidvask, finansiering af terrorisme eller brud på finansielle sanktioner.
- At transaktioner eller adfærd, der ikke kan afvises som mistænkeligt, underrettes til myndighederne.

Øvrige

- Vestjysk Bank har forholdt sig til og følger hovedparten af anbefalingerne for god selskabsledelse.
- Vestjysk Bank følger samtlige anbefalinger i Finansrådets ledelseskodex.
- Politik for mangfoldighed og det underrepræsenterede køn.
- Aflønningspolitik: hverken direktion, ledere eller medarbejdere har en fast bonusordning.
- Adfærdskodeks definerer et sæt adfærdsregler, som alle medarbejdere skal anvende over for kunder, leverandører og myndigheder.

Bestyrelsesudvalg

- Nominerings- og aflønningsudvalg.
- Revisionsudvalg.
- Risikoudvalg.
- Bæredygtighedsudvalg.

BÆREDYGTIGHED

ESG-nøgletal

Udvalgte nøgletal

Nøgletal for forretningsaktiviteter 2022	Enhed	Arbejdernes Landsbank	Vestjysk Bank	AL Finans
Lån og kreditter				
Bolig				
Udlån til bolig på balancen	Mia. DKK	13,4	4,85	
Klimalån volumen samlet	Mio. DKK	34,9		
Energilån volumen samlet	Mio. DKK	9,6		
ProvinsKlar volumen samlet	Mio. DKK	12,8		
Pantebreve volumen samlet	Mio. DKK	1.331		
BoligBonus udbetalt til kunder med Totalkreditlån i banken	Mio. DKK	25,6		
KundeKroner, rabat til kunder med Totalkreditlån i banken	Mio. DKK	81	58,2	
Bil				
Samlet billån og leasingformidling i alt	Mio. DKK	45	855	6.154
Lån til elbiler og plug-in hybridbiler volumen	Mio. DKK			2.527
Lån til el- og pluginhybridbilers andel af samlet billån og leasingformidling	%			40
Kapitalforvaltning				
Aktiver under forvaltning	mia. DKK	24,7	12,7	
ESG-screenet andel af aktiver under forvaltning	%	75	95,2	
Investeringer med bæredygtigt fokus (iht. SFDR artikel 8)	mia. DKK	16,3	12,1	
Investeringer med Svanemærket, aktiver under forvaltning	mia. DKK	4,1	0,2	
Egenbeholdning				
Nøgletal for samlet egenbeholdning	Mia. DKK	19,1	9,9	
Volumen for investeringer i grønne obligationer	Mio. DKK	694		

Nøgletal for klima, miljø, sociale forhold og ledelse 2022

	Enhed	Arbejdernes Landsbank	Vestjysk Bank	AL Finans
Miljømæssige forhold				
Vedvarende energiandel	%	100	0	100
Elforbrug	kWh/FTE	3.141	2.513	1.553
Varmeforbrug	kWh/FTE	4.387	8.874	1.471
Vandforbrug	m ³ /FTE	7,9	1,7	0,2
Udsorteringsgrad af affald	%	44,0	23,2	32,8
Miljømærket indkøb	%	Inventar 43,5 IT 46,4 Rengøring 98,1 Tryksager 88,5 Kontorartikler 66,1	-	-
Økologi i kantinen	%	75	-	76
Direkte CO ₂ e-udledninger (Scope 1)	Ton CO ₂ e	36	58	37
Indirekte CO ₂ e-udledninger (Scope 2 markedsbaseret)	Ton CO ₂ e	192	397	5
Indirekte CO ₂ e-udledninger (Scope 2 lokationsbaseret)	Ton CO ₂ e	691	397	24
Andre indirekte CO ₂ e-udledninger (Scope 3 kategori 1-14)	Ton CO ₂ e	16.647	6.645	122
Finansierede CO ₂ e-udledninger (Scope 3 kategori 15)	Ton CO ₂ e	231.380	253.921	74.324
Finansieret CO ₂ e-aftryk (Scope 3 kategori 15)	Ton CO ₂ e/mio. DKK	3,6	6,7	10,1

Nøgletal for klima, miljø, sociale forhold og ledelse 2022 (fortsat)

	Enhed	Arbejdernes Landsbank	Vestjysk Bank	AL Finans
Sociale forhold				
Fuldtidsarbejdsstyrke	FTE	1.139	629	90
Kundetilfredshed, Voxmeter, årlig	Placering	1	11	
Kundetilfredshed, Voxmeter, årlig	CEM-score	7.385	6.393	
Kundetilfredshed efter møder	NPS-score 0-100	76	41	
Kundetilgang (netto)	Antal	6.588	-9.644*	
Fastholdelse af kunder	%	93	90	
Kønsdiversitet blandt fuldtidsansatte	k/m%	49/51	59/41	48/52
Kønsdiversitet blandt ledere med personaleansvar	k/m%	30/70	32/68	25/75
Lønforstel mellem køn	Gange	1	1	
Gennemsnitsanciennitet	År	10	13	
Medarbejdertilfredshed målt ved arbejdsglæde/loyalitet	0-100	77/83	77/-	80/85
Medarbejderomsætningshastighed	%	15,8	13,7	
Sygefravær per medarbejder	Dage/FTE	9,2	7,2	
Governance og ledelse				
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%	95	98,6	
Kønsdiversitet i bestyrelsen	k/m%	46/54	22/78	0/100
Kønsdiversitet i direktionen	k/m%	16,17/83,33	0/100	
Tilstedeværelse på bæredygtighedsudvalgsmøder	%	92,5	100	
Lønforstel mellem ordførende direktør og medarbejdere	Gange	6,3	7,4	
Andel af medarbejdere, der har gennemført certificering i hvidvask/terror	%	95	79	

*) Vestjysk Banks netto nedgang i kundeantal skyldes frasalg af Vestjysk Banks filialer i Rødekro, Tinglev og Løgumkloster i oktober 2022.

Nøgletal for aktiviteter omfattet af **EU-taksonomien**

Arbejdernes Landsbank skal som finansiel virksomhed og kreditinstitut rapportere i henhold til EU Taksonomiforordningen art. 8. Kravene og KPI'erne for finansielle virksomheder fremgår af den delegerede retsakt til Taksonomiforordningen ((EU) 2021/2178). Offentliggørelseskravene for perioden 1. januar 2022 til 31. december 2023 fremgår af artikel 10 stk. 2 (overgangsordningen).

Denne overgangsordning stiller udelukkende krav om, at vi skal rapportere om andelen af eksponeringer på balancen, som er omfattet af taksonomiforordningen eller ej (Taxonomy Eligible versus Taxonomy Non-Eligible). Det skal med andre ord ikke fremgå, hvorvidt de pågældende eksponeringer i henhold til taksonomien kan kategoriseres som bæredygtige, men alene hvorvidt de pågældende eksponeringer har potentiale til at blive kategoriseret som bæredygtige, jf. EU's tekniske screeningskriterier.

Vi har få førstehåndsdata til rådighed i forbindelse med denne obligatoriske rapportering, men har ud fra en best effort tilgang opgjort data ud fra de parametre, som fremgår under tabellen. Opgørelsen i år skal ses som en forberedelse forud for den mere omfattende obligatoriske rapportering fra 2024 om hvilke af vores eksponeringer, som kan kategoriseres som bæredygtige i henhold til EU-taksonomien (GAR).

Koncernen	mio. DKK		Andel i procent af dækkede aktiver	
	Taxonomy Eligible	Taxonomy Non-Eligible	Taxonomy Eligible	Taxonomy Non-Eligible
Dækkede aktiver	20.196,1	72.389,2	21,7%	56,5%
Handelsbeholdning		28.993,1		
Interbanklån på anfordring	0	1.814,2	0%	2,0%
Virksomheder ikke omfattet af NFRD		20.483,0		
Derivater		276,5		0,3%
Centraladministrationer, centralbanker og overnationale udstedere		7.332,2		

Arbejdernes Landsbank, AL Finans og Vestjysk Bank

Bilag XI kvalitative offentliggørelseskrav

Kontekstspecifikke oplysninger, som underbygger de kvantitative indikatorer, herunder anvendelsesområdet for aktiver og aktiviteter, der er omfattet af KPI'erne, oplysninger om datakilder og begrænsninger.

Sådan har vi opgjort eligibility

Opgørelsen af eligible og non-eligible eksponeringer tager udgangspunkt i den NACE-kode, hvormed en eksponering eller en erhvervskunde er registreret. Det er en forudsætning, at eksponeringen kan kædes til et aktiv/aktivitet. Da Arbejdernes Landsbank ikke anvender NACE-koder til identifikation af kunders aktivitetsområde, men branchekoder jf. DB07, er den reelle identifikation foregået via en mapping af NACE-koder i Taksonomikompasset til danske branchekoder (link til EU Taksonomikompasset: <https://ec.europa.eu/sustainable-finance-taxonomy/documents/taxonomy.xlsx>). Opgørelsen dækker den bogførte værdi af eksponeringen.

Opgørelse af non-eligible eksponeringer

Tælleren til opgørelsen af non-eligible eksponeringer i forhold til dækkede aktiver skal fratrækkes ikke-NFRD-virksomhedseksponeringer, hvorfor KPI'en for andelen af eksponeringer, der er omfattet og ikke omfattet af taksonomien tilsammen ikke nødvendigvis giver 1.

Dækkede aktiver

Dækkede aktiver er defineret som den regnskabsmæssige balanceværdi for aktiverne pr. 31. december 2022 fratrukket eksponeringer mod centraladministrationer, centralbanker og overnationale udstedere samt handelsbeholdningen.

På privat

Opgørelse af eligible-eksponeringer over for privatkunder er baseret på, om det aktiv/den aktivitet, som en eksponering finansierer, er registreret med en NACE-kode, tilsvarende ejendomskode eller anden relevant produktklassifikation. Konkret er eksponeringer, der opfylder produkttyperne boliglån og billån, medtaget som eligible. Disse aktiviteter er omfattet af bilag 1 og bilag 2 til Taksonomiforordningens klimaretsakt ((EU) 2021/2139). Link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021R2139&from=EN> og fremgår af Taksonomikompasset – henh. Acquisition and ownership of buildings (L68) samt Operation of personal mobility devices, cycle logistics (N77.11, N77.21). Alle øvrige lån til private tælles som non-eligible.

Bilag XI kvalitative offentliggørelseskrav (fortsat)**På erhverv**

Opgørelsen tager udgangspunkt i eksponeringer mod NFRD-virksomheder, som er defineret som virksomheder med mere end 500 ansatte, og som er underlagt EU's Non-Financial Reporting Directive. Det er alene eksponeringer mod NFRD-virksomheder, som vi har førstehåndsdata på, og hvis sektor samt aktivitet er omfattet af Taksonomikompasset, som kan klassificeres som eligible jf. EU-Kommissionens FAQ af december 2021. I forbindelse med denne anden obligatoriske rapportering har vi ingen førstehåndsdata på eksponeringer mod NFRD-virksomheder, hvilket medfører, at ingen erhvervseksponeringer klassificeres som eligible.

Redegørelser for arten af og målene med økonomiske aktiviteter, der er i overensstemmelse med klassificeringssystemet (EU-taksonomien), og for udviklingen i de økonomiske aktiviteter, der er i overensstemmelse med klassificeringssystemet, over tid, med udgangspunkt i andet gennemførelsesår, idet der skelnes mellem henholdsvis forretnings-, metode- og datarelaterede elementer.

N/A

Beskrivelse af overensstemmelsen med forordning (EU) 2020/852 i forbindelse med den finansielle virksomheds forretningsstrategi, produktudformningsprocesser og dialog med kunder og modparter.

Bæredygtighed er en del af koncernens forretningsstrategier og fokus. Bæredygtighedsstrategien er udmøntet i koncernens "Politik for samfundsansvar og bæredygtighed", ligesom bæredygtighed er integreret i "Kreditpolitik" samt i "Politik for ansvarlige investeringer" samt "Politik for integration af bæredygtighedsrisici".

Koncernen tilbyder finansiering målrettet tiltag, der bidrager til den grønne omstilling (fx Klimalån til finansiering af energirenoveringer i private boliger, finansiering af vedvarende energi samt lån til elbiler og plug-in hybridbiler) samt investeringsprodukter med fokus på bæredygtighed (fx en Svane-mærket investeringsforening). Derudover investerer Arbejdernes Landsbank sin egenbeholdning i sektorer og aktiviteter, som er omfattet af Taksonomiforordningen, fx investerer vi i grønne realkreditobligationer.

I udviklingen af nye produkter og services i banken anvender vi en proces, der sikrer, at vi aktivt forholder os til risici på en række væsentlige områder – herunder de operationelle, kreditmæssige, likviditetsmæssige og omdømmemæssige risici – ligesom vi forholder os produktets eller serviceydelsens betydning for bæredygtighed. Vi tror på, at evnen til at kunne tilbyde kunderne ansvarlige og bæredygtige produkter og services vil blive et af fremtidens absolut væsentligste konkurrenceparametre, og derfor vægter bæredygtighed positivt i produktgodkendelsesprocessen.

Bilag XI kvalitative offentliggørelseskrav (fortsat)

For kreditinstitutter, som ikke er bundet af kravet om at offentliggøre kvantitative oplysninger om handelseksponeringer, kvalitative oplysninger om handelsbeholdningers overensstemmelse med forordning (EU) 2020/852, herunder den overordnede sammensætning, konstaterede tendenser, mål og politik.

Arbejdernes Landsbanks handelsbeholdning består af bankens egne midler (egenbeholdning) samt midler, som vi investerer for at kunne servicere bankens kunder på de finansielle markeder.

Langt hovedparten af Arbejdernes Landsbanks handelsbeholdning udgøres af vores egenbeholdning (ca. 99 procent). Vores investeringspolitik for egenbeholdningen er at investere i anerkendelsesværdige formål, som lever op til koncernens kreditpolitik – hvilket bl.a. betyder, at egenbeholdningen ikke finansierer virksomheder eller aktiviteter, som skader miljøet. Egenbeholdningen investeres heller ikke i atomvåben, klyngebomber og landminer. Desuden er ESG og bæredygtighed integreret i investeringsstrategien for egenbeholdningen og vægter positivt i udvælgelsesprocessen og investeringsbeslutningen, og vi har en ambition om at øge andelen af bæredygtige investeringer i den samlede beholdning. Fx investerer Arbejdernes Landsbank i flere selskaber med sociale og miljømæssige formål og virke.

En betydelig mindre del af Arbejdernes Landsbanks handelsbeholdning (ca. 1 procent) investeres ud fra en markedsneutral strategi og består af værdipapirer, som handles dag-til-dag for at kunne tilbyde vores kunder et stort udvalg af investeringsmuligheder baseret på deres behov og ønsker.

Yderligere eller supplerende oplysninger, som underbygger den finansielle virksomheds strategier og den vægt, som finansiering af økonomiske aktiviteter, der er i overensstemmelse med klassificeringssystemet, udgør af deres samlede virksomhed.

Arbejdernes Landsbank har i sin bæredygtighedsstrategi et overordnet mål om at øge andelen af bæredygtig finansiering og bæredygtige investeringer i overensstemmelse med EU Taksonomiforordningen frem mod 2025. Arbejdernes Landsbank har etableret en governancestruktur, der skal sikre, at bæredygtighedsstrategien implementeres.

Bestyrelsen godkender "Politik for samfundsansvar og bæredygtighed", som sætter rammerne for arbejdet. Arbejdernes Landsbanks Bæredygtighedsudvalg har det ledelsesmæssige ansvar for strategien og udmøntningen af politikken om samfundsansvar på tværs af forretningsområder og enheder. Arbejdernes Landsbanks ordførende direktør er formand for Bæredygtighedsudvalget, som er med deltagelse af hele direktionen.

Rapporteringsprincipper

Referencer

Kommentarer

FN

Portfolio Impact Identification Tool, V2 Anvendes til at udføre impact analyse på bankens udlånsportefølje.

Investment Portfolio Impact Analysis Tool Anvendes til at udføre impact analyse på bankens investeringsportefølje.

Finans Danmark

CO₂-model for den finansielle sektor Vi tager udgangspunkt i principperne i Finans Danmarks CO₂e-model til beregning af finansierede emissioner.

Forvaltningsinstituttet for Lokale Pengeinstitutter (LOPI)

Regneark til opgørelse af CO₂e på erhvervsudlån Ud fra en best-effort tilgang tager vi udgangspunkt i LOPI's forslag til datakilder og metode til beregning af CO₂e-emissioner på erhvervsfinansiering.

Regneark til opgørelse af CO₂e på billån og leasing Ud fra en best-effort tilgang tager vi udgangspunkt i LOPI's regneark og metode til beregning af CO₂e-emissioner på billån og leasing.

Finansforeningen/FSR Danske Revisorer/Nasdaq

ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten Vi rapporterer på de anbefalede KPI'er. Se regnskabspraksisser herunder.

Referencer**Kommentarer****Dataleverandører**

Data til opgørelse af CO₂e på boligudlån

Vi har modtaget datasæt med energimærker på ejendomme i Danmark fra Nykredit/Totalkredit til beregning af emissioner på boligfinansiering.

Data til opgørelse af CO₂e på billån og leasing

Til vores opgørelse af CO₂e på bil og leasing tager vi udgangspunkt i kendte data om brændstoftype og motorstørrelse på alle bilerne i porteføljen. Desuden anvender vi statistiske data vedrørende fx kørselsforbrug pr. år fra DCE (Danish Center for Environmental and Energy) ved Aarhus Universitet.

Data til opgørelse af CO₂e på erhvervsudlån

Vi har indhentet emissionsdata fra Danmarks Statistik og har aggreret data ud fra Finanstilsynets branchefordeling. Disse data har vi "mappet" med de enkelte branchers balancetal, således at bankens markedsandel på en given branche kan beregnes og derved også bankens andel af branchens samlede udledning.

Data til opgørelse af CO₂e på investeringer

Vi indhenter og anvender emissionsdata fra Reuters EIKON system til beregning af finansierede emissioner på investeringsporteføljerne – både i forhold til investeringer på vegne af kunder og ejerkreds samt i forhold til investeringer af egenbeholdningen.

Nøgletal	Enhed	Beskrivelse	Beregning
Klima og miljødata			
CO ₂ e scope 1	Ton CO ₂	Scope 1 emissioner er direkte emissioner, der stammer fra koncernens egne eller kontrollerede kilders forbrænding af brændsler.	<p>Drivhusgasser (GHG) beregnes på hver enkelt brændselstype.</p> <p>Emissioner er omregnet til CO₂-ækvivalenter (CO₂e): $CO_2e = CO_2 + (GWP \text{ faktor} * CH_4) + (GWP \text{ faktor} * N_2O) + (GWP \text{ faktor} * SF_6) + (GWP \text{ faktor} * HFC) + (GWP \text{ faktor} * PFC) + (GWP \text{ faktor} * NF_3)$.</p>
CO ₂ e scope 2	Ton CO ₂ e	Scope 2 emissioner er indirekte emissioner, der stammer fra den energi, som koncernen har indkøbt.	<p>Scope 2 emissioner er beregnet pr. købt MWh af elektricitet og fjernvarme.</p> <p>Emissioner er omregnet til CO₂e: $CO_2e = CO_2 + (GWP \text{ faktor} * CH_4) + (GWP \text{ faktor} * N_2O)$.</p>
CO ₂ e scope 3	Ton CO ₂ e	<p>Scope 3 emissioner omfatter alle andre indirekte emissioner, der stammer fra aktiviteter uden for koncernen.</p> <p>Som finansiel virksomhed udgør scope 3 emissioner i betydelig grad koncernens økonomiske aktiviteter, dvs. den afledte CO₂e-effekt af finansieringer, investeringer samt leasingaktiviteter.</p> <p>Scope 3 emissioner udgør desuden andre indirekte emissioner fra kilder, som koncernen ikke ejer eller kontrollerer. Det gælder de udledninger, der er forbundet med den værdikæde, som koncernen indgår i, fx koncernens ressourcehåndtering, kantinedrift og transport.</p>	<p>Se faneblad Klimaregnskab for beskrivelse af regnskabspraksisser for henholdsvis de økonomiske aktiviteter CO₂e-emissioner, konkret CO₂e for boligfinansiering, bilfinansiering, erhvervsfinansiering samt investeringer.</p> <p>Andre indirekte scope 3-emissioner, som forbundet med bankens interne drift, fremgår af tabellen "Koncernens egen CO₂e-udledning".</p>
Energiforbrug	MWh	Energi er, ligesom emissioner, typisk beregnet baseret på brændselsforbrug multipliceret med konverteringsfaktorer. Den forbrugte energi baserer sig på energi fra scope 1 og 2-kilder samt energi fra vedvarende energikilder.	$\text{Energiforbrug} = (\text{brugt brændselstype (t)} * \text{energifaktor pr. type brændsel pr. brændselstype} + (\text{brugt elektricitet (inkl. vedvarende energi) (MWh)}) + (\text{brugt fjernvarme inkl. vedvarende kilder til varme (GJ/3,6)}).$
Vedvarende energiandel	%	Hvor meget af den totale forbrugte energi stammer fra vedvarende energikilder. Nogle gange er dette også målt som vedvarende energi vs. ikke-vedvarende energi, men det nøgletal vil være umuligt at beregne i de tilfælde, hvor al energi er fra vedvarende energikilder.	$\text{Vedvarende energiandel} = (\text{Vedvarende energi} / \text{Energiforbrug}) * 100.$

Nøgletal	Enhed	Beskrivelse	Beregning
Klima og miljødata (Fortsat)			
Vandforbrug	m ³	Summen af alt vand forbrugt fra alle kilder såsom overfladevand, grundvand, regnvand eller kommunevand. Vandforbrug opgøres brutto, og skulle selskabet også have rensset spildevand eller tilsvarende, så kan dette ikke fratrækkes, men kan naturligvis rapporteres separat.	Vandforbrug = Summen af alt forbrugt vand – brutto.
Ressourcehåndtering	Ton	Udvinning og bearbejdning af råstoffer til rene og brugbare materialer kræver energi og tid, og eftersom der findes en begrænset mængde af ressourcer på kloden, arbejder vi også i koncernen med at nedbringe mængden af ressourcer, som vi sender til genbrug og forbrænding.	Ressourcehåndtering = Summen af alt affald i Metriske Ton.
Sociale data			
Kundetilfredshed	CEM-score	Det uafhængige analyseinstitut Voxmeter udfører hvert år tilfredshedsmålingen CEM Bank Intelligence blandt tusindvis af tilfældigt udvalgte danske bankkunder i landets 20 største banker. Den maksimale CEM-score er 11.000.	I Voxmeters rapport for 2022 indgår mere end 60.000 enkeltindivider, som har besvaret 14 kortere spørgeskemaer i randomiseret rækkefølge.
Fuldtidsarbejdsstyrke	FTE	Opgøres for at være i stand til at måle den nødvendige fuldtidsarbejdsstyrke, der skal til for at udføre arbejdet, som har genereret de finansielle nøgletal. Dette kræver både den lovmæssige opgørelse af gennemsnitligt antal medarbejdere (FTE'er) (dvs. fuldtidsansatte + kompenseret overarbejde + omberegnete timeansatte) tillagt midlertidigt ansatte/vikarer omberegnet til fuldtidsækvivalenter.	Fuldtidsarbejdsstyrke = FTE'er + midlertidig arbejdskraft.
Kønsdiversitet blandt fuldtidsansatte	%	Kønsdiversitet er beregnet både for FTE'er og for midlertidige arbejdere – og derefter summeret for at vise, om der er nogle kønsdiversitetskævheder pr. kontrakttype og for hele arbejdsstyrken.	Kønsdiversitet = ((Kvindelige FTE'er + Kvindelige midlertidige arbejdere)/ (Fuldtidsarbejdsstyrken)) *100.
Kønsdiversitet blandt ledere med personaleansvar	%	Ifølge årsregnskabsloven kan koncernen selv afgøre, hvilke lag, der inkluderes. I opgørelsen inkluderes direktion og medarbejdere i ledende stillinger med personaleansvar. Dvs. teamledere, souschefer og fagansvarlige uden personaleansvar ikke tæller med.	Kønsdiversitet for ledere med personaleansvar = ((Kvindelige ledere)/ (Alle ledere)) *100.

Nøgletal	Enhed	Beskrivelse	Beregning
Sociale data (fortsat)			
Lønforskel mellem køn	Gange	Ligestilling på aflønning – inkl. bonusser, pension, etc. Hvor mange gange kan den kvindelige medianløn dækkes af den mandlige medianløn. Der arbejdes med medianer frem for gennemsnit for ikke at skævvride nøgletallet med ekstremt dyre og/eller billige medarbejdere.	Lønforskel mellem køn = Median mandlig løn/Median kvindelig løn.
Gennemsnitsanciennitet	År	Ancienniteten pr. medarbejder er den nuværende medarbejders anciennitet dags dato. Det betyder, at hvis en medarbejder i den angivne periode haft en anciennitet på fx både fem og seks år, så vil medarbejderens anciennitet i perioden tælle som seks år.	Sum af anciennitet på medarbejdere/ antal medarbejdere = gennemsnitsanciennitet.
Medarbejderomsætningshastighed	%	Medarbejderomsætningshastighed er beregnet for både frivilligt og ufrivilligt forladende medarbejdere. Pensioneringer indgår i de ufrivilligt forladende medarbejdere. Nøgletallet dækker kun bankens egne FTE'er.	Medarbejderomsætningshastighed = ((Frivillige + Ufrivillige forladende FTE'er)/FTE'er) *100.
Sygefravær	Dage/FTE	Antal fulde dage, som alle koncernens medarbejdere er syge og derfor ikke er på job i forhold til total antal FTE'er. Barselsorlov er ikke inkluderet.	Sygefravær = (Antal sygedage for alle egne FTE'er i perioden) / (Total FTE'er).
Fastholdelse af kunder	%	Andel af fastholdte kunder fra den ene periode til den næste.	Fastholdelse af kunder: ((Antal kunder ved afslutningen af perioden) – (Nye kunder, der er kommet til i perioden)) / (Antal kunder ved begyndelsen af perioden)) *100.

Nøgletal	Enhed	Beskrivelse	Beregning
Ledelsesdata			
Lønforskel mellem CEO og medarbejdere	Gange	Hvor mange gange medarbejdernes medianløn kan dækkes af CEO-kompensationen som et udtryk for social lighed. Der arbejdes med medianlønnen frem for gennemsnittet for ikke at skævvride nøgletallet med ekstremt dyre og/eller billige medarbejdere.	Lønforskel mellem CEO og medarbejdere = CEO kompensation / Median medarbejderløn.
Kønsdiversitet i direktionen	%	Dette tal inkluderer hele direktionen i henh. Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank.	Kønsdiversitet for ledere = ((Kvindelige ledere) / (Alle ledere)) *100.
Bestyrelsens kønsdiversitet	%	Kønsdiversitet i hele bestyrelsen i henh. Arbejdernes Landsbank, AL Finans og Vestjysk Bank, undtagen politisk udpegede medlemmer.	Bestyrelsens kønsdiversitet = ((Kvindelige Generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer) / (Alle generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer)) *100.
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%	Måler aktivitetsniveauet for bestyrelsesmedlemmer i henh. Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank..	Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder = ((ΣAntal bestyrelsesmøder, hvor man har været til stede) pr. bestyrelsesmedlem / (Antal bestyrelsesmøder *Antal bestyrelsesmedlemmer)) *100.
Tilstedeværelse på bæredygtighedsudvalgsmøder	%	Måler aktivitetsniveauet for medlemmer af bæredygtighedsudvalgene i henh. Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank.	Tilstedeværelse på bæredygtighedsudvalgsmøder = ((ΣAntal bæredygtighedsudvalgsmøder, hvor man har været tilstede) pr. bæredygtighedsudvalgsmedlem / (Antal bæredygtighedsudvalgsmøder *Antal bæredygtighedsudvalgsmedlemmer)) *100.

BÆREDYGTIGHED

FN's principper for ansvarlig bankdrift


FN's principper for ansvarlig bankdrift

Signatory of:



SVAR

LINKS & REFERENCER

 Princip 1: Overensstemmelse med samfundsmæssige mål	Vi vil tilpasse vores forretningsstrategi, så den er forenelig med og bidrager til enkeltpersoners behov og samfundets mål, som beskrevet i FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling, Parisaftalen og relevante nationale og regionale rammeaftaler.	
<p>Forretningsmodel Beskriv (på overordnet niveau) bankens forretningsmodel, herunder bankens primære kundesegmenter, produkter og ydelser, samt bankens primære sektorer og aktivitetstyper på tværs af de primære geografiske områder, hvor banken har aktiviteter eller tilbyder produkter og ydelser. Giv også en kvantitativ beskrivelse ved for eksempel at oplyse, hvordan bankens portefølje fordeler sig (i procent) på geografiske områder og segmenter (balanceførte og/eller ikke-balanceførte poster), eller ved at oplyse om antallet af kunder.</p>	<p>Arbejdernes Landsbank koncernen er et landsdækkende finansielt institut, der alene opererer i Danmark. Koncernen tilbyder relevante og konkurrencedygtige finansielle produkter og ydelser kombineret med kompetent rådgivning til private, foreninger og små og mellemstore virksomheder.</p> <p>Arbejdernes Landsbank koncernen har forretningsaktiviteter i Arbejdernes Landsbank samt datterselskaberne AL Finans og Vestjysk Bank. Sidstnævnte blev Arbejdernes Landsbank officiel majoritetssejer af i maj 2021, og i forlængelse heraf blev Arbejdernes Landsbank koncernen udpeget som systemisk vigtigt finansielt institut i juni 2021. De to banker i koncernen drives som to selvstændige banker med hver sine forretningsmodeller, aktiviteter og brands.</p>	<p>Se afsnit om "Forretningsmodeller" side 9.</p>

SVAR

LINKS & REFERENCER

Tilpasning af strategi

Identificerer og afspejler jeres virksomhedsstrategi bæredygtighed som strategiske prioriteringer for banken?

Ja Nej

Beskriv, hvordan banken har tilpasset og/eller vil tilpasse sin strategi, så den er forenelig med og bidrager til FN's Verdensmål (SDG'erne), Parisaftalen og relevante nationale og regionale rammeaftaler.

Refererer banken til en eller flere af nedenstående rammeaftaler eller lovpligtige krav til bæredygtighedsrapportering i bankens strategiske prioriteringer, eller i bankens politikker til implementering af disse?

- FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhverv
- Den Internationale Arbejdsorganisations (ILO) grundlæggende konventioner
- FN's Global Compact-initiativ
- FN's Deklaration om Oprindelige Folks Rettigheder
- Eventuelle lovpligtige rapporteringskrav vedrørende miljørisikovurderinger, fx vedrørende klimarisici
– angiv hvilke: CRR Søjle 3 – ESG-risici
- Eventuelle lovpligtige rapporteringskrav vedrørende samfundsmæssig risikovurdering, fx vedrørende moderne slaveri
– angiv hvilke:

 Ingen af ovenstående

Koncernen har iværksat en bæredygtighedsstrategi, som udmøntes i koncernens "Politik for samfundsansvar og bæredygtighed". Bæredygtighedsstrategien skal bidrage til at sikre sammenhæng mellem nutidens globale og samfundsmæssige mål samt koncernens fortsatte forretningsmæssige udvikling.

Bæredygtighedsstrategien fokuserer på fire strategiske indsatsområder, som er finansiering, investeringer for kunder, egenbeholdning og intern bankdrift. Det er på disse områder, hvor koncernen har det største potentiale for at kunne bidrage endnu mere til den bæredygtige udvikling i samfundet. Inden for hver af områderne har vi igangsat strategiske indsatser.

Vi tror på, at evnen til at kunne tilbyde kunderne ansvarlige produkter og services med fokus på bæredygtighed vil blive et af fremtidens absolut væsentligste konkurrenceparametre. Derfor er den overordnede målsætning med bæredygtighedsstrategien at øge andelen af finansieringer og investeringer af aktiviteter, der belaster klima og miljø mindre, og som tilgodeser menneskers behov og vilkår. På den måde bidrager koncernen til Parisaftalen og FN's verdensmål.

Se afsnit om "Strategi for bæredygtighed" på side 8.

SVAR

LINKS & REFERENCER

 Princip 2: Påvirkning og mål	<p>Vi vil løbende øge den positive påvirkning og mindske den negative påvirkning, samt styre de risici, som vores aktiviteter, produkter og serviceydelser har på og indebærer for mennesker og miljøet. Til det formål vil vi åbent fastsætte mål for de områder, hvor vi har den største påvirkning.</p>	
<p>2.1 Impact-analyse (Hovedtrin 1) <i>Vis, at banken har udført en impact-analyse af bankens portefølje(r) med henblik på at identificere de væsentligste impact-områder og fastsætte prioriterede områder og tilhørende mål. Impact-analysen skal opdateres løbende og skal leve op til følgende krav/indeholde følgende elementer (a-d):</i></p> <p>a) Hovedaktiviteter (scope) <i>Hvilke hovedaktiviteter analyserer banken i sin impact-analyse? Angiv de centrale forretningsområder og produkter/ydelser inden for bankens primære geografiske områder (som beskrevet under pkt. 1.1), som er omfattet af impact-analysen. Angiv også, hvilke områder der ikke er omfattet af analysen og hvorfor.</i></p>	<p>I 2022 offentliggør vi vores anden impact analyse. Impact analysen omfatter den samlede udlånsportefølje på koncernens balance samt den samlede investeringsportefølje i koncernen og er gennemført ved anvendelse af FN's <i>Portfolio Impact Identification Tool</i> på udlånsdelen og <i>Investment Portfolio Impact Analysis Tool</i> på investeringsdelen.</p> <p>Følgende forretningsområder er inkluderet i impact-analysen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bank-, bolig-, andelsbolig- og billån målrettet privatkunder - Finansiering af virksomhedsaktiviteter samt leasing af biler og køretøjer målrettet erhvervs-kunder - Investeringsaktiviteter målrettet privatkunder, erhvervs-kunder og foreningskunder - Investeringer af egenbeholdning <p>Det omfattede forretningsomfang i impact analysen er valgt ud fra, at Arbejdernes Landsbank, AL Finans og Vestjysk Bank har en direkte adgang til eller direkte indflydelse på at påvirke sammensætningen af aktiviteterne.</p>	<p>Se "Faktaark om bæredygtighed 2022" under faneblad FN Impact Analyse.</p>
<p>b) Porteføljesammensætning: <i>Har banken analyseret sin porteføljesammensætning (i procent) i analysen? Angiv den fordelingsmæssige sammensætning af bankens portefølje globalt og per geografisk område, i) fordelt på sektorer og brancher for erhvervs-kundeporteføljer og investerings-bankvirksomhedsporteføljer (dvs. sektoreksponering eller branchefordeling i procent), og/eller ii) fordelt på produkter og ydelser, samt på kundetyper for privatkundeporteføljer og andre detailbankvirksomhedsporteføljer.</i></p> <p><i>Hvis banken har valgt en anden tilgang til at fastslå bankens forretningsomfang (eksponering), skal dette uddybes, så I viser, at I har overvejet, hvor bankens centrale forretninger/hovedaktiviteter ligger, for så vidt angår sektorer eller brancher.</i></p>	<p>Forretningsomfanget på kreditsiden består af udlån til private og erhvervs-kunder i Danmark. Udlån til private udgør 42 procent af det samlede forretningsomfang fordelt på bl.a. lån til bil og bolig. Udlån til erhverv udgør 14 procent af forretningsomfanget og er fordelt på udlån til små og mellemstore virksomheder i en række forskellige brancher. Landbrug og fiskeri, detailhandel, finansiering og forsikring samt ejendomme udgør hver især mere end 10 procent af erhvervsporteføljen.</p> <p>Investeringer på vegne af kunder udgør 21 procent af forretningsomfanget og er fordelt på forskellige aktivklasser og geografier, herunder primært danske og amerikanske aktier i børsnoterede virksomheder og danske stats- og realkreditobligationer. Investeringer i egenbeholdning udgør 23 procent af forretningsomfanget og består primært af danske virksomheds-, stats- og realkreditobligationer.</p>	<p>Se "Faktaark om bæredygtighed 2022" under faneblad FN Impact Analyse.</p>

SVAR

LINKS & REFERENCER

<p>c) Kontekst: <i>Hvad er de vigtigste udfordringer og prioriteringer i forhold til bæredygtig udvikling i de primære lande/regioner, hvor banken og/eller bankens kunder har aktiviteter? Beskriv, hvordan disse udfordringer og prioriteringer er inddraget, herunder hvilke interessenter banken har inddraget i arbejdet med denne del af impact-analysen.</i></p> <p><i>Formålet med dette trin er at vurdere investeringsporteføljernes påvirkninger set i lyset af de relevante samfundsbehov.</i></p>	<p>Koncernen driver selv og via sine datterselskaber alene bankvirksomhed i Danmark. I Danmark står klima – ligesom i EU – højt på den politiske dagsorden. Folketinget har vedtaget en klimalov og gjort Danmark juridisk forpligtet til at reducere sine drivhusgasemissioner med 70 procent i 2030 og at sikre klimaneutralitet i senest 2050. Den grønne omstilling kræver fundamentale ændringer i det danske samfund. Klimaloven specificerer, at klimainsatsen skal ske under hensyntagen til, at der kan laves en grøn omstilling og samtidig bibeholdes et stærkt velfærdssamfund, hvor sammenhængskraften og den sociale balance sikres.</p> <p>Den finansielle sektor i EU og i Danmark er udpeget som en af de mest centrale aktører i forhold til at sikre opfyldelsen af klimamålene gennem finansiering og investeringer. Brancheforeningen Finans Danmarks "Forum for Bæredygtig Finans" anbefaler, at den danske finansielle sektors CO₂-aftryk og mål for fremtidige reduktioner offentliggøres.</p> <p>Den danske velfærdsstat er med sit veletablerede sociale sikkerhedsnet, gratis uddannelse til alle og en vis grad af ligestilling mellem mænd og kvinder et glimrende udgangspunkt for lige muligheder. Der findes dog stadig grupper i Danmark, som bliver udsat for diskrimination og ikke har mulighed for at deltage i samfundet på lige fod med resten af befolkningen. Selvom uligheden i Danmark er relativt lav i et globalt perspektiv, er der således fortsat udfordringer og uligheder, der skal adresseres og rettes op på.</p>	
<p><i>Hvilke positive og negative påvirkninger (impacts) har banken identificeret ud fra ovenstående tre elementer af impact-analysen? Hvilke (nævn mindst to) væsentlige impact-områder har I valgt at prioritere i bankens fastsættelse af mål (se punkt 2.2)? Angiv nedenfor.</i></p>	<p>På udlånssiden har koncernen et forholdsvis stort antal privatkunder sammenlignet med antallet af erhvervs kunder – ligesom langt hovedparten af bankens erhvervs kunder er små og mellemstore virksomheder inden for forskellige brancher. Det betyder, at vi ved anvendelsen af Portfolio Impact Identification Tool får identificeret flere forskellige impact-områder. Herunder er "bolig", "Sundhed og sanitet" og "finansiel sundhed og inklusion" blandt de potentielle positive impact områder. Blandt bankens potentielle negative impact områder er "ressourceeffektivitet", "klima" og "finansiel sundhed og inklusion".</p> <p>På investeringssiden foretager koncernen investeringer på vegne af kunder og samt investeringer af koncernens egenbeholdning. Ved anvendelse af Investment Portfolio Impact Analysis Tool er "beskæftigelse", "finansiel sundhed og inklusion" samt "bolig" blandt de positive impact-områder, mens de negative impact-områder tæller "ressourceeffektivitet", "finansiel sundhed og inklusion" samt "klima".</p> <p>Samlet set vurderer vi på baggrund af analysen, at impact områderne "klima" og "finansiel sundhed og inklusion" er de mest signifikante impact områder.</p>	<p>Se "Faktaark om bæredygtighed 2022" under faneblad FN Impact Analyse.</p>

SVAR

LINKS & REFERENCER

d) **For de prioriterede impact-områder: Performancemåling:** Har banken identificeret, hvilke af bankens sektorer, brancher og kundetyper der i praksis forårsager de største positive eller negative påvirkninger? Beskriv, hvordan I har vurderet performance på ovenstående ved hjælp af passende indikatorer i relation til væsentlige impact-områder med relevans i bankens kontekst.

I arbejdet med at definere de prioriterede områder blandt bankens væsentligste impact-områder bør I tage bankens nuværende performanceniveauer med i betragtning, dvs. kvalitative og/eller kvantitative indikatorer og/eller proxy-indikatorer for de samfundsmæssige, økonomiske og miljømæssige påvirkninger, der er et resultat af bankens aktiviteter og produkter/serviceydelser. Hvis I har identificeret klima og/eller økonomisk sundhed og inklusion som bankens væsentligste impact-områder, skal I også henvise til de relevante indikatorer i bilaget.

Hvis banken har valgt en anden tilgang til at vurdere graden af påvirkningerne, bedes dette beskrives.

Resultatet af arbejdet på dette trin kan således også fungere som det sammenligningsgrundlag (baseline) – inkl. indikatorer – som I kan bruge, når I fastlægger mål for de to væsentligste impact-områder.

Klima

Ud fra en best effort tilgang og med brug af både specifikke og statistiske data er vi kommet frem til et estimat for koncernens samlede CO₂e-udledninger, som vi mener er retvisende og giver et godt overblik. I rapporten for 2022 har vi inkluderet forretningsaktiviteter i Vestjysk Bank for første gang i beregningerne af finansierede udledninger, så vi nu kan estimere, hvilke forretningsområder, der bidrager til de største finansierede udledninger i koncernen.

Finansiel sundhed og inklusion

Koncernen identificerede impact-området "Finansiel sundhed og inklusion" i 2022 og er derfor ikke lige så langt med arbejdet inden for dette område som impact området Klima. I 2022 har arbejdet bestået af en kortlægning af eksisterende indsatser og nøgletal, der kan anvendes til at vurdere koncernens performanceniveau.

Den indledende undersøgelse viser, at koncernen allerede rapporterer på en række relevante data, f.eks. kundetilfredshed, kundetilgang samt fastholdelse af kunder. Derudover viser undersøgelsen, at Arbejdernes Landsbank i kraft af sin historie som ansvarlig bank gennem tiden har igangsat initiativer, der understøtter særligt udsatte grupper i samfundet med f.eks. via undervisning eller adgang til finansielle produkter og services. I 2023 vil koncernen udarbejde et rammeværk, der kan bruges som baseline for konkrete målsætninger inden for området.

Impact-område	Indikatorkode	Svar
Afbødning af klimaændringer	A.1.1	I gang
	A.1.2	I gang
	A.1.3	I gang
	A.1.4	Ja: Se faneblad "Klimaregnskab" i Faktaark.
	A.1.5	Ja: Se afsnit "bæredygtig finansiering" på side 18.
	A.2.1	Ja: Se afsnit "bæredygtig finansiering" på side 18.
	A.2.2	Se faneblad "Klimaregnskab" i Faktaark.
	A.2.3	Se faneblad "Klimaregnskab" i Faktaark.
	A.2.4	N/A
	A.3.1	Se Nøgletal på side 81 og faneblade "Boliglån", "Billån", "Investeringer for kunder", "Investering af egenbeholdning" i Faktaark.
	A.3.2	Se koncernens rapportering på ESG-risici i Søjle 3 på www.al-bank.dk .
	A.4.1	Se fanebladet "Klimaregnskab" i Faktaark.
	A.4.2	N/A

Se følgende:

- "Finansierede CO₂e-udledninger" side 39.
- "ESG-Nøgletal" side 80.
- "Faktaark om bæredygtighed" under fanebladet Klimaregnskab.

	SVAR	LINKS & REFERENCER
<p>Sammenfatning: Hvilke af følgende komponenter af impact-analysen har banken gennemført for at identificere de områder, hvor banken har de væsentligste (potentielle) positive og negative påvirkninger?</p>	<p>Hovedaktiviteter (scope): <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej Porteføljesammensætning: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej Kontekst: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej Performancemåling: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej</p>	
<p>Hvilke "væsentligste impact-områder" har I identificeret i impact-analysen?</p>	<p>"Klima" samt "Finansiel sundhed og inklusion".</p>	
<p>Hvor nye er de data, som I benytter og oplyser om i impact-analysen? Åbent tekstfelt til beskrivelse af potentielle udfordringer, andre aspekter, som ikke er dækket af ovenstående, mv.: For "Finansiel sundhed og inklusion" er performancemåling i gang.</p>	<p><input type="checkbox"/> Op til 6 måneder gamle på udgivelsesdatoen <input type="checkbox"/> Op til 12 måneder gamle på udgivelsesdatoen <input checked="" type="checkbox"/> Op til 18 måneder gamle på udgivelsesdatoen <input type="checkbox"/> Mere end 18 måneder gamle på udgivelsesdatoen</p>	

	SVAR	LINKS & REFERENCER
<p>2.2 Fastsættelse af mål (Hovedtrin 2) <i>Vis, at banken har fastsat og offentliggjort minimum to mål, der adresserer mindst to af bankens væsentligste impact-områder identificeret i impact-analysen.</i></p> <p><i>Målene skal være specifikke, målbare (kvalitativt eller kvantitativt), opnåelige, relevante og tidsbestemte (SMART). Oplys følgende angående bankens målfastsættelse (a-d), separat for hvert mål:</i></p> <p>a) Overensstemmelse med samfundsmæssige mål: <i>Hvilke internationale, regionale eller nationale politiske rammeaftaler har I identificeret som værende relevante i forhold til bankens portefølje? Vis, at de valgte indikatorer er forenelige med og fremmer bankens tilpasning og bidrag til relevante verdensmål, målene under Parisaftalen og andre relevante internationale, nationale eller regionale rammeaftaler.</i></p> <p><i>I kan tage udgangspunkt i kontekstelementerne under 2.1.</i></p>	<p>Klima Parisaftalen: EU og alle dets medlemsstater har undertegnet og ratificeret Parisaftalen og er fast besluttede på at gennemføre den.</p> <p><i>Europæisk klimalov:</i> Den europæiske klimalov gør den politiske ambition om at opnå klimaneutralitet senest i 2050 til en retlig forpligtelse for EU. Med vedtagelsen af den forpligtede EU og dets medlemsstater sig til at reducere nettodrivhusgasemissionerne i EU med mindst 55 procent inden 2030 i forhold til 1990-niveauet. Målet er juridisk bindende og baseret på en konsekvensanalyse fra Kommissionen.</p> <p><i>Danmarks Klimalov:</i> Formålet med denne lov er, at Danmark skal reducere udledningen af drivhusgasser i 2030 med 70 pct. i forhold til niveauet i 1990, og at Danmark opnår at være et klimaneutralt samfund i senest 2050 med Parisaftalens målsætning om at begrænse den globale temperaturstigning til 1,5 grader celsius for øje.</p> <p>Finansiell sundhed og inklusion FN's Verdensmål, herunder Mål 1: (Afskaf fattigdom), Mål 5 (Ligestilling mellem kønnene), Mål 8 (Anstændige jobs og økonomisk vækst), Mål 9 (Industri, innovation og infrastruktur) og Mål 10 (Mindre ulighed).</p> <p><i>Europæisk klimalov:</i> Den europæiske klimalov beskriver, at den politiske ambition om at opnå klimaneutralitet skal ske under hensyntagen til menneskers levevilkår og økonomiske muligheder. Som et led i dette har EU bl.a. oprettet en "Just Transition Fund", hvis formål er at understøtte regioner og miljøer, som bliver særligt påvirket af overgangen til en klimaneutral økonomi – således at ingen mennesker eller områder lades i stikken.</p> <p><i>Danmarks Klimalov:</i> I klimaloven står beskrevet, at Klimaindsatsen skal ske under hensyntagen til en række guidende principper, bl.a. skal Danmark vise, at der kan laves en grøn omstilling og samtidig bibeholdes et stærkt velfærdssamfund, hvor sammenhængskraften og den sociale balance sikres.</p>	

	SVAR	LINKS & REFERENCER
<p>b) Sammenligningsgrundlag (baseline): Har I defineret et sammenligningsgrundlag (en baseline) for de valgte indikatorer og vurderet den nuværende grad af overensstemmelse med samfundsmæssige mål? Angiv de benyttede indikatorer og jeres baseline-år.</p> <p><i>Hvis I har identificeret andre og/eller yderligere indikatorer som relevante i forbindelse med fastlæggelsen af baseline og vurderingen af den nuværende grad af overensstemmelse med samfundsmæssige mål, så nævn dem her.</i></p>	<p>Klima CO₂e-opgørelsen for 2022 udgør koncernens første baseline for klima, idet Vestjysk Banks forretningsaktiviteter for første gang er inkluderet.</p> <p>Finansiel sundhed og inklusion Baseline er endnu ikke defineret, da rammeværket er under udvikling. Koncernen rapporterer allerede på en række relevante indikatorer såsom fordeling af kunder, kundetilfredshed, kundetilgang og fastholdelse af kunder. I 2023 vil yderligere indikatorer identificeres, så et sammenligningsgrundlag kan defineres.</p>	<p>Se afsnit om "Finansierede CO₂e-udledninger" side 39.</p>
<p>c) SMART-mål (inkl. key performance indicators (KPI'er): Angiv målene for jeres første og andet "væsentligste impact-område", hvis disse allerede er identificeret (samt evt. yderligere impact-områder, hvis identificeret). Hvilke KPI'er benytter I til at overvåge fremdriften mod opnåelse af målene? Angiv nedenfor.</p>	<p>Klima Opgørelsen af koncernens samlede CO₂e-baseline øger åbenhed om vores klimapåvirkninger og hjælper os med at identificere tiltag, der kan bidrage til Parisaftalen og den grønne omstilling af samfundet. Vi har et overordnet ønske om, at vores kunder og de virksomheder, vi investerer i, bredt set tager ansvar for klimaet, og koncernen har en ambition om at sætte konkrete CO₂e-reduktionsmål for vores udlåns- og investeringsporteføljer.</p> <p>I første omgang har vi fokus på gennemsigtighed, handling og konkrete tiltag, der her og nu kan bidrage til at reducere udledningerne.</p> <p>Finansiel sundhed og inklusion Det er vores ambition, at målene for Finansiell sundhed og inklusion vil blive udviklet i løbet af 2023, når rammeværket og baseline for impact området er færdigudviklet.</p>	<p>Se "Handlingsplan for reduktion af CO₂e-aftryk" side 42.</p>
<p>d) Handlingsplan: Hvilke handlinger, herunder milepæle, har I identificeret for at nå målene? Angiv nedenfor.</p> <p><i>Vis, at banken har analyseret og anerkender væsentlige (potentielle) indirekte påvirkninger som følge af de fastsatte mål på impact-området eller på andre impact-områder, og at banken har fastsat relevante handlinger for at undgå, afbøde eller kompensere for potentielle negative påvirkninger.</i></p>	<p>Klima Koncernens CO₂e-regnskab tilfører ny viden og gør os i stand til at kunne målrette vores indsatser – både i kontakten og dialogen med kunder samt i forhold til produkter og services, der kan gøre det nemmere for vores privatkunder at træffe valg, der belaster klimaet mindre, samt understøtte virksomheder i at tilpasse deres forretningsaktiviteter til den grønne omstilling i samfundet.</p> <p>Finansiel sundhed og inklusion Det er vores ambition, at handlingsplan for finansiell sundhed og inklusion vil blive udviklet i løbet af 2023, når rammeværket og baseline for impact området er færdigudviklet.</p>	<p>Se "Handlingsplan for reduktion af CO₂e-aftryk" side 42.</p>

Sammenfatning:

Hvilke af følgende komponenter af målfastsættelsesprocessen i overensstemmelse med PRB-kravene har koncernen gennemført eller er i færd med at vurdere for bankens...

	... første "væsentligste impact-område": Afbødning af klimaændringer	... andet "væsentligste impact-område": finansiell inklusion og finansiell sundhed	(hvis I fastsætter mål i flere impact-områder) ... tredje (og evt. yderligere) "væsentligste impact-område": ...(angiv navn)
Overensstemmelse med samfundsmæssige mål	<input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej
Sammenligningsgrundlag (baseline):	<input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej
SMART-mål	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej
Handlingsplan	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej

	SVAR	LINKS & REFERENCER
<p>2.3 Implementering og overvågning af mål (Hovedtrin 2)</p> <p><i>For hvert mål skal banken: Vise, at banken har iværksat de handlinger, som banken har defineret for at opnå de fastsatte mål.</i></p> <p><i>Rapportér om bankens fremdrift siden sidste rapport mod at opnå hvert af de fastsatte mål, herunder den påvirkning, som fremdriften resulterede i, ved brug af de indikatorer og KPI'er, som I har defineret under 2.2.</i></p> <p><i>Eller, hvis der er foretaget ændringer i implementeringsplanerne (kun relevant ifm. den anden og senere rapporter): Beskriv de potentielle ændringer (ændringer af impact-områder, ændringer af indikatorer, fremrykkelse/revision af mål, introduktion af nye milepæle eller revision af handlingsplaner), og forklar, hvorfor de pågældende ændringer har været nødvendige.</i></p>	<p>Klima Koncernen ønsker at offentliggøre et samlet CO₂e-regnskab hvert år. Klimaregnskabet bidrager først og fremmest til åbenhed om koncernens samlede udledninger og er en forudsætning for at kunne sætte langsigtede klimamål og tilpasse koncernens forretningsaktiviteter til Paris-aftalen.</p> <p>Finansiel sundhed og inklusion Det er vores ambition at offentliggøre fremskridt inden for Finansiell sundhed og inklusion, når rammeværket og baseline for impact området er færdigudviklet.</p>	

	SVAR	LINKS & REFERENCER
<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <h3 style="margin: 0;">Princip 3: Kunder</h3> </div> </div> <p>3.1 Kundeinddragelse</p> <p><i>Har banken en politik eller kundeinddragelsesproces til fremme af bæredygtighed?</i></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej</p> <p><i>Har banken en politik for de sektorer, hvor der er identificeret de største (potentielle) negative påvirkninger?</i></p> <p><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> I gang <input checked="" type="checkbox"/> Nej</p> <p><i>Beskriv, hvordan banken har arbejdet og/eller planlægger at arbejde med sine kunder for at tilskynde til bæredygtighed og muliggøre bæredygtige økonomiske aktiviteter. Dette bør inkludere oplysninger om relevante politikker og handlinger, der er planlagt/implementeret for at understøtte kunders bæredygtighedsomstilling, udvalgte indikatorer for kundeinddragelse og, hvor muligt, de opnåede påvirkninger.</i></p> <p><i>Ovenstående bør baseres på og tilpasses bankens impact-analyse, målfastsættelse og handlingsplaner (se P2).</i></p>	<p>Vi vil arbejde ansvarligt med vores kunder, således at vi tilskynder til bæredygtighed og skaber grobund for økonomiske aktiviteter, der kan skabe fælles velstand for nuværende og fremtidige generationer.</p> <p>Koncernens tilgang til kundeinddragelse er beskrevet i "Politik for samfundsansvar og bæredygtighed", der sætter rammerne for, hvordan koncernen driver en miljømæssig, social og økonomisk ansvarlig forretning.</p> <p>Lån og kreditter bevilges på grundlag af omhyggelig og professionel kreditvurdering. Det er vores politik, at vi i særlig grad understøtter økonomisk forsvarlige aktiviteter, som vurderes at have en positiv effekt på miljøet. Det gør vi blandt andet ved at integrere ESG-forhold som led i den samlede kreditvurdering af erhvervs-kunder, hvilket er uddybet i kreditpolitikkerne i henh. A/S Arbejdernes Landsbank, Vestjysk Bank A/S og AL Finans A/S. Særligt i erhvervs-kundeforhold er det vigtigt for os, at vi forstår kundernes virksomhed og forretningsmodel, så vi altid kan optræde som en kvalificeret samarbejdspartner for dem.</p> <p>Vi arbejder aktivt for, at vores kunder har mulighed for at investere ansvarligt gennem vores produktudbud og inddrager ESG-faktorer i udvælgelsesproceduren af de selskaber og investeringsforeninger, som investeres i. Vi har opstillet målsætninger for bæredygtighed i vores investeringsløsninger, og inddragelsen heraf sker med det sigte ikke at gå på kompromis med de investerings- og afkastmæssige målsætninger, hvilket er uddybet i henh. A/S Arbejdernes Landsbanks og Vestjysk Banks A/S "Politikker for ansvarlige investeringer og integration af bæredygtighedsrisici".</p>	<p>Se koncernens Politik for samfundsansvar og bæredygtighed.</p>

SVAR

LINKS & REFERENCER

3.2 Forretningsmuligheder

Beskriv, hvilke strategiske forretningsmuligheder for at øge bankens positive påvirkninger og reducere bankens negative påvirkninger banken har identificeret, og/eller hvordan I har arbejdet med disse i rapporteringsperioden. Oplys om bankens eksisterende produkter og tjenesteydelser, bankens bæredygtige produkter opgjort i værdi (amerikanske dollars eller den lokale valuta) og/eller som procentdel af porteføljen, samt hvilke verdensmål (SDG'ere) eller impact-områder, I bestræber jer på at påvirke positivt (fx grøn boligfinansiering, klima- og velfærdsobligationer, økonomisk inklusion, mv.).

Koncernen har produkter målrettet privatkunder til finansiering af tiltag, der kan bidrage til den bæredygtige udvikling og skabe incitament for, at endnu flere af vores kunder træffer mere grønne valg – fx renovering af bolig, erstatte benzinbilen med en elbil og investeringer med fokus på bæredygtighed. Med afsæt i disse indsatsområder ønsker vi at integrere bæredygtighed yderligere i helhedsrådgivningen af privatkunder, således at vi aktivt sætter bankens produkter i spil i de situationer, hvor det er relevant. I 2022 satte vi i fokus på træning af bankens rådgivere til at kunne indgå i en dialog med privatkunder om bæredygtige investeringer.

På erhvervsområdet har koncernen via Vestjysk Bank eksponering mod landbrug, som er blandt de brancher, hvor den grønne omstilling er allermost i fokus. De seneste år er der inden for landbrugssektoren i Danmark investeret milliarder af kroner i vedvarende energi som solceller, vindmøller og biogas. Vestjysk Bank ønsker at finde sin niche i et marked med store investorer og har allerede gjort sig gode erfaringer på området med finansiering af fx biogasanlæg og forventer at øge finansieringen af vedvarende energi de kommende år.

Udover finansiering har vi et mål om at integrere ESG og bæredygtighed i dialogen med virksomhederne. I 2022 er vores digitale værktøj Valified målrettet erhvervs-kunder rullet ud i hele koncernen, dvs. også i Vestjysk Bank. Løsningen skal hjælpe virksomhederne i gang med bæredygtighedsrapportering og offentliggørelse af ikke-finansielle oplysninger – som for mange virksomheder bliver et ufravigeligt krav som følge af EU's direktiv CSRD.

I 2022 har erhvervscenterdirektører, erhvervsrådgivere og ledere og medarbejdere i Arbejdernes Landsbank gennemgået et målrettet kompetenceudviklingsforløb, der har klædt dem bedre på til at kunne indgå i en dialog med virksomheder om deres behov, inddrage ESG i kreditprocesserne og sætte bankens produkter og løsninger i spil.

Se følgende:

- "Bidrag til FN's Verdensmål" side 15.
- "Bæredygtig finansiering" side 18.
- "Nøgletal for forretningsaktiviteter" side 81.

SVAR

LINKS & REFERENCER



Princip 4: Interessenter

Vi vil proaktivt og på forsvarlig vis konsultere, inddrage og indgå samarbejde med relevante interessenter med henblik på at opfylde samfundets mål.

4.1 Identifikation og konsultation af interessenter

Har banken en proces til at identificere og regelmæssigt konsultere, inddrage, samarbejde og indgå partnerskaber med interessenter (eller interessentgrupper), som banken har identificeret som relevante i relation til impact-analysen og målfastsættelsesprocessen?

Ja I gang Nej

Beskriv, hvilke interessenter (eller grupper/typer af interessenter) banken har identificeret, konsulteret, inddraget, samarbejdet eller indgået partnerskaber med henblik på at implementere principperne og reducere bankens negative påvirkninger samt øge dens positive påvirkninger. Dette bør inkludere et overordnet overblik over, hvordan banken har identificeret relevante interessenter, og hvilke emner der er blevet behandlet/resultater der er opnået, og hvordan de er blevet inddraget i tilblivelsen af handlingsplanen.


Koncernen er som en del af den finansielle sektor løbende i dialog og samarbejder med flere forskellige aktører:

- **Kunder:** Vores allervigtigste stakeholdere er vores kunder, og derfor har vi fokus på at være tæt på dem og hjælpe dem til at træffe mere bæredygtige valg ved at stille finansieringsløsninger til rådighed for kunderne og anvende disse aktivt som en naturlig del af helhedsrådgivningen.
- **Finanstilsynet:** Koncernen har løbende dialog, deltager i møder med samt følger vejledningerne fra det danske Finanstilsyn, som bl.a. har et team dedikeret til bæredygtighed.
- **Finans Danmark:** Arbejdernes Landsbank har løbende dialog med og deltager i flere arbejdsgrupper i Finans Danmark, f.eks. i forbindelse med fortolkning af lovgivning i relation til EU-taksonomien samt i forbindelse med udviklingen af regnskabspraksisser til beregning af finansierede CO₂e-udledninger.
- **Samarbejdspartnere:** En del af bankens udbud af finansielle produkter og løsninger bygges eller leveres af samarbejdspartnere, som er vigtige stakeholdere for koncernen. Koncernen arbejder sammen med bl.a. Totalkredit og BankInvest, som begge arbejder aktivt med bæredygtighed og implementering af løsninger, som kan bidrage til at reducere de finansierede CO₂e-udledninger.
- **Datacentral:** BEC Financial Technologies anvendes af koncernen, og vi samarbejder med BEC i forhold til forbedringen og udviklingen af digitale løsninger. Vi deltager desuden i arbejdsgrupper på BEC med henblik på data til CO₂e-opgørelse samt implementering af EU-lovgivning på bæredygtighedsområdet.
- **Organisationer/NGO:** Koncernen indgår i flere strategiske partnerskaber med organisationer for at lytte til deres synspunkter, anvende viden og værktøjer, koordinere indsatser og løfte i fællesskab. Arbejdernes Landsbank har bl.a. været i dialog med og deltaget aktivt i arbejdsgrupper og forløb faciliteret af FN's miljøprogram for den finansielle sektor (UNEP FI) og Global Compact Network Denmark.

	SVAR	LINKS & REFERENCER
<div data-bbox="183 344 280 429" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="353 349 658 424" data-label="Section-Header"> <h2>Princip 5: Governance og kultur</h2> </div> <div data-bbox="174 515 629 572" data-label="Section-Header"> <h3>5.1 Governancestruktur til implementering af principperne</h3> </div> <div data-bbox="224 572 658 601" data-label="Text"> <p>Har banken et ledelsessystem, som inkorporerer PRB?</p> </div> <div data-bbox="224 601 609 628" data-label="Text"> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej</p> </div> <div data-bbox="224 657 703 798" data-label="Text"> <p>Beskriv de relevante governancestrukturer, politikker og procedurer, som banken har etableret/planlægger at etablere for at håndtere væsentlige positive og negative (potentielle) påvirkninger og støtte en effektiv implementering af principperne. Dette omfatter information om</p> </div> <div data-bbox="174 826 703 1106" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> • hvilken komité der har ansvar for bæredygtighedsstrategien samt for godkendelse og overvågning af mål (herunder information om det højeste ledelsesniveau for bankens PRB-indsats) • formanden for komitéen og processen og møderegel-mæssigheden for den bestyrelse, som fører tilsyn med implementeringen af PRB (herunder korrigerende handlinger, hvis mål eller milepæle ikke bliver nået, eller hvis der identificeres uventede negative påvirkninger) • aflønningspraksis i forbindelse med bæredygtighedsmål </div>	<div data-bbox="775 352 1942 419" data-label="Text"> <p>Vi vil implementere vores indsats i forhold til principperne gennem effektiv governance og en ansvarlig bankkultur.</p> </div> <div data-bbox="775 515 1753 600" data-label="Text"> <p>Koncernen har etableret en intern governancestruktur for arbejdet med samfundsansvar og bæredygtighed. Bestyrelsen i A/S Arbejdernes Landsbank bærer det overordnede ansvar for koncernens politik for samfundsansvar og bæredygtighed samt for koncernens bæredygtighedsstrategi. Bestyrelsen godkender desuden den årlige rapportering.</p> </div> <div data-bbox="775 628 1762 711" data-label="Text"> <p>Det ledelsesmæssige ansvar for bæredygtighedsstrategien og udmøntningen af politikken om samfundsansvar og bæredygtighed er placeret i direktionen i henh. A/S Arbejdernes Landsbank og i Vestjysk Bank A/S. Direktionerne er med til at sikre, at nye tiltag bliver allokeret til de relevante forretningsområder og funktioner, som kan konceptudvikle og føre dem ud i praksis.</p> </div> <div data-bbox="775 740 1756 879" data-label="Text"> <p>Koncernen har nedsat Bæredygtighedsudvalg, som opdateres på status på indsatser samt relevante opmærksomhedspunkter i relation til bæredygtighedsstrategien og politikken min. 4 gange årligt i A/S Arbejdernes Landsbank og i Vestjysk Bank A/S. Medlemmer af Bæredygtighedsudvalget i A/S Arbejdernes Landsbank inkluderer hele direktionen, Koncernrevisionschef (observatør), Compliance-ansvarlige (observatør), Branding & Kommunikationsdirektør samt Projektchef for bæredygtighed (sekretær). Medlemmer af Bæredygtighedsudvalget i Vestjysk Bank A/S inkluderer udvalgte bestyrelsesmedlemmer.</p> </div> <div data-bbox="775 908 1727 963" data-label="Text"> <p>Da koncernen kun anvender fast aflønning, udover en overenskomstbestemt bonusordning som beskrevet i lønpolitikken, er aflønningen hverken helt eller delvist gjort direkte afhængig af efterlevelse af koncernens bæredygtighedsmål.</p> </div>	<div data-bbox="1839 515 2033 600" data-label="Text"> <p>Se koncernens Politik for samfundsansvar og bæredygtighed.</p> </div>

	SVAR	LINKS & REFERENCER
<p>5.2 Fremme af en ansvarlig bankkultur: <i>Beskriv bankens initiativer og tiltag for at fremme en ansvarlig bankkultur blandt bankens medarbejdere (fx kapacitetsopbygning, e-læring, bæredygtighedsuddannelse til frontpersonale, inkluderende aflønningsstrukturer, resultatstyring og ledelseskommunikation).</i></p>	<p>Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Banks politikker for sund virksomhedskultur afspejler holdningen til, hvilken adfærd bestyrelsen forventer af ansatte med henblik på at understøtte en sund virksomhedskultur baseret på koncernens værdier og samfundsansvar.</p> <p>Som koncern og finansielt institut ønsker vi at øge kendskabet til og bevidstheden om bæredygtighed og ESG blandt vores medarbejdere. I 2022 skruede vi op for kompetenceudviklingen af medarbejdere i bæredygtighed og ESG med udrulningen af en række læringsforløb i Arbejdernes Landsbank. Dette har bidraget til at opbygge et grundlæggende kendskab til bæredygtighed blandt mange medarbejdere samt et mere fagspecifikt vidensniveau om bæredygtighed på erhvervsområdet og investeringsområdet blandt udvalgte medarbejdere, så vi internt er bedre klædt på til at kunne tage dialogen om fx virksomheders arbejde med grøn omstilling og ESG-rapportering samt kunders ønsker om at investere med fokus på bæredygtighed.</p>	<p>Se følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ "Governance og ledelse" side 73. ▪ "Medarbejdere" side 57.
<p>5.3 Politikker og due diligence-processer <i>Har banken etableret politikker til at håndterer miljømæssige og sociale risici i bankens portefølje? Angiv nedenfor.</i></p> <p><i>Beskriv, hvilke due diligence-processer banken har indført for at identificere og håndtere miljømæssige og sociale risici i bankens portefølje? Dette kan omfatte aspekter som fx identifikation af væsentlige/særlige risici, reduktion af miljømæssige og sociale risici, etablering af handlingsplaner, risikoovervågning og risikorapportering, eventuelle eksisterende klagemekanismer, samt governancestrukturer, som banken har indført for at styre disse risici.</i></p>	<p>Bestyrelsen godkender "Politik for samfundsansvar og bæredygtighed", som sætter rammene for arbejdet. Bæredygtighedsudvalgene i Arbejdernes Landsbank og i Vestjysk Bank samt ledelsen i AL Finans har det ledelsesmæssige ansvar for strategien og udmøntningen af politikken om samfundsansvar på tværs af forretningsområder og enheder.</p> <p>Øvrige relevante politikker til håndtering af miljømæssige og sociale risici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kreditpolitikker • Politikker for ansvarlige investeringer • Politikker for integration af bæredygtighedsrisici • Politikker for forebyggelse mod hvidvask og terrorfinansiering samt brud på sanktioner • Politikker for det underrepræsenterede køn, mangfoldighed og egnethed • Politikker for forebyggelse og håndtering af mobning og chikane • Adfærdskodeks (Code of Conduct) • Whistleblowerpolitikker <p>Ledelsen prioriterer miljømæssige faktorer og risici højt i udvalgte komitéer, hvor risikofunktionen i tiltagende grad involverer sig i organisering og styring af miljømæssige og sociale risici.</p>	<p>Se afsnit "Handlingsplan for reduktion af CO₂e-aftryk" side 42.</p>

	SVAR	LINKS & REFERENCER
<p>Sammenfatning: Fører bankens administrerende direktør eller andre overordnede ledere regelmæssigt tilsyn med implementeringen af principperne via bankens ledelsessystem?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> nej	
<p>Indebærer ledelsessystemet strukturer til at føre tilsyn med implementeringen af PRB (fx impact-analyse og målfastsættelse, handlinger for at opnå målene, samt processer for korrigerende handlinger, hvis mål/milepæle ikke er nået, eller der er observeret uventede negative påvirkninger)?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> nej	
<p>Har banken indført tiltag til at fremme en bæredygtighedstankegang blandt medarbejderne (som beskrevet i 5.2)?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> I gang <input type="checkbox"/> Nej	

	SVAR	LINKS & REFERENCER
 <p>Princip 6: Transparens og ansvarlighed</p>	<p>Vi vil løbende evaluere vores individuelle og kollektive implementering af disse principper og være åbne om og tage ansvar for vores positive og negative påvirkninger samt vores bidrag til samfundets mål.</p>	
<p>6.1 Kvalitetssikring Er den offentliggjorte information om bankens PRB-indsats blevet verificeret af en uafhængig instans? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> I gang <input checked="" type="checkbox"/> Nej</p> <p>Hvis relevant, inkluder da linket til eller beskrivelsen af erklæringen fra den uafhængige instans, der har forestået kvalitetssikringen.</p>	<p>Koncernen rapporterer for anden gang i henhold til FN's principper for ansvarlig bankdrift og har som målsætning at få verificeret informationen om koncernens PRB-indsats i forbindelse med rapporteringen for 2023.</p>	
<p>6.2 Anden bæredygtighedsrapportering Foretager banken anden bæredygtighedsrapportering? Angiv nedenfor i hvilken kontekst. <input type="checkbox"/> GRI <input type="checkbox"/> SASB <input type="checkbox"/> CDP <input type="checkbox"/> IFRS Sustainability Disclosure Standards (endnu ikke offentliggjort) <input type="checkbox"/> TCFD <input checked="" type="checkbox"/> Andet: ...</p>	<p>Koncernen rapporterer i henhold til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redegørelse for samfundsansvar iht. regnskabsbekendtgørelsen §135b. • Rapportering iht. EU Taksonomiforordningen art. 8. • Rapportering iht. ÅRL §99a for så vidt angår AL Finans A/S. • Rapportering til FN's Principper for ansvarlig bankdrift. • Rapportering til FN's Global Compact. • Rapportering på ESG-hoved- og nøgletal anbefalet af Finansforeningen, FSR – Danske Revisorer. • Rapportering på egne og finansierede CO₂e-udledninger med udgangspunkt i GHG-protokollen og principper fra Finans Danmarks CO₂e-model. • Rapportering på en række ESG-nøgletal for forretningsaktiviteter. 	<p>Se afsnit "Rapporteringsprincipper" side 88.</p>
<p>6.3 Fremtidige planer Hvilke skridt planlægger banken for den næste 12-måneders rapporteringsperiode (især hvad angår impact-analyse, målfastsættelse og governancestruktur til implementering af PRB)? Beskriv kort nedenfor.</p>	<p>Målsætninger på klima Opgørelsen af koncernens samlede CO₂e-baseline øger åbenhed om vores klimapåvirkninger og hjælper os med at identificere tiltag, der kan bidrage til Parisaftalen og den grønne omstilling af samfundet. Vi har et overordnet ønske om, at vores kunder og de virksomheder, vi investerer i, bredt set tager ansvar for klimaet. I første omgang har vi fokus på gennemsigtighed, handling og konkrete tiltag. Derfor har vi igangsat en række konkrete forretnings tiltag, der her og nu kan bidrage til at reducere udledningerne. Koncernen har derudover en ambition om i 2023 at sætte konkrete CO₂e-reduktionsmål for vores udlåns- og investeringsporteføljer.</p>	<p>Se afsnit "Handlingsplan for reduktion af CO₂e-aftryk" side 42.</p>

SVAR

LINKS & REFERENCER


6.4 Udfordringer

Dette korte afsnit handler om bankens eventuelle udfordringer med at implementere principperne for ansvarlig bankdrift. Bankens feedback om dette vil være nyttig i forhold til at kontekstualisere den fælles fremdrift blandt banker, som har forpligtet sig til at implementere PRB.

Hvilke udfordringer har banken prioriteret at håndtere i implementeringen af principperne for ansvarlig bankdrift? Vælg de tre største udfordringer, som banken har prioriteret at håndtere inden for de seneste 12 måneder (ikke obligatorisk).

- Indarbejde PRB-tilsyn i bankens ledelsessystem
- Kundeinddragelse
- Skabe og vedligeholde momentum i banken
- Interessentinddragelse
- Komme i gang med arbejdet: Hvor starter vi, og hvad skal vi fokusere på først?
- Datatilgængelighed
- Lave en impact-analyse
- Datakvalitet
- Vurdere negative miljømæssige og sociale påvirkninger
- Adgang til ressourcer
- Vælge de(n) rette metode(r) til at måle performance
- Rapportering
- Fastsætte mål
- Kvalitetssikring
- Prioritering af handlinger internt i organisationen
- Andet: ...

AKTIESELSKABET

 **Arbejdernes Landsbank**

CVR-nr. 31 46 70 12, København

Panoptikonbygningen

Vesterbrogade 5 · 1502 København V
Telefon 38 48 48 48 · www.al-bank.dk